รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2563
(วงรอบ 1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
26 สิงหาคม 2564

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คณะกรรมการประเมินได้ร่วมกันประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยดำเนินการประเมินระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 25 สิงหาคม 2564

คณะกรรมการประเมินได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผลการประเมินตามที่คณะกรรมการได้ประเมินตามสภาพจริงในปีการศึกษา 2563 จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์/นักศึกษา/เจ้าหน้าที่ ตัวแทนบัณฑิต ตัวแทนศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต การศึกษาร่องรอยหลักฐานเอกสารต่างๆ และการเยี่ยมชมหน่วยงานห้องปฏิบัติการ

คณะกรรมการประเมินหวังว่า คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จะได้นำผลการประเมินนี้ไปใช้ในการรักษาจุดเด่น และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุง ตามบทบาทหน้าที่ของหลักสูตร และนำไปสู่การพัฒนาผลงานตามพันธกิจให้บรรลุตามความมุ่งหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ของหลักสูตรต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญไท เจริญผล)
ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
26 สิงหาคม 2564

หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมินมีการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน ผนวกกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์/นักศึกษา/เจ้าหน้าที่ ตัวแทนบัณฑิต ตัวแทนศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ ทุกประการ

.....

(ผศ.บุญไท เจริญผล)

ประธานคณะกรรมการ

.....

(ดร.มธุรส ชลามาตย์)

กรรมการ

.....

(ผศ.รัตติกร ศรีชัยชนะ)

กรรมการเลขานุการ

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
	คำนำ	**3**
	หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล	**5**
	สารบัญ	**7**
	บทสรุปผู้บริหาร	**9**
ส่วนที่ 1	**บทนำ**	**16**
	1.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน	16
	1.2 วิธีการประเมิน	21
ส่วนที่ 2	**ผลการประเมิน**	**22**
	องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	**22**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	**22**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	23
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	24
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	**25**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	**30**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	**32**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	**34**
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	**36**
	องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	**38**
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	**38**
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	**45**
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	**47**
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	**49**
	องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	**50**
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	**50**
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	**56**
	องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	**57**
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	**57**

เรื่อง		หน้า
	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	**62**
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	**62**
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	**64**
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	**77**
ส่วนที่ 3	**ภาคผนวก**	**84**
	รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	84
	(ผู้บริหาร/ผู้ใช้บัณฑิต/ตัวแทนศิษย์เก่า/ตัวแทนนักศึกษา/ตัวแทนอาจารย์นักวิจัย/ตัวแทนเจ้าหน้าที่)	
	ผลการสัมภาษณ์	
	กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	90
	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	91

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเป็นสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในรอบปีการศึกษา 2563 มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และองค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ รวมทั้งสิ้น 18 ตัวบ่งชี้

ผลการประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใน 5 องค์ประกอบ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนผลการประเมิน 4.26 อยู่ในระดับดี รายละเอียดดังต่อไปนี้

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ระบุจำนวนข้อ/ตัวเลข)	/= บรรลุเป้าหมาย x= ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน	ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.50 คะแนน	3.66 คะแนน	✓	3.66	การดำเนินงานระดับดี
	1.2 อาจารย์ประจำ สถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 40	ร้อยละ 35.50	×	4.44	การดำเนินงานระดับดี
	1.3 อาจารย์ประจำ สถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 43.64	×	3.64	การดำเนินงานระดับดี
	1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	1,2,3,4,5, 6 ข้อ	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.5 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	1,2,3, ข้อ	×	3.00	การดำเนินงานระดับพอใช้
	1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4 ข้อ	1,2,3,4 ข้อ	✓	4.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	4 ข้อ	1,2,3,4,5,6 ข้อ	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 58.33	×	2.92	การดำเนินงานระดับพอใช้
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	2.2 เงินสนับสนุนงาน วิจัยและงานสร้างสรรค์	25,000 บาท/คน	51,459.80 บาท/คน	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ระบุจำนวนข้อ/ตัวเลข)	/= บรรลุเป้าหมาย x= ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน	ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน - กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน - กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน					
	2.3 ผลงานทางวิชาการ ของอาจารย์ประจำ และ นักวิจัย	ร้อยละ 20 5.00 คะแนน	ร้อยละ 22.93 5.00 คะแนน	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 73.21	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5 ข้อ	1,2,3,4,5 ข้อ	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
	3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 25	ร้อยละ 33.33	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4. ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.1. ระบบและไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5 ข้อ	1,2,3,4 ข้อ	x	4.00	การดำเนินงานระดับดี
5. การบริหารจัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	3 ข้อ	1,2 ข้อ	x	2.00	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
	5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	1,2,3,4,5 ข้อ	x	4.00	การดำเนินงานระดับดี
	5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6 ข้อ	✓	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
คะแนนรวมตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5					**4.26**	
คะแนนเฉลี่ย (= คะแนนรวมตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1-5/18)					**การดำเนินงานระดับดี**	

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	**8**	4.04	4.25	3.29	3.96	การดำเนินงานระดับดี
2	**4**	5.00	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	**2**	-	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	**1**	-	4.00	-	4.00	การดำเนินงานระดับดี
5	**3**	-	3.67	-	3.67	การดำเนินงานระดับดี
รวม	**18**	**3**	**10**	**5**	**4.26**	**การดำเนินงานระดับดี**
ผลการประเมิน		**4.36**	**4.20**	**4.32**		

* ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง /แนวทางเสริม จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาในภาพรวม

จุดแข็ง

1. คณะมีกิจกรรมบริการนักศึกษาและพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
2. คณะมีกระบวนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย
3. คณะมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่เข้มแข็ง
4. คณะมีเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย และมีศักยภาพในการหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก
5. คณะมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผนบริการการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และ เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน
6. คณะมีการบูรณาการการบริการวิชาการกับเรียนการสอนและการวิจัย ที่เกิดประโยชน์กับผู้เรียน และชุมชน
7. คณะมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีการบูรณาการตามศาสตร์ต่างๆ
8. คณะมีการจัดกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน/ท้องถิ่น

แนวทางเสริม

1. คณะควรมีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ข้อมูล/ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า (Upskill / Reskill)

2. คณะควรปรับรูปแบบการจัดกิจกรรม/การอบรมให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

3. คณะควรเพิ่มเติมและตรวจสอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการวิจัยให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารวิจัย

4. คณะควรมีการส่งเสริมการทำงานวิจัยเป็นทีมสหสาขา และ ถอดบทเรียนการของแหล่งทุนจากภายนอกให้นักวิจัยรุ่นใหม่ต่อไป

5. คณะควรประเมินผลลัพธ์การพัฒนาให้ครอบคลุมในทุกมิติ เช่น การมีส่วนร่วม รายได้ ความยั่งยืน ความสุข ความภาคภูมิใจ

6. คณะควรมีการขยายพื้นที่บริการให้เพิ่มโดยพิจารณาใช้พื้นที่เดิมเป็นต้นแบบ

7. คณะควรมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย

8. คณะควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนให้ท้าทายเพิ่มขึ้น

9. คณะควรมีการเพิ่มจำนวนหลักสูตรที่ร่วมบริการวิชาการกับคณะให้มากขึ้น

10. คณะควรมีการส่งเสริมให้บุคคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น

11. คณะควรมีการต่อยอดการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เป้าหมายให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาแต่ละด้าน(พัฒนานักศึกษา/การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล)

2. คณะควรมีการดำเนินกิจกรรม/การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. คณะควรมีการนำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

4. คณะควรมีการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

5. คณะควรมีการจัดทำแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

6. คณะควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. คณะควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้เพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำผลไปปรับปรุงในปีถัดไป

2. คณะควรมีการสนับสนุนและกำกับติดตามให้ทุกหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3. คณะควรมีการส่งเสริมให้มีใช้ประโยชน์จากงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมให้มากขึ้น

4. คณะควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแผนในปีถัดไป

5. คณะควรมีการร่วมกับหลักสูตรทุกหลักสูตรในการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานที่ชัดเจนและมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

6. คณะควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของคณะที่แสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยงที่ชัดเจนมีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้ลดลงจากเดิม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง /แนวทางเสริม จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาในรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. คณะมีกิจกรรมบริการนักศึกษาและพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
2. คณะมีกระบวนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

แนวทางเสริม

1. คณะควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ข้อมูล/ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า (Upskill / Reskill)
2. คณะควรปรับรูปแบบการจัดกิจกรรม/การอบรมให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีการจัดทำแผนการพัฒนาแต่ละด้าน(พัฒนานักศึกษา/การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล)
2. คณะควรมีการดำเนินกิจกรรม/การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
3. คณะควรมีการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา
4. คณะควรมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้เพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำผลไปปรับปรุงในปีถัดไป
2. คณะควรสนับสนุนและกำกับติดตามให้ทุกหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
3. คณะควรมีการทบทวนและฟื้นฟูในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา และผู้นำนักศึกษา
4. คณะควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายในการประชาสัมพันธ์ และให้รวดเร็วขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. คณะมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ดี
2. คณะมีเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกที่หลากหลาย และมีศักยภาพในการหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. คณะควรเพิ่มเติมและตรวจสอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการวิจัยให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารวิจัย
2. คณะควรมีการส่งเสริมการทำงานวิจัยเป็นทีมสหสาขา และ ถอดบทเรียนการของแหล่งทุนจากภายนอกให้นักวิจัยรุ่นใหม่ต่อไป

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีการนำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. คณะควรมีการส่งเสริมให้มีใช้ประโยชน์จากงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

1. คณะมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผนบริการการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และ เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน
2. คณะมีการบูรณาการการบริการวิชาการกับเรียนการสอนและการวิจัย ที่เกิดประโยชน์กับผู้เรียน และชุมชน

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. คณะควรประเมินผลลัพธ์การพัฒนาให้ครอบคลุมในทุกมิติ เช่น การมีส่วนร่วม รายได้ ความยั่งยืน ความสุข ความภาคภูมิใจ
2. คณะควรขยายพื้นที่บริการให้เพิ่มโดยพิจารณาใช้พื้นที่เดิมเป็นต้นแบบ
3. คณะควรพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย
4. คณะควรกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนให้ท้าทายเพิ่มขึ้น
5. 8lt8;iเพิ่มจำนวนหลักสูตรที่ร่วมบริการวิชาการกับคณะให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็ง

1. คณะมีการดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีการบูรณาการตามศาสตร์ต่างๆ
2. คณะมีการจัดกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน/ท้องถิ่น

แนวทางเสริม

1. คณะควรส่งเสริมให้บุคคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น
2. คณะควรมีการต่อยอดการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เป้าหมายให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. คณะควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในแผน

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. คณะควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแผนในปีถัดไป
2. คณะควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะมีการจัดทำแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
2. คณะมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. คณะควรร่วมกับหลักสูตรทุกหลักสูตรในการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานที่ชัดเจนและมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด
2. คณะควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของคณะที่แสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยงที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้ลดลงจากเดิม

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ประวัติความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดตั้งเป็นคณะวิชาเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2518 ตามหลักสูตรการฝึกหัดครู ซึ่งได้ยกฐานะวิทยาลัยครูเป็นสถาบันอุดมศึกษา สอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2518 และทำการสอนวิชาชีพอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพครู ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2527 (ฉบับปรับปรุงแก้ไข)

วิทยาลัยครูนครราชสีมา เปลี่ยนเป็นสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ซึ่งทำให้สามารถเปิดสอนนักศึกษาในระดับที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี ขณะเดียวกันคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ก็ได้ปรับเปลี่ยนเป็นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับ การปฏิบัติภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบริหารงานแบบภาควิชา ประกอบด้วย ภาควิชา 11 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาดนตรี
3. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
4. ภาควิชานาฏศิลป์
5. ภาควิชาภูมิศาสตร์
6. ภาควิชาสังคมวิทยา
7. ภาควิชาประวัติศาสตร์
8. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
9. ภาควิชาศิลปะ
10. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
11. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

ในช่วงเวลาที่มีการบริหารงานโดยภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีภารกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิตของสถาบัน ดังนี้

1. สอนวิชาพื้นฐานในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อสร้างความเป็นมนุษย์ เสริมสร้างการเรียนรู้ในการปรับตนให้ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคมมีวิธีการศึกษาหาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
2. ผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์ ในโปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน ออกแบบนิเทศศิลป์ ออกแบบประยุกต์ศิลป์ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน นาฏศิลป์
3. ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาร่วมกับคณะครุศาสตร์ ในโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาไทย สังคมศึกษา ศิลปศึกษา นาฏศิลป์ ดนตรีศึกษา ศิลปกรรม
4. ผลิตบัณฑิตสาขานิติศาสตร์ในเดือนสิงหาคม 2541 สถาบันมีนโยบายเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารทางด้านวิชาการภายในคณะ จากการบริหารแบบภาควิชาไปเป็นแบบโปรแกรมวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้จัดให้มีการประชุม และศึกษาดูงานในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐและสถาบันราชภัฏที่มีการริเริ่มการบริหารงานแบบโปรแกรมวิชาในหลายสถาบัน หลังจากนั้นได้แต่งตั้งกรรมการบริหารคณะ และกรรมการบริหารโปรแกรม

วิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามคำสั่งสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ที่ 478/2542 ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2542 จึงมีผลทำให้การบริหารคณะเปลี่ยนแปลงไปสู่การบริหารคณะแบบโปรแกรมวิชา อาจารย์ผู้สอนทุกคนสังกัดคณะ ทำหน้าที่สอนในรายวิชาต่างๆ ตามความถนัด ความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล ในโปรแกรมวิชาจะมีกรรมการบริหารโปรแกรมวิชาประกอบด้วยประธาน โปรแกรมวิชาและกรรมการ จำนวน 5-7 คน ทำหน้าที่รับผิดชอบการผลิตบัณฑิตที่สังกัดโปรแกรมวิชานั้น ๆ และในวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏนครราชสีมาได้เปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต่อมาในปีการศึกษา 2548 และปีการศึกษา 2555 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ส่งผลให้โปรแกรมวิชาในสังกัดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีทั้งสิ้น 15 โปรแกรมวิชา 1 กลุ่มวิชา คือ

1. โปรแกรมวิชาภาษาไทย เปิดสอน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชาภาษาไทย และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ เปิดสอน 4 หลักสูตร แบ่งเป็น หลักสูตรปริญญาตรี 3 หลักสูตรได้แก่ ครุศาสตรบัณฑิต(5ปี) สาขาภาษาอังกฤษ ,หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ หลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
3. โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
4. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เปิดสอน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และหลักสูตรปริญญาโท 1 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
6. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
7. โปรแกรมวิชาดนตรี เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชาดนตรี
8. โปรแกรมวิชาการพัฒนาสังคม เปิดสอน 1 หลักสูตร คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
9. โปรแกรมวิชาทัศนศิลป์ เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทัศนศิลป์
10. โปรแกรมวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
11. โปรแกรมวิชาศิลปศึกษา เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชาศิลปศึกษา
12. โปรแกรมวิชานาฏศิลป์ เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย
13. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชาสังคมศึกษา
14. โปรแกรมวิชาภาษาจีน เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
15. โปรแกรมวิชาปรัชญา ศาสนา และเทววิทยา เปิดสอน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา
16. กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมีนโยบายเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารทางด้านวิชาการ จากการบริหารแบบโปรแกรมวิชาไปเป็นแบบหลักสูตรวิชา เพื่อรองรับและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้จัดให้มีการประชุมชี้แจงรายละเอียด สร้างความเข้าใจรวมถึงได้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งในแต่ละหลักสูตรจะมีกรรมการบริหารหลักสูตรประกอบด้วยประธานหลักสูตรและกรรมการ ทำหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตร สอนในรายวิชาต่าง ๆ ตาม ความถนัด ความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล และรับผิดชอบผลิตบัณฑิตที่สังกัดหลักสูตรนั้น ๆ และปีการศึกษา 2563 ได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ส่งผลให้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหลักสูตรทั้งสิ้น 24 หลักสูตร และ 1 กลุ่มวิชา แบ่งเป็น

ระดับปริญญาตรี จำนวน 20 หลักสูตร

1. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
4. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ
7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
8. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
9. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
10. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
11. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
12. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
13. หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนศิลป์
14. หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์
15. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา
16. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย
17. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
18. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
19. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา
20. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

ระดับปริญญาตรีโท จำนวน 3 หลักสูตร

1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
2. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
3. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร

1. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน

นอกจากนี้ยังการบริการจัดการอีก 1 กลุ่มวิชาได้แก่

- กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์

S : Specialized Ability มีความสามารถทางวิชาชีพเฉพาะทาง

M : Morality มีคุณธรรมจริยธรรม

I : Intelligence มีความเป็นเลิศทางวิชาการ

L: Life Long Learning มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

E: Emotional Quotient มีวุฒิภาวะทางอารมณ์

ปรัชญา

สร้างคุณค่าความเป็นมนุษย์เพื่อความเจริญสูงสุดของสังคม

Create the worthy human – being for the utmost social civilization

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่บูรณาการความรู้กับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้รับการยอมรับในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติมีคุณธรรมนำวิชาไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า
2. ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนพัฒนาคณะ สถาบัน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ
3. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
4. ทำนุบำรุงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการศึกษาสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีคุณธรรมและนำวิชาไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า
3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถทางด้านการใช้ภาษาไทยภาษาอังกฤษและหรือภาษาต่างประเทศอื่นในการติดต่อสื่อสารและการประกอบอาชีพ รวมทั้งความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์
4. เพื่อทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาคณะ สถาบัน ท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติ
5. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
6. เพื่อทำนุบำรุงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ และโครงการหลักไว้ดังนี้

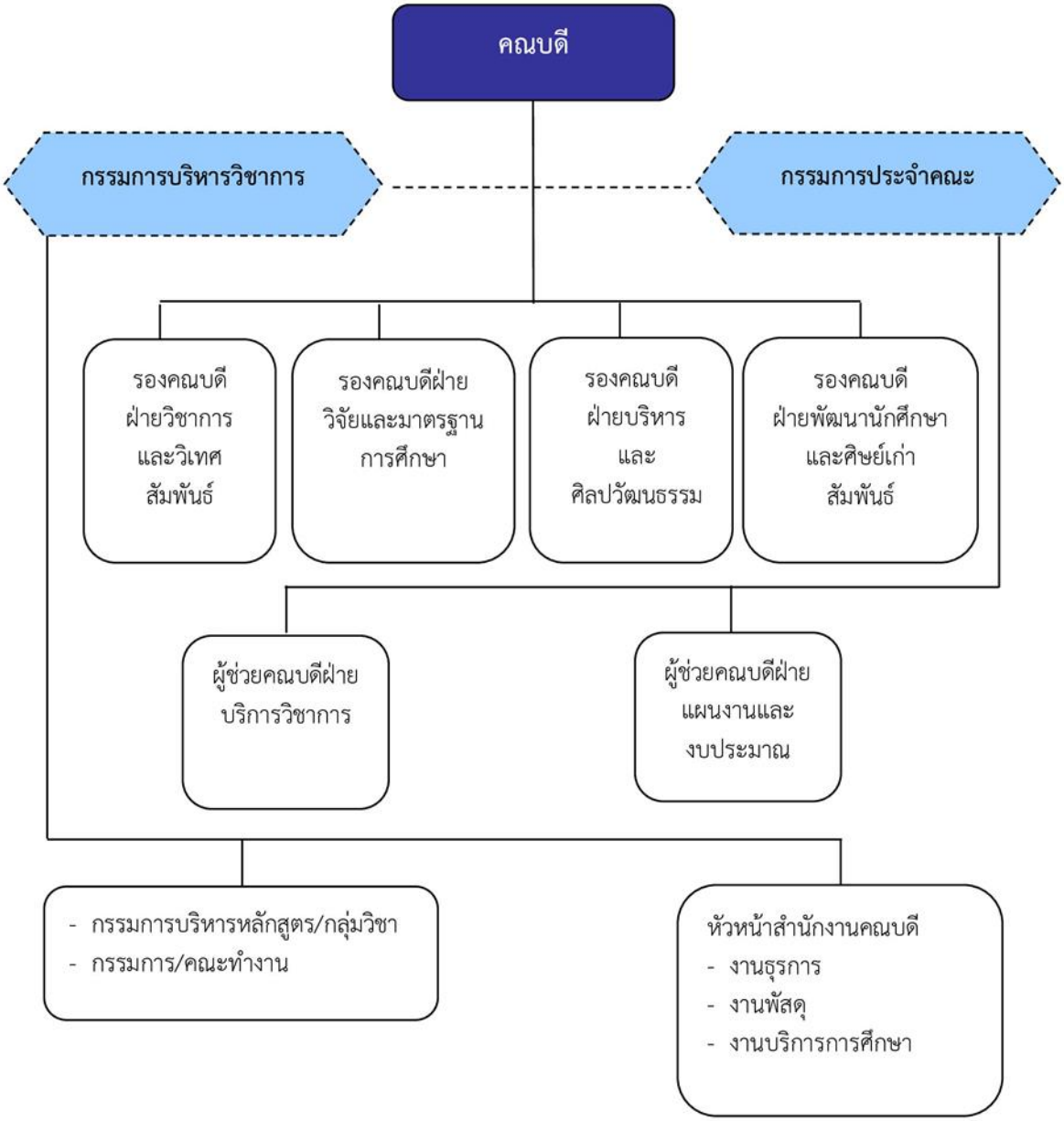
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การผลิตบัณฑิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ศิลปวัฒนธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการ

จำนวนนักศึกษาและบุคลากร

จำนวนนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

หลักสูตร	จำนวน
ครุศาสตรบัณฑิต	656
ศิลปศาสตรบัณฑิต	1,701
ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต	165
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	402
นิติศาสตรบัณฑิต	493
รัฐศาสตรบัณฑิต	114

โครงสร้างองค์กรและการบริหาร



1.2 วิธีการประเมิน

1.2.1 การวางแผนการประเมิน

การเตรียมและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม คณะกรรมการประเมินได้กำหนดตารางวันเวลาที่จะเข้าประเมิน โดยตกลงร่วมกันกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเมื่อได้รับรายงานการประเมินตนเองของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แล้ว คณะกรรมการประเมินศึกษารายงานการประเมินตนเอง ตามที่ได้รับมอบหมาย ประธานได้ประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมิน ถึงวิธีการประเมินและการเขียนรายงาน

การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. คณะกรรมการประเมินพบผู้บริหารและทีมงานในวันแรกของการประเมิน ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน ชี้แจงกำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับทีมบริหารของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์บรรยายสรุปผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้คณะกรรมการประเมินทราบและซักถาม
2. การสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้แทนบุคลากร (สายสนับสนุน)
3. ศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพภายในในปีที่ผ่านมา และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ
4. เยี่ยมชมหน่วยงาน ห้องปฏิบัติการ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์และผู้เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

1. เมื่อเสร็จการตรวจเยี่ยมในวันแรกประธานได้กำหนดให้ทุกคนมาประชุมสรุปผลงาน
2. สรุปผลการประเมินและนำเสนอปากเปล่า ให้ผู้บริหาร คณาจารย์ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน
3. สรุปรายงานประเมิน จัดทำรูปเล่มส่งให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.2.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

กำหนดให้กรรมการที่ตรวจประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคนเพื่อร่วมกันพิชญพิจารณ์ (Peer review) ตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้ และในการนำเสนอผู้บริหารและทีมงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถแสดงความคิดเห็นโต้แย้งในผลการประเมินได้ โดยต้องมีหลักฐานเชิงประจักษ์มาแสดง

1.2.3 เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้รายองค์ประกอบที่ 1-5

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม</td><td>ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 24 หลักสูตรแบ่งเป็นระดับปริญญาตรีจำนวน 20 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 3 หลักสูตร ระดับปริญญาเอก 1 หลักสูตร โดยมีผลการประเมินระดับหลักสูตรดังนี้
<table>
<tr><th>หลักสูตร</th><th>การกำกับมาตรฐาน (ผ่าน(✓) / ไม่ผ่าน(✗))</th><th>ค่าคะแนนประเมินของหลักสูตร</th></tr>
<tr><td>ปริญญาตรี</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>✓</td><td>3.23</td></tr>
<tr><td>2. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ</td><td>✓</td><td>3.56</td></tr>
<tr><td>3. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>✓</td><td>3.93</td></tr>
<tr><td>4. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ</td><td>✓</td><td>3.56</td></tr>
<tr><td>5. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น</td><td>✓</td><td>3.57</td></tr>
<tr><td>6. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาจีน</td><td>✓</td><td>3.36</td></tr>
<tr><td>7. ศศ.บ. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์</td><td>✓</td><td>4.03</td></tr>
<tr><td>8. ศศ.บ. สาขาวิชาการพัฒนาสังคม</td><td>✓</td><td>3.53</td></tr>
<tr><td>9. ศป.บ. สาขาวิชาทัศนศิลป์</td><td>✓</td><td>3.93</td></tr>
<tr><td>10. ศป.บ. สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์</td><td>✓</td><td>3.62</td></tr>
<tr><td>11. รป.บ. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.61</td></tr>
<tr><td>12. น.บ. สาขาวิชานิติศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.86</td></tr>
<tr><td>13. ร.บ. สาขาวิชารัฐศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.26</td></tr>
<tr><td>14. ค.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>✓</td><td>3.71</td></tr>
<tr><td>15. ค.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>✓</td><td>4.17</td></tr>
<tr><td>16. ค.บ. สาขาวิชาสังคมศึกษา</td><td>✓</td><td>4.12</td></tr>
<tr><td>17. ค.บ. สาขาวิชาดนตรี</td><td>✓</td><td>3.72</td></tr>
<tr><td>18. ค.บ. สาขาวิชานาฏศิลป์</td><td>✓</td><td>3.76</td></tr>
<tr><td>19. ค.บ. สาขาวิชาศิลปศึกษา</td><td>✓</td><td>3.64</td></tr>
<tr><td>20. ค.บ. สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา</td><td>✓</td><td>3.85</td></tr>
<tr><td>ปริญญาโท</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.ม. สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ</td><td>✓</td><td>3.57</td></tr>
<tr><td>2. รป.ม. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.47</td></tr>
<tr><td>3. ค.ม. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>✓</td><td>3.25</td></tr>
<tr><td>ปริญญาเอก</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ปร.ด. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน</td><td>✓</td><td>3.52</td></tr>
<tr><td colspan="2">จำนวนหลักสูตรทั้งหมด</td><td>24</td></tr>
<tr><td colspan="2">ผลรวมของค่าคะแนนประเมินหลักสูตร</td><td>87.83</td></tr>
<tr><td colspan="2">คะแนนประเมิน (ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร/จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ)</td><td>3.66</td></tr>
</table></td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 3.66</td><td>ผลจากการประเมิน = 3.66</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</td><td>ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 24 หลักสูตร 1 กลุ่มวิชา มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด จำนวน 153.5 คน อาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวน 54.5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 รายละเอียดดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หลักสูตร</th><th colspan="3">วุฒิการศึกษา</th></tr>
<tr><th>ตรี</th><th>โท</th><th>เอก</th></tr>
<tr><td>ปริญญาตรี</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>-</td><td>7</td><td>4.5</td></tr>
<tr><td>2. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ</td><td>1</td><td>6</td><td>3</td></tr>
<tr><td>3. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>-</td><td>4</td><td>1</td></tr>
<tr><td>4. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ</td><td>-</td><td>5</td><td>-</td></tr>
<tr><td>5. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น</td><td>1</td><td>3</td><td>2</td></tr>
<tr><td>6. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาจีน</td><td>-</td><td>6</td><td>3</td></tr>
<tr><td>7. ศศ.บ. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์</td><td>-</td><td>4</td><td>1</td></tr>
<tr><td>8. ศศ.บ. สาขาวิชาการพัฒนาสังคม</td><td>-</td><td>2</td><td>2</td></tr>
<tr><td>9. ศป.บ. สาขาวิชาทัศนศิลป์</td><td>-</td><td>6</td><td>1</td></tr>
<tr><td>10. ศป.บ. สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์</td><td>-</td><td>4</td><td>1</td></tr>
<tr><td>11. รป.บ. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>-</td><td>5</td><td>1</td></tr>
<tr><td>12. น.บ. สาขาวิชานิติศาสตร์</td><td>-</td><td>2</td><td>2</td></tr>
<tr><td>13. ร.บ. สาขาวิชารัฐศาสตร์</td><td>-</td><td>7</td><td>1</td></tr>
<tr><td>14. ค.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>-</td><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td>15. ค.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>-</td><td>3</td><td>4</td></tr>
<tr><td>16. ค.บ. สาขาวิชาสังคมศึกษา</td><td>-</td><td>5</td><td>4</td></tr>
<tr><td>17. ค.บ. สาขาวิชาดนตรี</td><td>-</td><td>7</td><td>-</td></tr>
<tr><td>18. ค.บ. สาขาวิชานาฏศิลป์</td><td>-</td><td>4</td><td>4</td></tr>
<tr><td>19. ค.บ. สาขาวิชาศิลปศึกษา</td><td>-</td><td>5</td><td>3</td></tr>
<tr><td>20. ค.บ. สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา</td><td>-</td><td>7</td><td>1</td></tr>
<tr><td>21. กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส</td><td>-</td><td>2</td><td>-</td></tr>
<tr><td>ปริญญาโท</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.ม. สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr>
<tr><td>2. รป.ม. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr>
<tr><td>3. ค.ม. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr>
<tr><td>ปริญญาเอก</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ปร.ด. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน</td><td>-</td><td>-</td><td>3</td></tr>
<tr><td>รวม</td><td>2</td><td>97</td><td>54.5</td></tr>
<tr><td>อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ</td><td colspan="3">35.50</td></tr>
<tr><td>คะแนนประเมิน</td><td colspan="3">4.44</td></tr>
</table></td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 4.44</td><td>ผลจากการประเมิน = 4.44</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น22 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด จำนวน 159 คน มีอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 60.5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.05 รายละเอียดดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">หลักสูตร</th><th colspan="4">วุฒิการศึกษา</th></tr>
<tr><th>อ.</th><th>ผศ.</th><th>รศ.</th><th>ศ.</th></tr>
<tr><td>ปริญญาตรี</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>9.5</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ</td><td>8</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>3. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>3</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>4. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ</td><td>3</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>5. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น</td><td>5</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>6. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาจีน</td><td>9</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>7. ศศ.บ. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์</td><td>1</td><td>4</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>8. ศศ.บ. สาขาวิชาการพัฒนาสังคม</td><td>3</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>9. ศป.บ. สาขาวิชาทัศนศิลป์</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>-</td></tr>
<tr><td>10. ศป.บ. สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์</td><td>3</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>11. รป.บ. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>3</td><td>3</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>12. น.บ. สาขาวิชานิติศาสตร์</td><td>3</td><td>1</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>13. ร.บ. สาขาวิชารัฐศาสตร์</td><td>3</td><td>5</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>14. ค.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>6</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>15. ค.บ. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>3</td><td>4</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>16. ค.บ. สาขาวิชาสังคมศึกษา</td><td>3</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>17. ค.บ. สาขาวิชาดนตรี</td><td>4</td><td>3</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>18. ค.บ. สาขาวิชานาฏศิลป์</td><td>1</td><td>7</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>19. ค.บ. สาขาวิชาศิลปศึกษา</td><td>4</td><td>4</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>20. ค.บ. สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา</td><td>6</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>21. กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>ปริญญาโท</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ศศ.ม. สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ</td><td>-</td><td>3</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>2. รป.ม. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>-</td><td>3</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>3. ค.ม. สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>1</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>ปริญญาเอก</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>1. ปร.ด. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน</td><td>-</td><td>2</td><td>1</td><td>-</td></tr>
<tr><td>รวม</td><td>86.5</td><td>65</td><td>2</td><td>-</td></tr>
<tr><td>อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ</td><td colspan="4">43.64</td></tr>
<tr><td>คะแนนประเมิน</td><td colspan="4">3.64</td></tr>
</table></td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 3.64</td><td>ผลจากการประเมิน = 3.64</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	**1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ** ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน เพื่อให้นักศึกษาได้รับการชี้แนะแนวทางทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาได้ตามกำหนดการนัดหมาย ที่ระบุไว้ในตารางเรียนของแต่ละภาคการศึกษา อีกทั้งยังมีช่องทางการให้คำปรึกษาหรือตอบข้อสงสัยของนักศึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ดูแลและให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่นักศึกษา โดยมีช่องทางการติดต่อหลากหลายช่องทาง เช่น Facebook, Line และโทรศัพท์ นอกจากนี้ทางคณะยังมีการจัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยคณะได้เชิญวิทยากรมาเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านต่าง ๆ ประกอบหัวข้อดังนี้ 1. เตรียมความพร้อมสู่การเรียนการสอนออนไลน์ โดย รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ 2. ความพร้อมในการใช้ชีวิตภายใต้สถานการณ์โควิด-19 โดย อาจารย์ชมชนก ธนาวีราภรณ์ 3. แนวทางการบริหารจัดการและการพัฒนาคณะ โดย รองคณบดีฝ่ายบริหารและศิลปวัฒนธรรม 4. รูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดย นางปนัดดา แก้วกูล รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ **2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินการ ในส่วนของการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา โดยทำหน้าที่ดำเนินการเป็นช่องทางในการให้ข่าวสาร และเป็นส่วนกลางในการกระจายข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแจ้งเวียนหนังสือทางระบบสารบรรณคณะฯ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าวคณะฯ Facebook ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Facebook ของสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ http://www.human-nrru.com เพื่อการประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และเป็นแหล่งงานหารายได้พิเศษระหว่างการศึกษา โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ 4.17 **3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินโครงการจำนวน 2 โครงการได้แก่ 1. โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในการใช้สื่อหรือเทคโนโลยีออนไลน์ในการหารายได้ทั้งเป็นรายได้เสริมและรายได้หลัก อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์อื่น ๆ ที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต 2. โครงการอบรมวิชาชีพระยะสั้น ซึ่งเป็นโครงการอบรมส่งเสริมทักษะด้านการนวดแผนไทย เพื่อที่นักศึกษาจะสามารถนำทักษะดังกล่าวไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน นำไปประกอบเป็นอาชีพเสริม หรือแม้กระทั่งนำไปต่อยอดเพื่อประกอบเป็นอาชีพหลักในอนาคตได้	**ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. โครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” เป็นโครงการที่อบรมและพัฒนาทักษะทางด้านจิตใจซึ่งเป็นทักษะที่มีความจำเป็นอย่างมาก เพราะ เป็นทักษะระดับรากฐานที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด **4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดทำโครงการจำนวน 3 โครงการ พร้อมทั้งได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อที่คณะจะได้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการในปีการศึกษาถัดไป 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินในภาพรวม ประจำปีการศึกษา 2562 อยู่ที่ 4.38 ซึ่งในปีการศึกษา 2563 คณะได้ดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ประจำปีการศึกษา 2563 มี<u>ผลการประเมินในทุกหัวข้อตามวัตถุประสงค์มากกว่า 3.51</u> ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ผลกระทบจาก COVID-19 ต่อความพร้อมของนักศึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 และ 4.19 ความพร้อมโดยรวมของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ณ ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ซึ่งค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับประเด็นด้านอื่น ๆ และผลประเมินความพึงพอใจในด้านระยะเวลาของการจัดกิจกรรมก็ค่อยข้างน้อย โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ที่ 3.83 2. โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ ประจำปีการศึกษา 2563 เป็นโครงการใหม่ที่คณะเพิ่งดำเนินการเป็นปีแรก มีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.40 และการทดสอบด้านความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาที่ทำการอบรมพบว่านักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้นมากกว่าร้อยละ 80 3. โครงการอบรมวิชาชีพระยะสั้น เป็นโครงการที่อบรมให้ความรู้ด้านการนวดแผนไทย โดยประกอบไปด้วยหัวข้อดังนี้ 1.ความรู้เกี่ยวกับกายวิภาคศาสตร์ สรีรวิทยาของมนุษย์ ทฤษฎีการแพทย์แผนไทย และการนวดแผนไทย ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะที่นอกเหนือจากทักษะทางด้านวิชาการที่นักศึกษาได้รับอยู่ตามปกติ เพื่อให้นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ หรือแม้กระทั่งนำไปต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพในอนาคตได้อีกด้วย โดยโครงการดังกล่าวมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.24 4. โครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” เป็นโครงการที่อบรมและพัฒนาทักษะทางด้านจิตใจซึ่งเป็นทักษะที่มีความจำเป็นอย่างมาก เพราะ เป็นทักษะระดับรากฐานที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.33 นอกจากนี้คณะยังได้ทำการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและสามารถปรับปรุงให้การบริการของคณะมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการประเมินดังนี้ 1. ด้านการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.17 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ มาก		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	2. ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.24 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ มาก 3. ด้านการจัดกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินในหัวข้อ นักศึกษามีความอดทนและพร้อมสู้งานอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.29 และมีผลการประเมินในหัวข้อ นักศึกษามีความรู้ความสามารถและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.93 4. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.21 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ มาก **5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา** 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปีการศึกษา 2562 และโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ประจำปีการศึกษา 2563 จากผลการประเมินเปรียบเทียบ พบว่าผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมลดลง จาก 4.38 เป็น 4.11 ค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ มาก คณะได้มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินโครงการแล้ว และไม่พบว่ามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมโครงการแต่คณะ พบว่ามีเรื่องที่ต้องเร่งดำเนินการ ดังนี้ 1.1 ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 และ 4.19 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง 1.2 ความพร้อมของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 1.3 ระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 ซึ่งจากผลการประเมินคณะได้ดำเนินการเสนอในที่ประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุง เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมด้านการเรียน การใช้ชีวิต และความพร้อมโดยรวมที่ดีมากขึ้น และมีการปรับเปลี่ยนเรื่องของระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นในปีถัดไป 2. โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ ประจำปีการศึกษา 2563 เป็นโครงการใหม่ที่คณะเพิ่งดำเนินการเป็นปีแรก มีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ 4.40 และการทดสอบด้านความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาที่ทำการอบรมพบว่านักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้นมากกว่าร้อยละ 80 ผู้เข้าร่วมอบรมไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แต่จากผลการประเมินพบว่ามี 2 ประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุง 2.1 สถานที่ในการจัดอบรม มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 2.2 ระยะเวลาในการจัดอบรมมีความเหมาะสม มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05 ซึ่งทางผู้จัดดำเนินโครงการได้นำผลสรุปดังกล่าวเข้านำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตร และได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแล้ว และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินโครงการปีถัดไป 3. โครงการอบรมวิชาชีพระยะสั้น เป็นโครงการที่อบรมให้ความรู้ด้านการนวดแผนไทย โดยประกอบไปด้วยหัวข้อดังนี้ 1.ความรู้เกี่ยวกับกายวิภาคศาสตร์ สรีรวิทยาของมนุษย์ ทฤษฎีการแพทย์แผนไทย และการนวดแผนไทย ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะที่		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	นอกเหนือจากทักษะทางด้านวิชาการที่นักศึกษาได้รับอยู่ตามปกติ เพื่อให้นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ หรือแม้กระทั่งนำไปต่อยอดเพื่อประกอบอาชีพในอนาคตได้อีกด้วย โดยโครงการดังกล่าวมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.24 ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมโครงการ แต่จากผลการประเมินพบว่ามีประเด็นที่มีผลคะแนนการประเมินค่อนข้างน้อยอยู่ 3 ประเด็น ดังนี้ 3.1 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 3.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดโครงการ มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 3.3 นักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีผลประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 ซึ่งทางผู้ดำเนินการได้ดำเนินผลการประเมินดังกล่าวเข้านำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตรแล้วเพื่อเตรียมนำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการในปีถัดไป 4. โครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” เป็นโครงการที่อบรมและพัฒนาทักษะทางด้านจิตใจซึ่งเป็นทักษะที่มีความจำเป็นอย่างมาก เพราะ เป็นทักษะระดับรากฐานที่จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.33 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ มาก แต่จากผลการประเมินที่ได้รับพบว่าควรปรับปรุงดังนี้ 4.1 ระยะเวลาในการดำเนินการอบรม 4.2 ระบบการถ่ายทอดสดมีความเสถียร คุณภาพของเสียงและภาพมีความชัดเจน ซึ่งทางคณะได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวเข้าแจ้งกับคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา และนำเข้าที่ประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตรแล้วเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบเพื่อดำเนินกิจกรรมในรอบต่อไปและได้รับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมอบรมในเรื่องของรูปแบบการจัดกิจกรรมและสถานที่ อยากให้มีดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าวที่มหาวิทยาลัย ซึ่งคณะจะรอดูสภาพการณ์ตามความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง 5. ด้านการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.13 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ มาก แต่จะมีการปรับปรุงในด้าน 5.1 การให้บริการมีความเป็นระบบ คะแนนเฉลี่ย 3.96 5.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 3.98 5.3 ขั้นตอนและระเบียบวิธีการในการขอรับบริการ คะแนนเฉลี่ย 3.86 เนื่องจากทั้ง 3 หัวข้อเป็นส่วนที่คะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 4.00 และถือว่าน้อยที่สุดในหัวข้อการประเมินทุก ๆ ด้าน ซึ่งคณะจะดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้การให้บริการแก่นักศึกษาในปีถัดไปมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 6. ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา จากอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 4.24 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ มาก แต่หัวข้อ ด้านการพิจารณาดูแลการยื่นคำร้องต่าง ๆ การให้คำแนะนำและเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนได้ถูกต้องตามระเบียบ มีเกณฑ์การประเมินอยู่ที่ 4.02 ซึ่งถือว่าน้อยที่สุดในทุกหัวข้อ คณะได้ดำเนินการแจ้งแก่คณาจารย์ในการประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงให้ผลการดำเนินการในหัวข้อดังกล่าวสูงขึ้น		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	7. ด้านการจัดกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินในหัวข้อ นักศึกษามีความอดทนและพร้อมสู้งานอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.19 และมีผลการประเมินในหัวข้อ นักศึกษามีความรู้ความสามารถและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.93 ซึ่งคณะจะทำการประชุมเพิ่มเติมเพื่อหาแนวทางในการปรับแก้และสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีความรู้ความสามารถและตอบสนองความต้องการของแรงงานได้มากขึ้น 8. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงดังนี้ - ข่าวสารที่ลงใน Facebook ไม่ค่อยน่าสนใจ และไกลตัวนักศึกษา - อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับงานผ่านช่องทางอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้นนอกจากเว็ปไซต์ของคณะ เช่น Facebook - อยากให้ลงข่าวที่เกี่ยวข้องกับตัวนักศึกษาให้มากกว่านี้ เช่น ข่าวการรับสมัครงาน - และมีผลการประเมินในหัวข้อข่าวสารที่ได้รับเกิดประโยชน์และน่าสนใจ เฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง ซึ่งเป็นการประเมินที่น้อยที่สุดในทุกหัวข้อ โดยคณะจะทำการปรับแก้ปัญหาดังกล่าวเบื้องต้นด้วยการ เน้นเพิ่มเติมข่าวสารที่ใกล้ตัวนักศึกษาให้มากขึ้น เช่น ข่าวสารด้านการรับสมัครงาน ข่าวสารเกี่ยวกับทุนการศึกษา ทุนให้เปล่าต่าง ๆ ข่าวสารด้านการศึกษาที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา รวมไปถึงข้อมูลที่เป็นความรู้ทั่วไปหรือหัวข้อที่กำลังเป็นที่สนใจในยุคปัจจุบันและก่อให้ประโยชน์ให้กับตัวนักศึกษา และปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข่าวให้ดูมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำข่าวในรูปแบบ Infographic **6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดโครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านจิตใจให้แก่นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป ได้รู้เท่าทันโรคซึมเศร้า รู้วิธีการพัฒนาพลังใจเชิงบวก และสามารถเตรียมความพร้อมทางด้านจิตใจก่อนเข้าสู่วัยทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งคณะยังได้มีการสนับสนุนด้านข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่าผ่านทางการประชาสัมพันธ์ผ่าน Page Facebook ของคณะด้วย เช่น ข่าวการรับสมัครงาน ข่าวสารความเป็นไปที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยและคณะ การตอบข้อซักถามหรือข้อสงสัยต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 อันประกอบด้วยรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา ตัวแทนอาจารย์แต่ละหลักสูตร และคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา (มส.1.5-1.1) โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ในการจัดทำแผนให้เป็นไปตามคุณลักษณะนักศึกษาคณะฯ และสอดคล้องคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ด้าน โดยให้คณาจารย์และสโมสรนักศึกษาซึ่งถือเป็นตัวแทนของนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาแผน เพื่อให้กิจกรรมหรือโครงการที่จะดำเนินการก่อเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อตัวนักศึกษา 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ได้มีการประชุมเพื่อวางแผน ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม โดยมอบหมายให้อาจารย์หรือสโมสรนักศึกษาดำเนินการจัดโครงการให้เป็นไปตามแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างเป็นระบบขั้นตอน และสอดคล้องคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ด้าน ดังนี้ **1. คุณธรรม จริยธรรม** ได้มีการจัดโครงการ 1.1 โครงการค่ายมนุษยศาสตร์ฯ อาสาพัฒนาท้องถิ่น **2. ความรู้** ได้มีการจัดโครงการ 2.1 โครงการอบรมวิชาชีพระยะสั้น 2.2 โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ 2.3 โครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” **3. ทักษะทางปัญญา** ได้มีการจัดโครงการ 3.1 โครงการค่ายมนุษยศาสตร์ฯ อาสาพัฒนาท้องถิ่น **3.2** โครงการ “21st – Century Skills : ทักษะในศตวรรษที่ 21 เมื่อทักษะในโลกเก่า ไม่เก๋าพอ” **4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** ได้มีการจัดโครงการ 4.1 โครงการค่ายมนุษยศาสตร์ฯ อาสาพัฒนาท้องถิ่น	**ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 3.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 3.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการจัดโครงการ 5.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา โดยมีการให้ข้อมูลถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาและความเกี่ยวข้องระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษากับตัวนักศึกษา โดยดำเนินการผ่านโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ประจำปีการศึกษา 2563 และ 2564 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการในข้อ 2 มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และได้นำผลในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อรับทราบและรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมก่อนนำไปปรับปรุงกิจกรรม ในปีการศึกษาต่อไป 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ทำการประเมินแผนการจัดกิจกรรมและพัฒนานักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยได้ผลลัพธ์การประเมินดังนี้ 1. ด้านความพึงพอใจ - คะแนนประเมินเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.27 หัวข้อ ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดกิจกรรม - คะแนนประเมินเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ 4.23 ในหัวข้อ กิจกรรมที่จัดมีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา (TQF) 2. ด้านคุณภาพนักศึกษา - คะแนนประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 หัวข้อ นักศึกษามีความรู้ความสามารถและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน 3. ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด - คะแนนประเมินเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.81 ในหัวข้อ นักศึกษาสามารถสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพที่ดีทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - คะแนนเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.19 ในหัวข้อ นักศึกษามีความอดทนและพร้อมสู้งาน 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำผลการประเมินแผนการจัดกิจกรรมและพัฒนานักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เข้าสู่การประชุมผู้บริหารและประธานหลักสูตรคณะ เพื่อแจ้งถึงข้อเสนอแนะที่ได้รับ รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนา ให้กิจกรรมโครงการที่จะดำเนินการจัดในปีถัดไป ประสบผลสำเร็จและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น		

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ</td><td>1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พัฒนาระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษมีรายละเอียด ดังนี้
1.คณะจัดทำแผนการพัฒนาทักษะทางวิชาการ ทางด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. คณะได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์เป็นผู้กำกับดูแล
3. คณะจัดโครงการการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน จำนวน 694 คน รวมถึง คณาจารย์จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้น 711 คน ในระหว่างวันที่ 17–21 และ วันที่ 24-28 พฤษภาคม 2564 จำนวน 10 วันๆ ละ 6 ชม ช่วงเวลา 9.00 - 16.00 น. โดยเน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาและคณาจารย์เพื่อผ่านการสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษเทียบเคียงสรรถนะ CEFR
4..คณะจัดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษเทียบเคียงสรรถนะ CEFR
5. คณะประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงในปีถัดไป
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ระหว่างปีการศึกษา 2562-2566 จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะและผ่านความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 5/2563 วันที่ 11 พ.ย. 2563

3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยจัดสรรงบประมานโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 694 คน รวมถึง คณาจารย์จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้น 711 คน งบบกศ. เลขที่โครงการ 094090 กิจกรรมที่ 640228 หน้าที่ 6 ให้แก่นักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทั้ง 13 หลักสูตร รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 100,000 บาท จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะและผ่านความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 5/2563 วันที่ 11 พ.ย. 2563 ดังต่อไปนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">โครงการ</th><th rowspan="2">งบประมาณ</th><th colspan="3">ระดับ</th></tr>
<tr><th>คณะ</th><th>หลักสูตร</th><th>บรรลุ</th></tr>
<tr><td>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ”</td><td>100,000</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td></tr>
</table></td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ

คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4.00 คะแนน</td><td>ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ

คะแนนจากการประเมิน = 4.00 คะแนน</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ติดตามผลการดำเนินงานและกำกับติดตามให้หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน โดย โดยมีการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการบริหารคณะครั้งที่ 10/2563 วันที่ 17 ธ.ค. 2563 และรายงานต่อไปที่การประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 วันที่ 28 ธ.ค. 2563 โดยสามารถบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์ที่ 1 จากแผนฯ ในสร้างระบบและกลไกการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยมีผลการดำเนินงานจากคณะในภาพรวมของตามโครงการดังต่อไปนี้		

โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	บรรลุวัตถุประสงค์
โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ	นักศึกษาและบุคลากรที่สอบผ่าน CEFR ในระดับ B1 ที่เกณฑ์ร้อยละ 50 จากจำนวนผู้เข้าสอบ	ผู้เข้าร่วมโครงการมีผลการสอบผ่าน CEFR ในระดับ B1 ที่ร้อยละ 79.12	✓
		ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=3.88, S.D.=6.67)	

และพบว่านักศึกษาชั้นปี่4ที่ ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) มีผลการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 79.12 ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ ร้อยละ 20 ซึ่งเกินมาตรฐานตัวชี้วัด จากนั้นได้รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำคณะทราบเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในปีถัดไป

5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

นักศึกษาที่เข้าสอบวัดระดับและผ่านเกณฑ์การวัดผลอยู่ที่เกณฑ์ร้อยละ 79.12

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล</td><td>

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พัฒนาระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลมีรายละเอียด ดังนี้

1.คณะจัดทำแผนการพัฒนาทักษะทางวิชาการ ทางด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. คณะได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์เป็นผู้กำกับดูแล

3. คณะจัดประชุมกับประธานหลักสูตรในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะครั้งที่ 4/2563 วันที่ 14 เมษายน 2563 ให้ดำเนินการจัดโครงการที่พัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาตามที่คณะจัดสรรงบประมาณให้ จำนวน 1 โครงการ ดังต่อไปนี้

3.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ (ระดับคณะ)

4. ในส่วนของหลักสูตรผลิตร่วมได้มีการจัดอบรมพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาทุกหลักสูตร

5. คณะประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงในปีถัดไป

2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาทักษะทางด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา 2563 จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะและผ่านความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 2/2562 วันที่ 27 เมษายน 2563

3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา 2563 โดยคณะได้จัดโครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ งบ บกศ. เลขที่โครงการ 046797 เลขกิจกรรม 630072 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการเป็นเงิน ทั้งสิ้น 44,000 บาท

<table>
<tr><th rowspan="2">โครงการ</th><th rowspan="2">งบประมาณ</th><th colspan="2">ระดับ</th></tr>
<tr><th>คณะ</th><th>หลักสูตร</th></tr>
<tr><td>โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้</td><td>44,000-</td><td>✓</td><td></td></tr>
</table>

</td><td>

ผลจากการประเมินตนเอง = 5 ข้อ

คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน

</td><td>

ผลจากการประเมิน = 5 ข้อ

คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน

</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ติดตามผลการดำเนินงานและกำกับติดตามให้หลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน โดยมีการรายผลการดำเนินงานโครงการในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะครั้งที่ 7/2563 วันที่ 14 สิงหาคม 2563 และรายงานต่อไปที่การประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 วันที่ 27 สิงหาคม 2563 โดยสามารถบรรลุเป้าหมายของกลยุทธ์ที่ 1 จากแผนฯ ในสร้างระบบและกลไกการพัฒนาทักษะดิจิทัลของนักศึกษา โดยมีผลการดำเนินงานจากคณะและหลักสูตรในภาพรวมของตามโครงการ 1 โครงการดังต่อไปนี้		

โครงการ	ตังชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	บรรลุวัตถุประสงค์
โครงการพัฒนาทักษะการใช้สื่อออนไลน์เพื่อสร้างรายได้	1.นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคและรูปแบบในการนำเสนอและจำหน่ายสินค้าออนไลน์	คะแนนการทำแบบทดสอบดีขึ้นมากกว่าร้อยละ 80	✓
	2. นักศึกษาเกิดทักษะการใช้สื่อออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์อื่นๆ ได้	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ 80 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก	
	3 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 100	

5. มี**นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ**

นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 681 คน สอบผ่าน จำนวน 330 คน คิดเป็นร้อยละ 70.82

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม</td><td>ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น22 หลักสูตร และมีหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมจำนวน 5 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 22.73 รายละเอียดดังนี้
<table>
<tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หลักสูตร</th><th colspan="3">หลักสูตร
ที่นักศึกษามีส่วนร่วม</th><th rowspan="2">ชื่อนวัตกรรม</th></tr>
<tr><th>มี</th><th>ไม่มี</th><th>จำนวน (คน)</th></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>เห็ดสแน็ค@โพนสูง</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>นวัตกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยง</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>นวัตกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยง</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>5.</td><td>สาขาวิชาภาษาจีน</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>สาขาวิชาการพัฒนาสังคม</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>7.</td><td>สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>แอพลิเคชันทะเบียนวัตถุ https://literate-scarf-9037.glideapp.io/</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>สาขาวิชาดนตรีไทย</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>เพลงและดนตรีบ้านโพนสูง</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>ท่ารำบ้านโพนสูง</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>12.</td><td>สาขาวิชาภาษาไทย</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>เห็ดสแน็ค@โพนสูง</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>นวัตกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยง</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>สาขาวิชาศิลปศึกษา</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>15</td><td>สาขาวิชาสังคมศึกษา</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>ประวัติศาสตร์โพนสูง</td></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>ประวัติศาสตร์โพนสูง</td></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>สาขาวิชารัฐศาสตร์</td><td></td><td>✓</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>18</td><td>สาขาวิชานิติศาสตร์</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>ประวัติศาสตร์โพนสูง</td></tr>
<tr><td colspan="6">หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>สาขาวิชาทัศนศิลป์</td><td>✓</td><td></td><td>2</td><td>บรรจุภัณฑ์เห็ดสแน็ค@โพนสูง</td></tr>
</table></td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 2.92</td><td>ผลจากการประเมิน = 2.92</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ						ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	20	สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์	✓		2	บรรจุภัณฑ์เห็ดสแน็ค@โพนสูง		
	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต							
	21	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์		✓	-			
	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต							
	22	สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ	✓		2	นวัตกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยง		
	หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต							
	23	ภาษาไทย		✓	-			
	ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต							
	24	สาขาวิชาการเมืองการปกครองภาครัฐและเอกชน		✓	-			
	รวม		14	10	26			
	ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมคิดเป็นร้อยละ (จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม/จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ X100)		58.33					

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1	**1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบการบริหารงานด้านการวิจัยดังนี้ 1. คณบดีได้มีการแต่งตั้งและมอบหมายภาระหน้าที่ด้านการบริหารงานวิจัยให้แก่รองคณบดีฝ่ายวิจัยและมาตรฐานการศึกษา 2. คณบดีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยประจำคณะจากคณาจารย์ประจำหลักสูตรต่างๆ เพื่อการบริหารงานวิจัยอย่างมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน ดำเนินงาน กำกับ ดูแล และติดตามงานวิจัยของคณะ โดยคณะกรรมการได้วางแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานด้านวิจัยสำหรับบุคลากรในคณะผ่านทางเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ https://human.nrru. ac.th/show_pages.ซึ่งภายในเว็บไซต์จะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทั้งภายในและภายนอก อาทิ ข่าวประกาศรับหัวข้อวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ ข่าวประชาสัมพันธ์การจัดสัมมนาประชุมวิชาการต่างๆ ข่าวประชาสัมพันธ์แหล่งตีพิมพ์บทความต่างๆ เป็นต้น โดยมีองค์ประกอบดังนี้ 1. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีความทันสมัย ทางคณะจะทำการเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยของคณาจารย์และนักศึกษาภายในคณะ ที่อยู่ภายใต้งบประมาณสนับสนุนของทางคณะขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์คณะเพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับบุคลากรและบุคคลที่สนใจได้สืบค้นข้อมูล 2. มีฐานข้อมูลแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่หลากหลายและทันสมัย ทางคณะมีการร่วมมือกับทางสถาบันวิจัยและพัฒนา ในการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยแก่คณาจารย์ นอกจากนี้ภายในเว็บไซต์คณะจะมีการประชาสัมพันธ์แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงาน และมีการแนะนำเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยทุนภายในเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา และหน่วยงานภายนอกอย่างเว็บไซต์เช่น สกว. เว็บไซต์ระบบงานบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ ฐานข้อมูลวารสาร TCI เป็นต้น เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้ค้นหาแหล่งทุน หรือแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานได้อีกด้วย 3. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ งานวิจัยทุกเล่มที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของทางคณะจะมีการใส่ลายน้ำตราสัญลักษณ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิให้แก่นักวิจัยอีกด้วย และทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมายังมีหน่วยงานทรัพย์สินทางปัญญา (NRRU TLO) ที่คอยให้ความรู้ คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการยื่นคำขอ และติดตามผลการจดทะเบียน ทรัพย์สินทางปัญญา สำหรับการดำเนินงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลทุนวิจัยของบุคลากรในคณะฯ และประชาสัมพันธ์การจัดสรรทุนสนับสนุนทุนวิจัยอย่าง	**ผลจากการประเมินตนเอง = 7 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 7 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นระบบสารสนเทศที่มีความเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศของ สถาบันวิจัยและพัฒนา รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศกับหน่วยงาน ภายนอก โดยมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านวิจัยของคณะ ทำหน้าที่ดำเนินการจัดทำให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้และยังมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์แจ้งให้คณาจารย์และนักวิจัยของคณะฯ เข้าไปใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ นอกจากนั้นยังมีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร https://mis.human.nrru.ac.th/ ที่ทางคณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการบริหารงานวิจัย ได้มีคำแนะนำให้มีการปรับปรุงเพื่อให้ระบบสารสนเทศของคณะมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในด้านข้อมูลงานวิจัย การตีพิมพ์ งานอบรม และ งานบริการวิชาการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารในการบริหารและพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ตลอดจนคณะกรรมการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการติดตามและตรวจสอบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและรายงานให้คณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อนำคำแนะนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาด้านระบบสารสนเทศด้านการวิจัยของคณะฯให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น **2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้** - ทางคณะได้จัดสรรห้องปฏิบัติการสำหรับการวิจัยที่ อาคาร 36 ชั้น 7 เพื่อให้อาจารย์หรือทีมวิจัยมาสามารถใช้ทำงาน จัดการประชุม ปรึกษาด้านงานวิจัย และ อื่นๆ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม - นอกจากระบบฐานข้อมูลวิจัยของคณะที่ใช้ในการสืบค้นแล้ว ทางคณะได้มีการจัดสรรแหล่งสนับสนุนค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการและการวิจัยผ่านหลักสูตรต่างๆ ให้มีห้องสมุดเพื่อการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา และห้องปฏิบัติการ อาทิเช่น ห้องสมุดนิติศาสตร์ ห้องสมุดรัฐประศาสนศาสตร์ ห้องสมุดสังคมศึกษา ห้องสมุดพุทธศาสนา ห้องสมุดสารสนเทศและบรรณรักษศาสตร์ ห้องสมุดภาษาไทย ห้องสมุดภาษาอังกฤษ ห้องปฏิบัติการค้นคว้าออกแบบนิเทศศิลป์ ห้องสมุดพัฒนาสังคม เป็นต้น - ทางคณะได้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบรักษาความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการและการใส่ลายน้ำสัญลักษณ์คณะลงในไฟล์งานวิจัยที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ - ทางคณะมีระบบสารสนเทศ Mis ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าทางด้านการวิจัย อบรมวิชาการ และบริการวิชาการ สำหรับบุคคลากร		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณประจำปีของคณะและสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์สำหรับ อาจารย์และนักศึกษา โดยมีการจัดทำเป็นประกาศเรื่องการส่งเสริมศักยภาพการ ทำวิจัยสำหรับอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งมีหัวข้อที่ว่าด้วยเรื่องการกำหนดเกณฑ์ของผู้ที่มีคุณสมบัติรับทุนสนับสนุนงาน วิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กำหนด และดำเนินการคัดเลือกและจัดสรรทุนให้แก่หัวข้องานวิจัยตามความเหมาะสม ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ที่ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1 โครงการ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย จำนวน 5 โครงการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 7 โครงการ กองทุนคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3 โครงการ และนักศึกษาที่ได้รับทุนสนับสนุนทุนวิจัย อีกจำนวน 40 ทุน นอกจากนี้ยังมีอาจารย์ได้รับทุนวิจัยภายนอก ได้แก่ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.),กระทรวงวัฒนธรรม,งานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาพื้นที่ (บพท.),สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ฯลฯ ทั้งนี้สำหรับการดำเนินงานจัดสรรงบประมาณของคณะเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการเกี่ยวข้องจำนวน 2 ชุดประกอบด้วย 1.คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีหน้าที่ในการจัดสรรงบประมาณประจำปีของคณะเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สำหรับอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงทุนสนับสนุนการเผยแพร่และการตีพิมพ์ด้วย 2. คณะกรรมการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางพิจารณาหลักเกณฑ์ต่างๆเพื่อขับเคลื่อนงานวิจัยระดับคณะให้ดำเนินงานไปอย่างมีทิศทาง พร้อมทั้งกลั่นกรองทุนวิจัยและพิจารณาทุนโครงการวิจัยสำหรับนักศึกษา และอาจารย์โดยมีหน้าที่ในการพิจารณาแบบเสนอโครงร่างงานวิจัยทั้งในส่วนของ อาจารย์และนักศึกษาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานวิจัยและพิจารณาปรับเพิ่มหรือลดงบประมาณการวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำวิจัย ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานของคณะ กรรมการทั้งสองชุดจะทำงานที่สอดประสานกัน เพื่อให้การดำเนินงานวิจัย ของคณะฯ มีความคุ้มค่ามีประโยชน์ทางวิชาการและนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามงบประมาณที่จัดสรรให้อย่างเหมาะสม ส่วนในด้านการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการและตีพิมพ์นั้น ทางคณะได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ในการ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	เผยแพร่ผลงานสู่ฐานการตีพิมพ์ และเมื่อมีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางคณะจะทำการสนับสนุนในด้านค่าเดินทาง ค่าโรงแรม และ ค่าลงทะเบียนให้แก่คณาจารย์ที่ประสงค์จะพัฒนาตนเองด้วยการไปนำเสนอผลงานหรือแม้กระทั่งการเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอ 4. **มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย โดยมีการตั้งงบประมาณสำหรับการพัฒนานักวิจัย และสนับสนุนในการให้นักวิจัยมีการอบรมและพัฒนาโจทย์วิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปี2563 ส่วนใหญ่ทางคณะได้สนับสนุนในการพัฒนานักวิจัยผ่านระบบประชุมทางไกล ZOOM ที่หน่วยงานภายในและภายนอกจัดขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์และนักวิจัย เช่น กิจกรรมการเขียนขอทุนวิจัยอย่างไรให้โดนใจแหล่งทุนภายนอก กิจกรรมสิ่งที่ควรรู้และแนวทางการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยภายใต้กองทุนวว. กิจกรรมการชี้แจงกรอบการวิจัยและนวัตกรรมประจำปีงบประมาณ 2565 กิจกรรมการพัฒนาโจทยวิจัยทางการศึกษา : แหล่งทุนสมศ. และ การพัฒนาโจทย์วิจัยสำหรับมหาวิทยาลัยกลุ่มการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ เป็นต้น ส่วนคณะมีการสร้างขวัญและกำลังใจและการยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่โดดเด่น โดยการประกาศผลงานลงในจดหมายข่าวของคณะฯ ไลน์กลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และประชุมประจำปีของคณะ โดยในปีนี้อาจารย์ที่โดดเด่นจะถูกคัดสรรจากกรรมการระดับคณะในการคัดเลือกเป็นอาจารย์นักวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่นระดับคณะ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทองไมย์ เทพราม ในการเป็นอาจารย์นักวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2564 โดยได้รับรางวัลทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	  5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชนทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ทางคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ทำความร่วมมือระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย ในการให้ทุนสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยเชิงพื้นที่สำหรับนักวิจัยในการศึกษาและพัฒนาปัญหาในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา โดยได้มีการเลือกพื้นที่ตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา เป็นฐานในการศึกษาและพัฒนาต่อยอดงานวิจัยควบคู่กับการบูรณาการการบริการวิชาการ โดยได้มีการลงนามร่วมกันในการพัฒนาพื้นที่ระหว่างคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์กับเทศบาลตำบลตลาดแค นอกจากนั้นทางคณะมนุษย์ศาสตร์ยังได้มีการทำความร่วมมือและพัฒนาต่อเนื่องกับเทศบาลตำบลหมื่นไวย ที่ทางคณะได้มีการพัฒนาและวิจัยปัญหาในพื้นที่ต่อกันเป็นปีที่สาม โดยมี 1 โครงการใหญ่ 3 โครงการย่อย ดังนี้ 1. โครงการการจัดการความรู้และขยายผลงานวิจัยท้องถิ่นพื้นที่เทศบาลตำบลตลาดแคเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจ 1.1 โครงการการจัดการความรู้เพื่อขยายผลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนสู่นโยบายท้องถิ่นเทศบาลตำบลตลาดแค 1.2 โครงการการจัดการความรู้เพื่อขยายผลการปลูกผักปลอดภัยสู่พื้นที่ตำบลสำโรง อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา 1.3 โครงการการจัดการความรู้เรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อขยายผลสู่ตำบลลำนางแก้ว อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา **6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด** ทางคณะโดยหน่วยงานวิจัยและมาตรฐานการศึกษา ได้มีการส่งเสริมและวางแนวทางในด้านการนำการวิจัย บริการวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มา บูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อที่จะได้นำองค์ความรู้ ที่ได้จากงานวิจัยมาปรับสอนในบทเรียนและตอบตัวชี้วัดประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร โดยทางส่วนงานมาตรฐานการศึกษาจะอบรมเทคนิคการนำเสนอ ดังนี้ 1. หลักสูตรมีการประชุมเลือกรายวิชา 2. นำเสนอผ่าน มคอ.		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. คณะกรรมการหลักสูตรเห็นชอบ 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบดำเนินการ 5. เลือกพื้นที่วิจัย นักศึกษาและอาจารย์ลงพื้นที่ภาคสนาม คณะสนับสนุนทุนวิจัยในการลงพื้นทีวิจัย 6. องค์ความรู้ที่ได้จากการทำวิจัยเชิงพื้นที่จริง ถูกนำไปปรับใช้ในรายวิชาและนำเสนอคืนข้อมูลต่อชุมชน ตลอดจนนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ในเวทีการเผยแพร่งานวิชาการในระดับชาติ โครงการประชุมวิชาการ 7. หลักสูตรทบทวนและพัฒนาต่อไป **ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา** รหัสวิชา 212151 หลักสังคมวิทยา จำนวน 60 คน รหัสวิชา 212131 ภูมิศาสตร์กายภาพ จำนวน 60 คน รหัสวิชา 212451 ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ จำนวน 40 คน รหัสวิชา 212435 การพัฒนาการเมืองเศรษฐกิจและสังคมไทย จำนวน 50 คน **ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย** รายวิชา 206208 พัฒนาการของวรรณคดีไทย จำนวนนักศึกษา 66 คน รายวิชา 206322 วรรณคดีการแสดง จำนวนนักศึกษา 50 คน รายวิชา 206371 พื้นฐานการวิจัยทางภาษาไทย จำนวนนักศึกษา 35 คน รายวิชา 206470 สัมมนาการวิจัยทางภาษาไทย จำนวนนักศึกษา 35 คน **นิติศาสตรบัณฑิต** รายวิชา ประวัติศาสตร์กฎหมาย จำนวนนักศึกษา 52 คน รายวิชา กฎหมายแพ่งว่าด้วยทรัพย์สิน จำนวนนักศึกษา 52 คน รายวิชา กฎหมายที่ดิน จำนวนนักศึกษา 31 คน รายวิชา เอกเทศสัญญา 1 จำนวนนักศึกษา 31 คน รายวิชา การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย จำนวนนักศึกษา 59 คน รายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย จำนวนนักศึกษา 62 คน **ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน** รายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย 62 คน รายวิชา วัฒนธรรมประเพณีจีนและศิลปะจีน 267 คน รายวิชา ภาษาจีนเพื่อธุรกิจ 63 คน รายวิชา การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ 63 คน รายวิชา เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีน 61 คน **ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย** รายวิชา 227240 คติชนวิทยา 34 คน **ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา** รายวิชา ศิลปศึกษานิพนธ์ 1 23 คน รายวิชา ศิลปศึกษานิพนธ์ 2 23 คน		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม รายวิชา การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 30 คน รายวิชา ระเบียบวิธีการวิจัยเพื่อการพัฒนาสังคม 30 คน รายวิชา กระบวนการและเทคนิคการทำงานพัฒนา 100 คน รายวิชา การจัดการทุนทางสังคมและภูมิปัญญาท้องถิ่น 30 คน **ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาออกแบบนิเทศศิลป์** รายวิชา การออกแบบนิเทศศิลป์ 3: การออกแบบบรรจุภัณฑ์ รายวิชา ศิลปะนิพนธ์ รายวิชา หลักการออกแบบ **หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานาฏศิลป์** รายวิชา 204462 นาฏศิลป์นิพนธ์ รายวิชา 204341สร้างสรรค์งานด้านนาฏศิลป์ และ รายวิชา 204345 การแสดงท้องถิ่นโคราช **รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์** รายวิชา 224112 ความรู้เบื้องต้นบริหารรัฐกิจ รายวิชา 224118 กฎหมายแพ่งและพาณิชย์สำหรับนักรัฐศาสตร์ **ต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจศิลปศาสตรบัณฑิ** รายวิชา 207453 การจัดการธุรกิจด้านภาษา รายวิชา 207363 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยวภายในประเทศ รายวิชา 207364 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวต่างประเทศ **ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์** รายวิชา 218321 คลังความรู้ดิจิทัล รายวิชา 218313 การวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ นอกจากข้างต้นผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนโยบายในการพัฒนานักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายในและภายนอก นำนักศึกษาในรายวิชาไปลงภาคสนาม เพื่อเรียนรู้ภาคปฏิบัติจริงและนำสิ่งที่ได้ในภาคสนามไปประยุกต์ในรายวิชาที่เรียน ส่วนในด้านชุมชนมีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่หลายพื้นที่ เช่น สำนักงานพัฒนาชุมชน , เทศบาลตำบลหนองบัวสะอาด , กรมส่งเสริมวัฒนธรรม,โรงเรียนบ้านด่านเกวียนวิทยา , เทศบาลตำบลด่านเกวียน,องค์การบริหารส่วนตำบลหมื่นไวย ฯลฯ **7. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีระบบการคุ้มครองสิทธิ์ให้แก่อาจารย์และนักวิจัยของคณะในเบื้องต้น โดยการลงลายน้ำตราคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในไฟล์ PDF งานวิจัยของอาจารย์ที่นำเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์คณะ		

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td></td><td>นอกจากนี้ทางคณะกรรมการยังมีการให้คำแนะนำและเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับศูนย์จัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี เกี่ยวกับเรื่องการจดสิทธิบัตรและคุ้มครองลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ให้แก่อาจารย์ในคณะ โดยระบบและกลไกดังกล่าวเป็นระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อรองรับความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาที่ดำเนินงานด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ต้องการการคุ้มครองสิทธิ์ และมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
โดยมีกระบวนการในการจดแจ้งทะเบียนด้านทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิบัตร ดังนี้
1. คณะกรรมการวิจัยคณะ ประชุมเกี่ยวกับข้อมูล ขั้นตอนหลักเกณฑ์ในการขอจดสิทธิบัตร ตลอดจนงานคุ้มครองสิทธิ์ต่างๆ
2. คณะกรรมการพิจารณาผลงานการขอจดสิทธิบัตรหรืองานสร้างสรรค์
3. คณะกรรมการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้คำปรึกษา และแนะนำ
4.หน่วยงานทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัยพิจารณา ให้คำปรึกษาและแนะนำผู้ดำเนินการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
5. ดำเนินการขอจดสิทธิบัตรและงานสร้างสรรค์
6. ทราบผลการดำเนินการ
7. คณะประกาศผลผ่านเว็ปไซด์ของคณะ
โดยได้ดำเนินการจดทะเบียนรวม 7 ชิ้น
อยู่ระหว่างดำเนินการรวม 4 ชิ้น
รวม 11 ชิ้น</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</td><td>ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 24 หลักสูตร มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด 150.50 คน มีเงินสนับสนุนงานวิชาการและหรืองานสร้างสรรค์ เท่ากับ 7,444,700/150.5 = 49,466.45 บาท คิดเป็นคะแนน เท่ากับ 5.00
<table>
<tr><th>หลักสูตร
(1)</th><th>จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย
(2)</th><th>จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ภายใน
(3)</th><th>จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ภายนอก
(4)</th><th>รวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก
(3) + (4) = (5)</th></tr>
<tr><td colspan="5"><u>ระดับปริญญาตรี</u></td></tr>
<tr><td>1. ศศบ.(ภาษาอังกฤษ)</td><td>11.5</td><td>35,000</td><td>-</td><td>35,000</td></tr>
<tr><td>2. ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษธุรกิจ)</td><td>10</td><td>30,000</td><td>-</td><td>30,000</td></tr>
</table></td><td>คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน</td><td>คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ					ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. คบ.(ภาษาอังกฤษ)	7	-	-	-		
	4. ศศ.บ.(ภาษาไทย)	5	65,000	100,000	165,000		
	5. คบ.(ภาษาไทย)	7	110,000	-	110,000		
	6. ศศ.บ.(ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ)	5	-	1,125,000	1,125,000		
	7. ศศ.บ.(ภาษาจีน)	9	150,000	-	150,000		
	8. ศศ.บ.(พัฒนาสังคม)	4	-	1,559,700	1,559,700		
	9. ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น)	6	35,000	-	35,000		
	10. ศศ.บ.(สารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์)	5	30,000	100,000	130,000		
	11. ศป.บ.(ออกแบบนิเทศศิลป์)	5	-	-	-		
	12. ศป.บ.(ทัศนศิลป์)	7	-	-	-		
	13. นบ.(นิติศาสตร์)	8	220,000	-	220,000		
	14. รป.บ.(รัฐประศาสนศาสตร์)	6	15,000	-	15,000		
	15. คบ.(สังคม)	9	220,000	1,650,000	1,870,000		
	16. คบ. นาฏศิลป์	8	20,000	1,175,000	1,495,000		
	17. คบ.(ดนตรี)	7	30,000	-	30,000		
	18. คบ.(พุทธศาสนศึกษา)	8	-	-	-		
	19. คบ.(ศิลปศึกษา)	8	50,000	-	50,000		
	20. รบ.(รัฐศาสตร์)	4	60,000	-	60,000		
	<u>ระดับปริญญาโท</u>						
	1. รป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์)	3	125,000	-	125,000		
	2. ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ)	3	10,000	-	10,000		
	3. ศศ.ม.(ภาษาไทย)	3	130,000	100,000	230,000		
	*กลุ่มวิชาภาษาฝรั่งเศส	2	-	50,000	50,000		
	<u>ระดับปริญญาเอก</u>						
	รป.ด.(รัฐประศาสนศาสตร์)	3	50,000	200,000	250,000		
	รวม	**150.5**	1,385,000	6,059,700	**7,444,700**		
	สัดส่วนจำนวนเงินวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัย (5)/(2)				7,444,700/ **150.5**		
	คะแนนที่ได้				**5 คะแนน**		

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย</td><td>ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 24 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด 153.5 คน มีร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการและหรืองานสร้างสรรค์ เท่ากับ (35.20 x 100) / 153.5 คิดเป็นร้อยละ 22.93 คะแนน เท่ากับ 5
ผลงานทางวิชาการ
<table>
<tr><th>ค่าน้ำหนัก (1)</th><th>ระดับคุณภาพ (2)</th><th>จำนวนผลงาน (3)</th><th>ผลรวมถ่วงน้ำหนัก (1) (3)</th></tr>
<tr><td>0.20</td><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
- มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร</td><td>5</td><td>1</td></tr>
<tr><td>0.40</td><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ
- มีการยื่นจดสิทธิบัตร</td><td>4</td><td>1.6</td></tr>
<tr><td>0.60</td><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ.
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
- มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์</td><td>13</td><td>7.8</td></tr>
<tr><td>0.80</td><td>- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</td><td>9</td><td>7.2</td></tr>
<tr><td>1.00</td><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร
- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมิน</td><td>4 ตำรา ตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>4</td></tr>
</table></td><td>คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน</td><td>คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ			ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
		ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ ● ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ● กรณีศึกษา ● ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ● ซอฟต์แวร์ ● พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน				
		ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	**35**	**21.60**	

ผลงานสร้างสรรค์

ค่าน้ำหนัก (1)	ระดับคุณภาพ (2)	จำนวนผลงาน (3)	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก (1X3)
0.20	ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	9	1.8
0.40	ผลงานสร้างสรรค์ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	3	1.2
0.60	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	16	9.6
0.80	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-
1.00	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1	1
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	**29**	**13.60**

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>2.4 ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน</td><td>ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม จำนวน 56 ชิ้น โดยคณะมีงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน จำนวน 41 คิดเป็นร้อยละ 73.21 รายละเอียดดังนี้
<table>
<tr><th>รายการ</th><th>จำนวน</th></tr>
<tr><td>1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมด</td><td>56</td></tr>
<tr><td>(1) จำนวนงานวิจัย</td><td>40</td></tr>
<tr><td>(2) จำนวนงานสร้างสรรค์</td><td>10</td></tr>
<tr><td>(3) จำนวนนวัตกรรม</td><td>6</td></tr>
<tr><td>2. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์</td><td>41</td></tr>
<tr><td>(1) จำนวนงานวิจัย</td><td>25</td></tr>
<tr><td>(2) จำนวนงานสร้างสรรค์</td><td>10</td></tr>
<tr><td>(3) จำนวนนวัตกรรม</td><td>6</td></tr>
<tr><td>3. ร้อยละของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์</td><td>73.21</td></tr>
</table>
ร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์
หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน = $\frac{41 \times 100}{56}$
= ร้อยละ 73.21
คิดเป็นคะแนน = $\frac{73.21 \times 5}{5}$
= 5 คะแนน</td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน</td><td>ผลจากการประเมิน = 5.00 คะแนน</td></tr>
</table>

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	**1. คณะมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัย ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชนเพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น โดยเข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำแผนการให้บริการวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนา ได้แก่ 1. ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 2. ชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา **2. คณะมีการจัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัย ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา** คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริการวิชาการ และคณะกรรมการบริการวิชาการ โดยมีหน้าที่ ดังนี้ 1. วางแผนยุทธศาสตร์ด้านบริการวิชาการ แผนบริการวิชาการ แผนการใช้ประโยชน์จากบริการวิชาการ โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2. แสวงหาความร่วมมือการบริการวิชาการกับหน่วยงานทั้งภายนอกและภายใน รวมถึงขับเคลื่อนโครงการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพ 3. กำหนดรูปแบบและแนวทางการประชาสัมพันธ์งานด้านการบริการวิชาการสู่สาธารณชน 4. ให้รับทราบถึงการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และการบริการวิชาการของระดับหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม 5. พัฒนาระบบการส่งเสริม และเอื้ออำนวยให้เกิดงานบริการวิชาการ และพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง 6. เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 7. ติดตาม ประเมินผลดำเนินงานบริการวิชาการของระดับหลักสูตรและของอาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 8. สรุปรายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา	**ผลจากการประเมินตนเอง = 5 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 5 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	คณะกรรมการจัดทำแผนการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดแผนการบริการวิชาการ โดยมีข้อกำหนดวัตถุประสงค์ของแผน ดังนี้ 1. เพื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น 2. เพื่อดำเนินโครงการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมทุนทางวัฒนธรรมของบ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา		

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยนับ
1. เพื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1. จำนวนโครงบริการวิชาการ 2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาให้เรียนรู้	1 3.75	โครงการ ค่าเฉลี่ย
2. เพื่อดำเนินโครงการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมทุนทางวัฒนธรรมของบ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	1. จำนวนงานวิจัยหรือชุดวิจัยเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	1	ชุดโครงการ

คณะกรรมการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสนอแผนการบริการวิชาการต่อคณะกรรมการประจำคณะ

3. คณะมีการดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 โครงการ

คณะกรรมการ มีการดำเนินงานตามแผนการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน และแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการสังคม ดังนี้

1. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ในปีงบประมาณ 2563 คณะกรรมการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น บ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวยอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยการจัดทำประวัติชุมชน ตราสัญลักษณ์สินค้า การทำป้ายแสดงจุดท่องเที่ยวชุมชน 10 จุด การทำแผนที่ชุมชน การจัดทำฐานข้อมูลและทะเบียนวัตถุแหล่งเรียนรู้ชุมชน การจัดทำหนังสือและแผนพับเพื่อประชาสัมพันธ์ชุมชน และการจัดทำวิดีทัศน์ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวชุมชน

ในปีงบประมาณ 2564 คณะกรรมการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนา

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ท้องถิ่น บ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวยอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 3 กิจกรรมหลัก ดังนี้ **กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการจัดการสารสนเทศและจัดแสดงแหล่งเรียนรู้ของเก่าเล่าอดีตบ้านโพนสูง** 1.1 การจัดการสารสนเทศ ผศ.บุษกร จันท์เทวนุมาส หัวหน้ากิจกรรมและคณะร่วมกับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ จัดทำระบบสารสนเทศทะเบียนวัตถุของเก่าเล่าอดีต เป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องจาก ปีงบประมาณ 2563 เพื่อนำข้อมูลทะเบียนวัตถุที่รวบรวมได้ จำนวน 292 รายการ แบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ หมวดที่ 1 ความเป็นมาของชุมชน หมวดที่ 2 วิถีชีวิตของชุมชน หมวดที่3 ประเพณีและวัฒนธรรม หมวดที่4 ศาสนาและความเชื่อ หมวดที่ 5 ของที่ระลึกและของสะสม หมวดที่ 6 หนังสือตำราทรงคุณค่า และหมวดที่ 7 ยาและสมุนไพรพื้นบ้าน มาจัดเก็บในแอพลิเคชันที่ลิงค์ https://literate-scarf-9037.glideapp.io/ นอกจากนี้มีการจัดทำหนังสือภาพสามมิติเพื่อการรวบรวมตัวอย่างของวัตถุที่น่าสนใจแต่ละหมวดมานำเสนอแบบภาพสามมิติ และสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อรับชมคลิปนำเสนอเรื่องราวแต่ละหมวดภายในหนังสือเล่มนี้ได้ ทั้งนี้เป็นการบูรณาการของหลักสูตรจากการเรียนการสอนรายวิชาคลังความรู้ดิจิทัล รายวิชาวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ละบรรณารักษศาสตร์ ร่วมกับการบริการวิชาการในชุมชนบ้านโพนสูง เพื่ออนุรักษ์และสืบทอดมรดกทางศิลปวัฒนธรรมของชุมชน นำไปสู่การพัฒนาโจทย์วิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนานวัตกรรมให้แก่ชุมชนภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การจัดทำทะเบียนวัตถุและสื่อจัดแสดงสำหรับแหล่งเรียนรู้ของเก่าเล่าอดีตชุมชนบ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ของนาวสาวศิริวรรณ จันพัก และนางสาวศศิประภา สมสุวรรณ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยได้รับทุนสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1.2 **นิทรรศการ** จัดแสดงเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับบ้านโพนสูงและจัดแสดงวัตถุของเก่าเล่าอดีต มีการจัดแสดงแบ่งออกเป็น 10 รายการ ได้แก่ 1) ป้ายที่ 1 ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน 2) ป้ายที่ 2 ต้นตระกูลของชุมชนบ้านโพนสูง 3) ป้ายที่ 3 วิถีชีวิตของชุมชนบ้านโพนสูง 4) ป้ายที่ 4 ประเพณีและวัฒนธรรมของชุมชนบ้านโพนสูง 5) ป้ายที่ 5 คำขวัญของบ้านโพนสูง 6) ป้ายที่ 6 การทำนาของบ้านโพนสูง 7) ป้ายที่ 7 ประเพณีเกี่ยวกับข้าวของบ้านโพนสูง 8) มุมบ้านจำลองบ้านเลขที่ 1 ของชุมชน 9) มุมภาพเก่าเล่าอดีตของชุมชน และ 10) มุมตำรายาทรงคุณค่า **กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารให้กับชุมชน** 2.1 กิจกรรมเพิ่มความรู้ โดยคณะกรรมการบริการวิชาการได้สำรวจความต้องการในการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารของชุมชนบ้านโพนสูง ได้ข้อสรุปว่า		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ชุมชนมีความต้องการแปรรูปเห็ดนางฟ้าซึ่งมีอยู่จำนวนมากให้เป็นของทานเล่นสำหรับคนหลากหลายกลุ่มและสามารถเก็บไว้ได้นาน จากนั้นผู้ใหญ่บ้านเป็นตัวแทนชุมชนมาร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับการแปรรูปเห็ดที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประสานขอความอนุเคราะห์บุคลากรผู้ให้ความรู้จากหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร พร้อมช่วยคิดสูตรเห็ดนางฟ้าทอดกรอบและออกแบบบรรุภัณฑ์สำหรับขายในท้องตลาด 2.2 กระบวนการผลิตอาหารแปรรูปชุมชน เนื่องจากสถานการณ์โควิดทางคณะกรรมการบริการวิชาการ จึงดำเนินการถ่ายทำวิดีทัศน์ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปเห็ดนางฟ้า และแสดงขั้นตอนการทำเห็ดทอดกรอบอย่างละเอียด เพื่อนำไปให้ชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้และนำไปใช้ในการแปรรูปเห็ดทอดกรอบในลำดับต่อไป **2. โครงการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมทุนทางวัฒนธรรมของบ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา** คณะกรรมการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้สำรวจความต้องการของชุมชนในการให้คณาจารย์มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน โดยชุมชนมีความต้องการทราบถึงประวัติความเป็นมาของตนว่ามีความเป็นมาอย่างไร เพื่อนำมาสร้างจุดขายให้กับชุมชน เชื่อมโยงไปสู่การสร้างสินค้า หรือกิจกรรมเพื่อดึงดูดความสนใจให้นักท่องเที่ยวหรือผู้สนใจเข้ามาในชุมชน และอยากให้ช่วยคิดรูปแบบประเพณีของชุมชนซึ่งเป็นชุมชนเกษตรโดยเฉพาะด้านการปลูกข้าว ชุมชนได้เริ่มโครงการพระธรรม (ทำ) นา ในวันแม่ 12 สิงหาคม และเกี่ยวข้าวในวันพ่อ 5 ธันวาคม และเมื่อเกี่ยวข้าวเสร็จจึงจัดประเพณีผ้าป่าเจดีย์ข้าวเปลือก และในประเพณีดังกล่าว รวมถึงประเพณีวันสงกรานต์ชุมชนจัดพิธีกรรมบวงสรวงพระธาตุและบวงสรวง จากการร่วมพูดคุยสำรวจและวางแผนการดำเนินงาน จึงเกิดโครงการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 2.1 โครงการศึกษาประวัติศาสตร์ท้องถิ่นบ้านโพนสูง 2.2 โครงการส่งเสริมประเพณีผ้าป่าเจดีย์ข้าวเปลือก 2.3 โครงการสร้างสรรค์การแสดงทางนาฏศิลป์ 2.4 โครงการสร้างสรรค์ดนตรีประกอบการแสดงทางนาฏศิลป์ 2.5 โครงการออกแบบผลิตภัณฑ์ ของฝาก ของที่ระลึก ผลการดำเนินโครงการ ในสถานการณ์โควิด บางโครงการสามารถดำเนินการได้อย่างลุล่วง ได้แก่ โครงการสร้างสรรค์การแสดงทางนาฏศิลป์ โครงการสร้างสรรค์ดนตรีประกอบการแสดงทางนาฏศิลป์ โครงการออกแบบผลิตภัณฑ์ ของฝาก ของที่ระลึก แต่บางโครงการที่จำเป็นต้องทำกับคนเป็นจำนวนมาก และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่อจนสำเร็จลุล่วงได้ ได้แก่ โครงการศึกษาประวัติศาสตร์ท้องถิ่นบ้านโพนสูง โครงการส่งเสริมประเพณีผ้าป่าเจดีย์ข้าวเปลือก		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. **โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา** โดยเป็นโครงการบริการวิชาการที่เริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 การขับเคลื่อนครัวชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงแบบบูรณาการ และในปีงบประมาณ 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการบูรณาการศาตร์ทางด้านการเรียนการสอนสู่การวิจัยและการบริการวิชาการ โดยจัดโครงการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 4 ชุดโครงการ ดังนี้ - การพัฒนาอัตลักษณ์ตลาดชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแคเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจของชุมชนตลาดแค เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - การพัฒนายกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชน ตามแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - การรวมกลุ่มสร้างมาตรฐานการผลิตผักปลอดภัยแบบมีส่วนร่วมเพื่อเพิ่มรายได้ของชุมชนบ้านสำโรง เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - การยกระดับรายได้ของชาวนาตลาดแคโดยพลังเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ในปี งบประมาณ 2563 เป็นการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากการดำเนินงานในปี งบประมาณ 2562 เพื่อพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแค โดยมีโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 4 โครงการ ดังนี้ - โครงการกระบวนการขับเคลื่อนตลาดผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อความเข้มแข็งเศรษฐกิจชุมชน เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - โครงการการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - โครงการการจัดการความรู้เพื่อการขยายผลการปลูกผักปลอดภัยเพื่อสุขภาวะชุมชนบ้านบ้านสำโรง หมู่ที่ 1 เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา - โครงการแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อพัฒนาสุขภาวะของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2564 คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยังคงดำเนินโครงการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมาอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมให้เกิดร้านค้าชุมชน มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารร้านค้า มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ และการให้ความรู้ชุมชนเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด นอกจากนี้ยังได้รับทุนส่งเสริมการวิจัยโครงการวิจัยการจัดการความรู้และขยายผลงานวิจัยท้องถิ่นพื้นที่เทศบาลตำบล		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ตลาดแคเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจ เป็นงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น (Community based Research) ที่ดำเนินการในพื้นที่เทศบาลตำบลตลาดแค อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ได้ดำเนินการวิจัยชุดการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชนเทศบาลตำบลตลาดแคมาในปี พ.ศ. 2563 และเป็นพื้นที่นำร่องที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาตัวชี้วัดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจร่วมกับสถาบันคลังสมองของชาติ ในการดำเนินโครงการวิจัยปี 2564 มุ่งเน้นการจัดการความรู้และขยายผลการวิจัยในพื้นที่และพื้นที่รอบนอกเพื่อพัฒนายกระดับเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน โดยโครงการนี้จะเป็นขยายผลใน 2 แบบ คือ 1) กระบวนการผลิตซ้ำในพื้นที่เดิมโดยการขยายผลสู่นโยบายท้องถิ่นให้มีการขับเคลื่อนงานเดิมอย่างต่อเนื่องโดยมีภาคีท้องถิ่นเป็นเจ้าภาพหลัก และ 2) การขยายผลสู่พื้นที่ใหม่เพื่อสร้างรูปธรรมรูปธรรมการลดความเหลื่อมล้ำในเชิงปริมาณพื้นที่ที่เชื่อมโยงกับแหล่งความรู้ในพื้นที่เดิม ซึ่งในกระบวนการวิจัยได้ออกแบบให้มีการนำเครื่องมือตัวชี้วัดความเหลื่อมล้ำด้านเศรษฐกิจมาประยุกต์ใช้ตลอดทั้งโครงการ เพื่อสร้างรูปธรรมการทำงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นเพื่อลดความเหลื่อมล้ำที่ชัดเจน ซึ่งคาดหวังว่าผลการวิจัยจะเกิดคุณประโยชน์สำหรับสังคมในวงกว้างต่อไปได้ **สรุปการดำเนินงานตามแผนการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน และแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการสังคม** ตัวชี้วัดความสำเร็จ | หน่วย | ค่าเป้าหมาย | บรรลุ | ไม่บรรลุ จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น | โครงการ | 1 | ✓ | ระดับความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้เรียนรู้ | ร้อยละ | 3.75 | ✓ | จำนวนงานวิจัยหรือชุดวิจัยเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น | โครงการ | 1 | ✓ | **4. คณะมีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา** คณะกรรมการบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในการประชุมคณะกรรมการคณะ ครั้งครั้งที่ 3 วันที่ 17 สิงหาคม 2564 โดยผลการประเมินความสำเร็จของโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นชุมชน หรือสังคม ดังนี้ 1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานบริการวิชาการบรรลุตามแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของคนในท้องถิ่นและ		

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td></td><td>ประเทศ และยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ที่ 3 ศิลปวัฒนธรรม
2) การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ เป็นการดำเนินงานที่เกิดจากความต้องการของชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการคิด วางแผน และการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืน
3) การดำเนินงานเกิดจากความร่วมมือของตัวแทนคณาจารย์จากหลากหลายหลักสูตร และมีการเพิ่มบทบาทของนักศึกษาหลายหลักสูตรเข้ามาเกี่ยวข้องตามข้อเสนอแนะการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563
4) เพิ่มรูปแบบการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองและเป็นต้นแบบให้กับชุมชนอื่นได้

5. คณะนำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป
การนำผลมาปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีถัดไป
1) ดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง หลากหลายรูปแบบและสามารถพัฒนาชุมชนให้เป็นชุมชนต้นแบบ และสามารถพึ่งตนเองได้ในลำดับต่อไป</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน</td><td>ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน รายละเอียดดังนี้
<table>
<tr><th>รายการ</th><th>จำนวน</th></tr>
<tr><td>1.จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมดของคณะ</td><td>3</td></tr>
<tr><td>2.จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน</td><td>1</td></tr>
<tr><td>3.ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน</td><td>33.33</td></tr>
</table>
ร้อยละของจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
$= \frac{1 \times 100}{3}$
= ร้อยละ 33.33

คิดเป็นคะแนน $= \frac{33.33 \times 5}{20} = 8.33$ คะแนน</td><td>ผลจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน</td><td>ผลจากการประเมิน = 5.00 คะแนน</td></tr>
</table>

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td>ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</td><td>

1. กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดให้นักศึกษา บุคลากร และประชาชนมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเอกลักษณ์ของความเป็นชาติ รักษาขนบธรรมเนียม ประเพณี และอารยธรรมโคราช โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2564 พิจารณานำนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยในเรื่องดังกล่าวไปกำหนดไว้ในแผนงานด้านศิลปวัฒธรรมและความเป็นไทย

2. จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

ในปีงบประมาณ 2564 คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ 2564 ในยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างมูลค่าเพิ่มจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และแผนยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

<table>
<tr><th>วัตถุประสงค์ของแผน</th><th>ตัวชี้วัด</th><th>เป้าหมาย</th></tr>
<tr><td>1.เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรม</td><td>1) จำนวนโครงการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น
2) จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ ที่มีส่วนร่วมในโครงการ</td><td>1 โครงการ
อย่างน้อย 5 หลักสูตรจาก 3 กลุ่มวิชา ได้แก่ สังคม ภาษา และศิลปะ</td></tr>
<tr><td>2. เพื่อดำเนินโครงการอบรมส่งเสริมความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมให้กับบุคลากร นักศึกษา และผู้ที่สนใจ</td><td>จำนวนครั้งในการดำเนินงานตามโครงการอบรมส่งเสริมความรู้ทางด้านศิลปะ</td><td>2 ครั้ง</td></tr>
<tr><td>3. เพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ผลงานและยกย่องเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน</td><td>จำนวนครั้งในการดำเนินเผยแพร่ผลงานและยกย่องเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน</td><td>1 ครั้ง</td></tr>
</table>

</td><td>**ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ**

คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4.00 คะแนน</td><td>**ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ**

คะแนนจากการประเมิน = 4.00 คะแนน</td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

4. เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้บริการและเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม	จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ได้รับการบริการหรือเผยแพร่	1 แหล่ง

จากการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนดังกล่าวข้างต้นสามารถนำไปกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดังปรากฏใน**แผนการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่วนที่ 2 ข้อที่ 2.1**

3. มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ ใช้ศิลปวัฒนธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการส่งเสริมสนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

1. สนับสนุนงบประมาณให้หลักสูตรได้ดำเนินโครงการทางด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนตามแผนการดำเนินการ 3 วิชา ดังนี้ 1) วิชาวรรณคดีการแสดง 2) วิชารำโบราณคดี และ 3) วิชาคติชนวิทย

2. สนับสนุนและส่งเสริมงบประมาณทางด้านศิลปวัฒนธรรมกับการการวิจัย ทั้งคณาจารย์และนักศึกษา โดยมีการดำเนินการวิจัยด้านศิลปวัฒนธรรม 1) การศึกษาประวัติศาสตร์กฎหมายโบราณ วัดหน้าพระธาตุ ตำบลตะคุ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 2) การสร้างสรรค์การรำมอญ บ้านพระเพลิง ต.นกออก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา และ 3) การสร้างสรรค์ดนตรีมอญบ้านพระเพลิง ต.นกออก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา

3. การบูรณาการการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการบริการวิชาการ มีการดำเนินงานใน 2 ด้าน คือ 1) การศึกษาประวัติศาสตร์และบริบทชุมชนบ้าน พระเพลิง ต.นกออก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา 2) ศึกษาบรรทัดฐานสังคมชาว มอญ บ้านพระเพลิง ต.นกออก อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้จัดโครงการมนุษยศาสตร์กับวัฒนธรรมภูมิปัญญา ประจำปี 2564 โดยมีคณาจารย์และนักศึกษาจากหลักสูตรนาฏศิลป์ ดนตรี ออกแบบนิเทศศิลป์ สังคมศึกษา พุทธศาสนศึกษา ภาษาไทย สารสนเทศศาสตร์และบรรณรักษศาสตร์ นิติศาสตร์ ภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ การสอนภาษาไทย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยเน้นให้อาจารย์และนักศึกษาดึงองค์ความรู้ ความสามารถของแต่ละหลักสูตร แต่ละบุคคลที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมาสู่การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยกำหนดจัดกิจกรรมย่อยในโครงการจำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมศึกษาประวัติศาสตร์และอนุรักษ์สืบสานภาษามอญ กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมสร้างสรรค์การรำมอญ กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมสร้างสรรค์ดนตรีมอญ กิจกรรมที่ 5 กิจกรรมศึกษาบรรทัดฐานทางสังคมชาวมอญ กิจกรรมที่ 6 จัดแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม นอกจากการจัดกิจกรรมหลัก ๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ในการดำเนินโครงการวันมนุษยศาสตร์วิชาการ วันที่ 19-20 สิงหาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์ยังได้กำหนดให้มีการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่คณาจารย์และนักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางด้านศิลปและวัฒนธรรมในหัวข้อ “ศิลปะกับการรับใช้สังคม” โดยศาสตราจารย์ ดร. ศุภกรณ์ ดิษฐพันธุ์ และยังมีการเผยแพร่ผลงานและเชิดชูเกียรติปราชญ์ชาวบ้านและผู้นำชุมชน คือ นายอรุณ ขันโคกสูง ผู้ใหญ่บ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา **4. มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยรองคณบดีฝ่ายบริหารและศิลปวัฒนธรรม มีการกำกับติดตามเพื่อให้การดำเนินการจัดโครงการเป็นไปตามแผน เพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและการใช้งบประมาณ และกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ 9 เดือน มีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน ดังรายละเอียดต่อไปนี้		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	บรรลุ	ไม่บรรลุ
1.เพื่อให้นักศึกษาและคณาจารย์มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรม	จำนวนโครงการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น	1 โครงการ	✓	
2. เพื่อดำเนินโครงการอบรมส่งเสริมความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมให้กับบุคลากร นักศึกษาและผู้ที่สนใจ	จำนวนครั้งในการดำเนินงานตามโครงการอบรมส่งเสริมความรู้ทางด้านศิลปะ	2 ครั้ง	✓	
3. เพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ผลงานและยกย่องเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน	จำนวนครั้งในการดำเนินเผยแพร่ผลงานและยกย่องเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน	1 ครั้ง	✓	
4. เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้บริการและเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม	จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ได้รับการบริการหรือเผยแพร่	1 แหล่ง	✓	

จากการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คณะมีการดำเนินโครงการส่งเสริมงานศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 1 โครงการ โดยมีนักศึกษาและคณาจารย์มีส่วนร่วมจำนวน 11 หลักสูตร

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อดำเนินโครงการอบรมส่งเสริมความรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรมให้กับบุคลากร นักศึกษา และผู้ที่สนใจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จัดอบรมโครงการรังสรรค์งานกวี สร้างสรรค์วรรณศิลป์ไทยเพื่อเสริมสร้างความรักและความสามัคคีในชาติ" ให้กับนักเรียนนักศึกษา และผู้ที่สนใจ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินโครงการวันมนุษยศาสตร์วิชาการ วันที่ 19-20 สิงหาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์ยังได้กำหนดให้มีการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่คณาจารย์ และนักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมในหัวข้อ “ศิลปะกับการรับใช้สังคม” โดยศาสตราจารย์ ดร. ศุภกรณ์ ดิษฐพันธุ์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ผลงานและยกย่องเชิดชูปราชญ์ชาวบ้าน คณะมีการเผยแพร่ผลงานและเชิดชูเกียรติปราชญ์ชาวบ้านและผู้นำชุมชน คือ นายอรุณ ขันโคกสูง ผู้ใหญ่บ้านโพนสูง ตำบลหมื่นไวย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในวันมนุษยศาสตร์วิชาการ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้บริการและเผยแพร่แหล่งเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม คณะได้จัดโครงการมนุษยศาสตร์กับวัฒนธรรมภูมิปัญญา ประจำปี 2564 โดยกำหนดกิจกรรมจัดแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม แต่ด้วยสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมจัดแหล่งเรียนรู้ได้ คณะจึงเปลี่ยนกิจกรรมให้ ผศ.สถิต จำเริญ ผู้รับผิดชอบกิจกรรมศึกษาบรรทัดฐานทางสังคมชาวมอญ ได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ระเบียบประเพณีวัฒนธรรมของชาวมอญ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบวิดีทัศน์ผ่านเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้รายงานผลการดำเนินงานให้รองคณบดีฝ่ายบริหารและศิลปวัฒนธรรมรับทราบและร่วมกันประเมินผลการดำเนินงานในปี งบประมาณ 2564 (มส.4.1.4.2) **5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย** จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2564 คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ควรมีการนำผลประเมินไปปรับปรุง ดังนี้ 1. ควรมีการทบทวนแผนและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีการปรับเปลี่ยนแผนในรอบปี 2565-2560 2. กำหนดกิจกรรมหรือโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพียงโครงการเดียวแต่ครอบคลุมหรือตอบตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนดำเนินงานได้หลากหลายและครอบคลุม		

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	**1. มีระบบและกลไกให้หลักสูตรมีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนที่นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ดังนั้นจึงมีแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานและสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน มีขั้นตอนในการดำเนินงานดังต่อไปนี้ 1. กำหนดให้แต่ละหลักสูตรมีการเรียนการสอนวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งมีการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้าน ความรู้ ทักษะ การพัฒนาตนเอง โดยการอบรมและสัมมนาให้กับนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์จริง 2. หลักสูตรประสานร่วมร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้นักฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานและสถานประกอบการและมีการพิจารณาตามความเหมาะสม 3. คณะมนุษย์ศาสตร์ฯประสานงานกับหน่วยงานและสถานประกอบการโดยออกหนังสือขอความอนุเคราะห์และทำหนังสือส่งตัวนักศึกษาไปยังหน่วยงานและสถานประกอบการ 4. คณะมีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและการติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด 5. หลักสูตรดำเนินงานนิเทศ ติดตาม จัดเวทีสัมมนา นำเสนอผลการฝึกประสบการณ์ 6. คณะมนุษย์ศาสตร์มอบให้รองวิชาการและวิเทศน์สัมพันธ์ทำหน้าที่ในการติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน หลักสูตรต่างๆ ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะต้องระบุให้มีวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบุไว้ใน มคอ.2 ของทุกหลักสูตร และมีการจัดการเรียนการสอนให้กับบัณฑิตแต่ละหลักสูตรซึ่ง มีรายวิชาที่เกิดสอนเพื่อการฝึกประสบการณ์ 3 รายวิชา ได้แก่ 1. วิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ จำนวน 1 หน่วยกิต 45 ชั่วโมง 2. วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 5 หน่วยกิต 450 ชั่วโมง 3. สหกิจศึกษา จำนวน 6 หน่วยกิต 650 ชั่วโมง จากการประเมินผลผลการดำเนินงาน การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน พบว่า การจัดให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั่วไปยังมีความไม่ชัดเจนในด้านการบูรณาการกับการทำงาน แต่เริ่มเห็นความชัดเจนว่ามีบางหลักสูตรมีการเข้าร่วมสหกิจศึกษาที่เน้นการบูรณาการทำงานกับสถานประกอบการ เช่น หลักสูตรสารสนเทศและบรรณรักษ์ศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาสังคม และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ ดังนั้นคณะจึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย	**ผลจากการประเมินตนเอง = 2 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 2.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 2 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 2.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ราชภัฏนครราชสีมา ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562-2566) และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ.2562-2565) การดำเนินงานด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีระยะเวลานับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2563 เป็นต้นมา เป็นช่วงที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 ซึ่งมีมาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม นับตั้งเดือนมกราคม 2563 เป็นต้นมา ส่งผลทำให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามได้มีการดำเนินงานกิจกรรมที่สำคัญดังนี้ 1. โครงการพัฒนาปรับปรุงรายหลักสูตร จำนวน 19 หลักสูตร คณะมีแนวทางให้มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์ที่ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกับการทำงาน กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ของแต่ละหลักสูตร 2. คณะได้ส่งเสริมสนับสนุนให้หลักสูตร/สาขาวิชาและนักศึกษาเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประเมินผลการดำเนินงานปี พ.ศ.2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด 19 ส่งผลกระทบต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาอย่างมากเนื่องจากหลายหน่วยงานที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์มีมาตรการ Work form Home หลายหน่วยงานส่งตัวนักศึกษากลับเนื่องจากมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยและทำตามมาตรการรักษาระยะห่าง ทำให้นักศึกษาขาดความต่อเนื่องในการฝึกประสบการณ์ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทั้งการปรับปรุงอินเตอร์เน็ต การจัดทำห้องเรียน SMART CLASS ROOM และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและการฝึกงานทางสื่อออนไลน์ **2. มีการกำกับ ติดตาม ให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการกำกับ ติดตาม ให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยมีรองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศน์สัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาเข้าร่วมโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา จำนวน 3 หลักสูตร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

สาขา	จำนวนนักศึกษา	จำนวนหน่วยงาน
1. สาขาสารสนเทศและบรรณารักษศาสตร์	4 คน	2 องค์กร
2. สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อการสื่อสารกับชาวต่างชาติ	39 คน	22 หน่วยงาน
3. สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	37 คน	20 หน่วยงาน

ส่วนหลักสูตรอื่นๆ จำนวน 17 หลักสูตร มีการได้มีการดำเนินงานด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ตามกระบวนการที่คณาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันออกแบบและดำเนินการ

3. มีการกำกับ ติดตาม ให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการกำกับและติดตามให้หลักสูตรมีการประเมินความสำเร็จร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยหลักสูตรที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั่วไปและเข้าร่วมโครงการฝึกประสบการณ์โครงการสหกิจ มีจำนวน 8 สาขาดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาไทย
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศิลปะศาสตร์บัณฑิต)
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชาภาษาจีน
5. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
6. สาขาวิชานิติศาสตร์
7. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
8. สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์

4. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนโยบายให้หลักสูตรมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ในรายวิชาวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกหลักสูตร หลังจากการฝึกประสบการณ์แต่ละหลักสูตรได้มีการจัดสัมมนาเพื่อนำเสนอความรู้ และนำเสนอประสบการณ์ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาในหลักสูตรและมีการสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์ ทำให้หลักสูตรนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานในปีการศึกษา 2564 ทางมหาวิทยาลัยได้มอบหมายภารงานโครงการสหกิจศึกษา

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการประสานหน่วยงานและส่งตัวนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึก **5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการความรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน** หลังจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแต่ละหลักสูตรได้มีการจัดสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์ เพื่อนำเสนอความรู้ และนำเสนอประสบการณ์ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาในหลักสูตรและมีการสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์ และนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป		
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	**1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562-2566 โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร คณะกรรมการประจำคณะฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งในการจัดทำยุทธศาสตร์ของคณะได้มีการวิเคราะห์ถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (2560-2579) ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา (พ.ศ.2561-2565) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้และตอบสนองการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ 13 เป้าประสงค์ 14 กลยุทธ์ เริ่มมีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562-2566) นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 เป็นต้นมา ในช่วงปี พ.ศ.2563 สถานการณ์ทางด้านต่างๆ ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เกิดเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมากและรวดเร็วโดยเฉพาะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามภารกิจ ทุกด้านของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มหาวิทยาลัยได้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ฉบับเดิมของมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พ.ศ.2562 -2565) และจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ.2562-2565) ฉบับปรับปรุง สิงหาคม พ.ศ.2563 และประกาศใช้ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา	**ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 4.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

ดังนั้นเพื่อให้ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 – 2566) มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ.2562-2565) ฉบับปรับปรุง สิงหาคม พ.ศ.2563 คณะจึงได้มีการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ของมหาวิทยาลัย และได้เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะให้ความเห็นและอนุมัติเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมา การดำเนินการปรับปรุงยุทธศาสตร์คณะมนุษย์ศาสตร์สังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งมีระบบและกลไกการจัดทำยุทธศาสตร์คณะดังผังภาพต่อไปนี้

ขั้นตอนการปรับยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
กรกฎาคม – สิงหาคม พ. ศ. 2563	มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา(พ.ศ.2562 – 2565) ฉบับปรับปรุง สิงหาคม พ.ศ.2563
กรกฎาคม พ.ศ. 2563	แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์คณะฯ
กรกฎาคม พ.ศ. 2563	แต่ละหลักสูตร SWOT ตนเอง
17-18 สิงหาคม พ.ศ. 2563	คณะจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ .ศ.2562-2566 ณ โรงแรมเขาใหญ่ศรีธารทิพย์รีสอร์ท จำกัด อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
	จัดทำร่างยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
27 มกราคม พ .ศ. 2564	นำเสนอต่อคณะผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์ฯ
23 กุมภาพันธ์ พ .ศ. 2564	นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
มีนาคม พ .ศ. 2564	จัดทำรูปเล่มเพื่อเผยแพร่และสร้างความเข้าใจร่วมกันภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
9-10 มิถุนายน พ.ศ. 2564	ชี้แจงทำความเข้าใจร่วมกันภายในสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร่วมกันออกแบบกลไกและการสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของคณะ)

ผลการดำเนินงานปรับยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 1 แสดงการปรับปรุงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด

ประเด็นการปรับปรุง	ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 -2566)	ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 -2566) ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2564
ยุทธศาสตร์	4 ยุทธศาสตร์	6 ยุทธศาสตร์
เป้าประสงค์	13 เป้าประสงค์	9 เป้าประสงค์
กลยุทธ์	14 กลยุทธ์	27 กลยุทธ์
ตัวชี้วัด	51 ตัวชี้วัด	25 ตัวชี้วัด

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

ตารางแสดงการปรับปรุงยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2564

ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 -2566)		ยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 -2566) ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2564	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	การพัฒนาท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ 1	การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 2	การผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 2	การผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะสูง
ยุทธศาสตร์ที่ 3	ศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 3	การสร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 4	การบริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย
ยุทธศาสตร์ที่ 5	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5	การบูรณาการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 6	-	ยุทธศาสตร์ที่ 6	การส่งเสริมการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

แสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ.2562-2565) ฉบับปรับปรุง สิงหาคม พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (2562-2565) ฉบับปรับปรุง สิงหาคม 2563		ยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พ.ศ.2562 -2566) ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2564	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษา	ยุทธศาสตร์ที่ 1	การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 2	การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะสูง	ยุทธศาสตร์ที่ 2	การผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะสูง
ยุทธศาสตร์ที่ 3	การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของคนในท้องถิ่น และประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 3	การสร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มี สมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและมีความเป็นสากล	ยุทธศาสตร์ที่ 4	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการ ส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย
ยุทธศาสตร์ที่ 5	การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 5	การบูรณาการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ยุทธศาสตร์ที่ 6	การสร้างมูลค่าเพิ่มจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ยุทธศาสตร์ที่ 6	การส่งเสรอมการสร้างมูลค่าด้านภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน คณะดำเนินการวิเคราะห์ความคุ้มทุนทางการเงินด้วยต้นทุนต่อหน่วยละดับหลักสูตรที่สังกัดคณะเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรโดยยึดถือตามนโยบายของมหาวิทยาลัยตามคู่มือรายงานต้นทุนต่อหน่วยและความคุ้มค่าของหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อเป็นข้อมูลกลางให้กับทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัยและให้ทุกหลักสูตรใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ต้นทุนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงได้นำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลความคุ้มทุนในหลักสูตรที่สังกัดคณะฯ. โดยการวิเคราะห์ทั้งจากต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อม ต้นทุนรวม พร้อมกันนี้ยังได้วิเคราะห์จากปัจจัยต่างๆที่จะส่งผลไม่ว่าจะเป็นต้นทุนคงที่ ต้นทุนผันแปรและต้นทุนรวมในการผลิตบัณฑิตของคณะฯโดยจำแนกตามหลักสูตรและในการดำเนินการระดับคณะฯ คณะฯได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการและติดตามการการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยและความคุ้มค่าของหลักสูตรเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับคณะอย่างเป็นรูปธรรม **3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานของคณะด้านแผนการบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562 ซึ่งมีความเสี่ยงคือ จำนวนนักศึกษาต่ำ คณะมีมาตรการในการจัดการความเสี่ยงคือ การประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นออนไลน์ ส่วนความเสี่ยงด้านการเบิกจ่ายล่าช้า มีมาตรการในการลดความเสี่ยงคือ การอบรมให้ความรู้ และการศึกษาดูงาน แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและคณะผู้บริหาร จากการประเมินผลด้านการทำแผนบริหารความเสี่ยงคือ การทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนยุทธศาสตร์แยกกันทำในทางปฏิบัติควรมีการจัดทำคู่กันและมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามคำสั่งที่ 951/2563 ลงวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีหน้าที่ดังนี้		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	1. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง 2. ติดตามประเมินผลการบริการความเสี่ยง 3. จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง 4. พิจารณาทบทวนแผนการบริการจัดการความเสี่ยง ผลการดำเนินงานมีการประชุมคณะกรรมการเพื่อหารือเรื่องการจัดทำแผนความเสี่ยง ประจำปี พ.ศ.2564 และมีการสำรวจความเสี่ยงจากทุกภาคส่วนในคณะโดยการใช้แบบสอบถามประเมินความเสี่ยง หลังจากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการจัดทำแผนความเสี่ยง มีขั้นตอนในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมีดังต่อไปนี้ 5. การจัดทำผังความเสี่ยง 6. การประเมินความเสี่ยง 7. แผนบริหารความเสี่ยง 8. รายงานผลการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยง จากการสำรวจความเสี่ยงของคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์มีดังนี้ ระบบลิฟต์ขัดข้อง <table><tr><th>ความเสี่ยง</th><th>แผนบริหารความเสี่ยง</th></tr><tr><td>1. มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน</td><td>1. คณะดำเนินการปรับยุทธศาสตร์ให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 2. วางระบบการกระจายตัวชี้วัดสู่หลักสูตร</td></tr><tr><td>2. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นและหลักสูตรออนไลน์ยังมีน้อยและยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด</td><td>1. สนับสนุนการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและมีการจัดการเรียนการสอนแบบโมดูล 2. สนับสนุนให้มีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นบูรณาการกับงานบริการวิชาการ</td></tr><tr><td>1. ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของคณะไม่เสถียร</td><td>พัฒนาระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตให้มีความเสถียรและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</td></tr><tr><td>2. ระบบลิฟต์ขัดข้อง</td><td>จัดสรรงบประมาณและวางระบบการดูแล ติดตามการซ่อมบำรุงลิฟต์</td></tr></table>		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ผลการดำเนินงานด้านแผนบริหารความเสี่ยงมีดังต่อไปนี้ 1. จัดทำยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2565-2566 เพื่อการเผยแพร่ให้กับหลักสูตรและใช้เป็นคู่มือในการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี 2565 2. คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 13 หลักสูตรเนื่องจากครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรคณะจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้แต่ละหลักสูตรได้จัดทำหลักสูตรระยะสั้นและการจัดการเรียนการสอนแบบโมดูลตามแนวทางของมหาวิทยาลัย ความก้าวหน้าในการดำเนินงานอยู่ระหว่างการดำเนินการ 3. คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตให้มีความเสถียรและมีการพัฒนาห้องเรียน Smart classroom เพื่อเอื้อต่อการเรียนและการสอนแบบออนไลน์ คณะได้มีการดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยในการแจกซิมให้กับนักศึกษาเพื่อใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนออนไลน์ **4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน** ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการบริหารงานโดยยึด หลักธรรมาภิบาล โดยนำคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติที่ 39/2559 เรื่องการจัดระเบียบและแก้ไขปัญหาธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา มาพิจารณาประกอบการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลสูงสุด ดังนี้ **1. บริหารงานด้วยหลักประสิทธิผล** คือ คณบดีได้ดำเนินการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการปฏิบัติราชาการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับต้น ๆ ของหน่วยองค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการมีแนวนโยบาย แผนงาน ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผล และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ **2. บริหารงานด้วยหลักประสิทธิภาพ** คือ คณบดีได้กำกับดูแลออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยที่คณบดีได้ลงนามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 277/2563 เรื่อง มอบอำนาจและหน้าที่ให้รองคณบดีและผู้ช่วยคณบดี และ คำสั่งมอบหมายภาระงานบุคลากรสายสนับสนุน ประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 883/2562 พร้อมทั้งได้มีการแต่งตั้งรองคณบดีและผู้ช่วย		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	คณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคม ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเลขที่ 938/2563 เรื่อง แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งรองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคำสั่งมหาวิทยาลัย เลขที่ 939/2563 เรื่อง แต่งตั้งผู้ช่วยคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และจัดทำแผนการงบประมาณ ปี 2563 ในส่วนของรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดีของแต่ละฝ่ายเพื่อการบริหารจัดการปฏิบัติราชการให้เป็นตามปีงบประมาณ และได้ดำเนินการให้บุคลากรสายวิชาการมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามภารงานทุกภาคการศึกษา อีกทั้งจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ทั้งบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน ในช่วงของการเรียนภาคการศึกษาที่ 2 ได้เกิดสถานการณ์การโรค ปอดอักเสบรุนแรงจากเชื้อไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ซึ่งเป็นความ เสี่ยงที่ไม่ได้คาดการว่าจะเกิด ทางคณะได้บริหารงานตามนโยบายของทาง จังหวัดและมหาวิทยาลัย โดยให้บุคลากรทำงาน Work From Home ทั้ง ประชุมออนไลน์ สอนหนังสือออนไลน์ และส่งงานเอกสารต่างๆ ผ่านช่องทาง ออนไลน์และมีการรายงานผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Work From Home **3. บริหารงานด้วยหลักการตอบสนอง** คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการ ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มาตรา 7 ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น ผู้บริหารได้กำกับให้การ ดำเนินงานด้านการให้บริการของคณะต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในท้องถิ่น ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะฯ ได้ดำเนินการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของท้องถิ่นและได้รับความไว้วางใจ เช่น โครงการสร้างแหล่งเรียนรู้ (พิพิธภัณฑ์) ศิลปวัฒนธรรม วัดป่าหนองกระทุ่ม ต. หนองบัวสะอาด อำเภอบัวใหญ่ นครราชสีมา, โครงการฝึกอบรมระยะสั้นสำหรับกลุ่มคนพิการ “ช่างตัดผม” อำเภอบัวใหญ่ นครราชสีมา, การอบรมเชิงปฏิบัติการทำนาวิถีใหม่ไทยโคราช “บ้านลำเชิงไกร”, โครงการสร้างแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านโพนสูง ต.หมื่นไวย อ.เมืองจังหวัดนครราชสีมา และการบริการวิชาการในส่วนของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการช่วยเหลือประชาชน ศึกษาของคณะที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื่อโควิด-19 การช่วยเหลืออาหารน้ำดื่มแก่นักศึกษาชาวจีนที่ตกค้างในมหาวิทยาลัยไม่สามารถเดินทางกลับประเทศได้ จัดอบรมการเรียนการสอนระบบออนไลน์ จัดตั้งห้องปฏิบัติการผลิตสื่อและการสอนออนไลน์ แก่บุคลากรของคณะเพื่อให้สามารถแก้ไขการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ **4. บริหารงานด้วยหลักภาระรับผิดชอบ** คือ การแสดงความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารได้ยึดภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ศิลปวัฒนธรรม โดยมาตรการและเป้าหมายดังปรากฏในแผนยุทธศาสตร์ ผู้บริหารได้กำกับให้ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติการเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและไตรมาสของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มหาวิทยาลัยรับทราบในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย **5. บริหารด้วยหลักความโปร่งใส** คือ กระบวนการเปิดเผยตรงไปตรงมา ได้แก่ ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามข้อบังคับฯ ว่าด้วย คุณสมบัติและวิธีการสรรหาคณบดี พ.ศ.2551 และมีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานในระดับคณบดี โดย คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และเปิดโอกาสให้หน่วยตรวจสอบภายใน เข้าตรวจสอบความโปร่งใสของการปฏิบัติราชการประจำทุกปีการศึกษา ในส่วนการประเมินผลความดีความชอบของบุคลากร ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมเพื่อประเมินผลงานให้เกิดความเป็นธรรมตามผลงานของบุคลากร และมีการประกาศผลการประเมินให้รับทราบหลังการประเมิน (มส.. **5.2.4.12**) มีหลักการในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนานักศึกษาของหน่วยงานในคณะตามภาระงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการอย่างยุติธรรมและตรวจสอบได้ตามหลักการที่ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และในเว็บไซต์ได้จัดทำโฮมเพ็จของคณะ “คุยกับคณบดี” เพื่อเป็นช่องทางให้นักศึกษา บุคลากร ประชาชนทั่วไปได้เสนอความคิดเห็น ปัญหา และร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ ได้ อีกทั้งคณบดียังเปิดโอกาสให้บุคลากรในคณะได้ประเมินการผลการปฏิบัติราชการของคณบดี รองคณบดี ผู้หน้าสำนักงาคณบดี เพื่อการสะท้อนผลการดำเนินของผู้บริหารและนำสิ่งที่เป็นจุดอ่อนมาเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน **6. บริหารด้วยหลักการมีส่วนร่วม** โดยการที่ผู้บริหารให้โอกาสบุคลากรในการ มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ รับรู้ทำความเข้าใจและร่วมแสดงทัศนคติ เช่น ในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์และการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของคณะ (พ.ศ. 2562- 2566) คณะมีการการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทั้งในระดับหลักสูตร โครงการต่าง ๆ ของคณะ เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมการร่วมในการแสดงความคิดเห็น ดำเนินงาน โดยโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดง ความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน และจัดปฏิทินการประชุมชมผู้บริหารและประธานหลักสูตรทุก ๆ เดือน และมีการประชุมชนบุคลากรทั้งคณะก่อนเปิดภาคเรียนทุก ๆ ภาคเรียน **7. บริหารด้วยหลักการกระจายอำนาจ** คณบดีได้กำหนดความรับผิดชอบของรองคณบดีแต่ละฝ่ายเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและชัดเจนในการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารจัดการ สามารถใช้อำนาจ การตัดสินใจ สามารถดำเนินการโดยมีอิสระตามสมควรแก่บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ และดำเนินการแทนคณบดีได้ ด้วยการแต่งตั้งบุคลากรให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งระดับผู้บริหารรองคณบดี,ผู้ช่วยคณบดี และระดับหลักสูตร ประธานหลักสูตร และมีการจัดสรร		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	งบประมาณเพื่อให้การบริหารจัดการในกิจกรรมที่ตรงและเหมาะสมต่อภาระงานในการปฏิบัติราชการ **8. บริหารด้วยหลักนิติธรรม** โดยผู้บริหารใช้อำนาจโดยยึดถือกฎระเบียบข้อบังคับ จรรยาบรรณวิชาชีพในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการประกาศ แต่งตั้ง มอบหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ โดยอ้าง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทั้งของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และมหาวิทยาลัย รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณวิชาชีพเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ **9. บริหารด้วยหลักเสมอภาค** ผู้บริหารให้ความเสมอภาคกับบุคลากรทุกคนของหน่วยงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ เช่น บุคลากรทุกคนในคณะมีสิทธิใช้งบประมาณในการเข้าร่วมอบรม สัมมนาทุกปีงบประมาณ โดยคณะได้จัดทำแนวปฏิบัติในการเดินทางไปราชการ ประชุมสัมมนา ฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาตนบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาประจำปี พ.ศ. 2562 โดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีแนวทางในจัดแบ่งภาระงานแก่บุคลากร การจัดสรรงบประมาณ สู่หลักสูตรที่เหมาะสมกับภาริจและจำนวนนักศึกษา โดยนำเข้าที่ประชุมเพื่อให้วิจารณ์สัดส่วนในการจัดสรรอย่างเป็นธรรม และการประเมินความดีความชอบของบุคลากรจากผลงานของบุคลากรตามเกณฑ์ประเมินของของมหาวิทยาลัยกำหนด **10. บริหารด้วยหลักมุ่งเน้นฉันทามติ** การดำเนินปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยึดหลักการประชุมเพื่อให้กรรมการ สมาชิกขององค์กร ทั้งในการประชุมผู้บริหาร/คณาจารย์ แบ่งเป็นระเบียบวาระการประชุมต่าง ๆ มีการเสนอแนะความคิดเห็นในประเด็น ต่าง ๆ และสรุปเป็นมติของแต่ละวาระการประชุม **5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการ ความรู้ของคณะ โดยมีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อหาวิธีการพัฒนาการจัดการ ความรู้ของคณะอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษาและในปีการศึกษา 2563 ได้มีการกำหนดกระบวนการและกลไกการจัดการความรู้ ให้แก่บุคลากรทั้งสายวิชาการ ประเด็นการจัดการความรู้ใน 3 ประเด็น ได้แก่ การผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการบริหารจัดการและกำหนดแนวทางในการดำเนินการ ด้านการจัดการความรู้ปีที่ 2563 ตามกระบวนการของการจัดการความรู้ กำหนด ประเด็น การสร้างและแสวงหาองค์		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ความรู้ 2 ประเด็น คือ 1) **แนวปฏิบัติการเรียนการสอบแบบออนไลน์** และ **<u>การวิจัยในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</u>**) และการจัดการบริหารในสถานการณ์โควิด -19 สำหรับ **การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาออนไลน์** ซึ่งมีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ประมวลผลและกลั่นกรองความรู้เข้าถึงองค์ความรู้ การแข่งขันและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสุดท้ายเกิดการเรียนรู้ คณะได้มีการติดตามกระบวนการการจัดการความรู้เป็นข้อปฏิบัติที่ดีของบุคลากรของคณะ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงองค์ความรู้แล้วนำไปแบ่งปัน แลกเปลี่ยนในแต่ละกลุ่มจนเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ องค์ความรู้ที่ได้เป็น แนวปฏิบัติที่ดี ทางคณะได้มีการจัดจัดกิจกรรมการเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ กระบวนการได้มาซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีปี 2563 และเผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน เว็บไซด์ของคณะ นำเสนอความรู้สู่การแลกเปลี่ยนในโครงการ Show and Share ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณะได้นำความรู้ไปใช้สู่การปฏิบัติได้จริงจากกิจกรรมทำให้แต่ละบุคคล ส่งผลให้คณะได้รับรับเชิดชูในฐานะหน่วยงานการจัดองค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดีของมหาวิทยาลัย และได้มีบุคลากรภายในและภายนำความรู้ไปใช้และได้ตอบรายงานผลของการนำไปใช้ **6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงาน โดยมอบหมายให้ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายแผนงานและประมาณเป็นผู้กำกับติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือนและ 9 เดือน และนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารคณะเพื่อพิจารณากำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารงาน ส่วนการกำกับติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ คณะได้มอบหมายให้ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา หัวหน้าสำนักงานคณบดี เป็นผู้กำกับติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัย โดยมีการกำกับติดตามทุกรอบไตรมาสในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ และได้นำผลที่ได้ จากการประชุมนำเสนอและกำกับติดตามเร่งรัดผลการเบิกจ่ายงบประมาณของ ทุกส่วนงานของคณะให้เป็นไปตามเป้าหมายของแนวทางการบริหารงบประมาณที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในส่วนของการพัฒนาบุคลกร คณะได้มีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยมีการตั้งงบประมาณให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนได้ พัฒนาตนเองทั้งในรูปแบบเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาและนำเสนอผลงาน วิชาการ เพื่อพัฒนาตนเอง โดยแบ่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ โดยคณะได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและฝ่ายสนับสนุนเพื่อเกิดเป็นรูปธรรมในการใช้แผนเพื่อให้เกิด		

<table>
<tr><th>ตัวบ่งชี้</th><th>รายการ</th><th>ผลการประเมินตนเอง</th><th>ผลการประเมินของกรรมการ</th></tr>
<tr><td></td><td>
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้การดำเนินตลอด 4 ปีการศึกษาที่ผ่านมา ส่งผลให้บุคลกรได้รับการพัฒนาในด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การได้ผลิตผลงานวิจัยผ่านเกณฑ์เฉลี่ยร้อยละบุคลากรได้รับทุนต่อคน ส่วนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ คณะได้มีการสนับสนุนส่งเสริมจากโครงการพัฒนาผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ด้วยการสนับสนุนงบประมาณผ่านโครงพัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในรูปแบบพี่เลี้ยง/ที่ปรึกษาในการพัฒนาผลงาน ส่งผลให้บุคลากรมีผลการเพิ่มขึ้นของตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มจาก 4 ปีที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน ทั้งระดับผศ. และรศ. (ข้อมูล สิงหาคม 2563) คือ
สถิติการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการของบุคลากร 4 ปี
<table>
<tr><td rowspan="2">จำนวนบุคลกรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>ปี 2561</td><td>ปี 2562</td><td>ปี 2563</td><td>ปี 2564</td></tr>
<tr><td>11 คน</td><td>8 คน</td><td>10 คน</td><td>5 คน</td></tr>
</table>
ปัจจุบันคณะมีจำนวนบุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการร่วมทั้งหมดจำนวน 65 คน จากจำนวนบุคลากรสายวิชาการ 148 คน คิดเป็นร้อยละ 43.64 กับอยู่ระหว่างกระบวนการยื่นขอเข้าสู่ตำแหน่งในระดับ รศ. 1 คน และผศ. 7 คน และตำแหน่งวิชาชีพของบุคลากรฝ่ายสนับสนุน ได้มีแผนและโครงการเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาตนมีความก้าวหน้าในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนส่งผลงานเพื่อยื่นขอเพื่อการประเมินค่างานและยื่นเข้าสู่ตำแหน่งวิชาชีพ จำนวน 1 คน
ในส่วนการส่งเสริมการส่งเสริมการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นคณะได้ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองด้วยการอนุญาตให้ลาศึกษาและสนับสนุนทุนการศึกษาทั้งลาศึกษาเต็มเวลาและนอกเวลา ปัจจุบันบุคลกรมีวุฒิทางการศึกษาจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 ของจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 148 รวมทั้งอาจารย์ชาวต่างชาติ ปัจจุบันมีอาจารย์อยู่ระหว่างลาศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 25 คน
ในด้านการวิจัย คณาจารย์ของคณะได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอกจำนวนเพิ่มขึ้นเกินกว่าเกณฑ์กำหนดของ สกอ.ตามค่าเฉลี่ยต่อจำนวนอาจารย์ และมีการนำผลงานวิจัยเสนอผลงานวิจัยทั้งในการประชุมระดับชาติ และการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในมาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
ในด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน คณะได้ส่งเสริมงบประมาณและจัดอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้พัฒนาผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพ
ในการส่งเสริมพัฒนาบุคลกรของคณะ**นอกจากสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแล้วยังมี**การสร้างขวัญและกำลังแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่นประจำปี ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ด้วยการมอบโล่และเกียรติบัตร การแสดงความยินดีแก่บุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ สำเร็จ
</td><td></td><td></td></tr>
</table>

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	การศึกษาที่สูงขึ้น ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นอีกทางหนึ่ง **7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีการมอบหมายรองคณบดีฝ่ายวิจัยและมาตรฐานการศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารงานในระดับคณะ ซึ่งมีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางและรองรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะและหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการฯได้มีการประชุมเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่การทบทวนผลการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา รวมถึงการวางแผนและหาแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในปีการศึกษา 2563 มีการทบทวนและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง มีการแบ่งผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ ซึ่งผู้รับผิดชอบจะต้องเขียนผลการดำเนินงานรวมทั้งรวบรวมเอกสารหลักฐาน มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและคณะ อีกทั้งคณะยังมีระบบสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในส่วนข้อมูลของหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาของคณะ และจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จากกองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักคอมพิวเตอร์ และส่วนงานอื่นๆภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการตรวจสอบและเสนอแนะข้อมูลเพื่อการพัฒนาจากคณะกรรมการประจำคณะ รวมถึงจัดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพโดยการเชิญคณะกรรมการจากภายนอกเข้ามาทำการประเมิน		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ทั้งนี้เพื่อการได้รับทราบมุมมองที่แตกต่างและประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา นอกจากนั้น ในปีการศึกษา 2563 คณะฯ ยังได้ยกประเด็นเกี่ยวกับเทคนิคการจัดทำ มคอ.7 เพื่อดำเนินการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก ในคณะฯ มีหลักสูตรที่มีการดำเนินงานนำมาซึ่งผลการประเมินคุณภาพฯ ที่มีระดับคะแนนสูงสุดในมหาวิทยาลัยติดต่อกัน 5 ปี ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และหลักสูตรที่คะแนนประกันคุณภาพมากกว่าระดับ 4 คะแนน คือ หลักสูตรศิลปะศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม มาเป็นต้นแบบในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหลักสูตรอื่นๆ นำไปปฏิบัติ จากการดำเนินงานตามกระบวนการและระบบกลไกที่วางไว้ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นและสามารถดำเนินการเขียนรายงานฯเพื่อตรวจประเมินตามตัวบ่งชี้รวมถึงมีระดับคะแนนที่ดีขึ้นเป็นลำดับ		
ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	**1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร** **1. ระบบในการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร**ปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระบบการบริหารงานด้านมาตรฐานการศึกษาดังนี้ 1. คณบดีได้มีการแต่งตั้งและมอบหมายภาระหน้าที่ด้านการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่รองคณบดีฝ่ายวิจัยและมาตรฐานการศึกษา 2. คณบดีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและระดับคณะ จากคณาจารย์ประจำหลักสูตรต่างๆ เพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพอย่างมีส่วนร่วมในกระบวนการ วางแผน ดำเนินงาน กำกับ ดูแล และติดตามงานประกันของคณะ คณะได้มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและระดับคณะตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563 และมีการกำกับการดำเนินงานภายใต้นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรวิชา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เหมาะสม มีการดำเนินการควบคุมคุณภาพตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่กำหนด และคณะมีการดำเนินงานตามระบบในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน **2. กลไกการกำกับและติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกหลักสูตร โดยมีหน้าที่ในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการมีการประชุมเพื่อกำกับการดำเนินงาน ได้แก่	**ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5.00 คะแนน**	**ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ** **คะแนนจากการประเมิน = 5.00 คะแนน**

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ครั้งที่ 1 แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานจัดทำเล่มรายงานและการตรวจประเมิน ในปีการศึกษา 2562 รวมถึงการหาแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563 ให้แก่ผู้บริหารคณะ และประธานหลักสูตร รับทราบในแนวทางการดำเนินงาน (บันทึกการประชุมวันที่ 17 ธันวาคม 2563) ครั้งที่ 2 การจัดทำแผนการดำเนินงานกำกับและติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรและคณะ ครั้งที่ 3 การดำเนินงานโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการกรอกระบบ CHE QA เพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2563 ครั้งที่ 4 การดำเนินงานโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ครั้งที่ 5 โครงการอบรมการทำ มคอ.7 ออนไลน์ เพื่อรองรับการตรวจประกัน วันที่ 4 มิถุนายน 2564 ด้วยระบบประชุมทางไกล ZOOM ครั้งที่ 6 โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรปีการศึกษา 2563 วันที่ 21 มิถุนายน -20 กรกฎาคม 2564 ครั้งที่ 7 โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ปีการศึกษา 2563 วันที่ 24-26 สิงหาคม 2564 ครั้งที่ 8 รายงานผลการประเมินและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563 รวมถึงการวางแผนหาแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 ให้แก่ผู้บริหารคณะและประธานหลักสูตร ในวันที่ 6 สิงหาคม 2564 ครั้งที่ 9 รายงานผลการประเมินและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2563 รวมถึงการวางแผนหาแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 ให้แก่คณะกรรมการคณะ ในวันที่ 17 สิงหาคม 2564 **2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา** คณะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกหลักสูตรเพื่อกำกับและติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดไว้ โดยมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการกำหนดให้ทุกหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ต้องได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และดำเนินงานตามรูปแบบของ มคอ.7 ที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรเพื่อให้ทุกหลักสูตรมีรูปแบบการรายงานที่เหมือนกันและสามารถใช้ในการรายงาน TQF และ SAR ได้ในเล่มเดียวกัน ทั้งนี้การดำเนินการของการกำกับและติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผนที่กำหนด คณะกรรมการฯ มีการรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณามีการเสนอทั้งหมด 2 ครั้ง ประจำภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะมีการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2563 ดังนี้ 1. การสนับสนุนทรัพยากรด้านการเงิน คณะได้มีการจัดสรรเงินงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานให้กับหลักสูตรต่างๆ ทุกปี โดยหลักสูตรสามารถบริหารจัดการเพื่อดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยตนเอง ซึ่งหลักสูตรได้มีการจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ในระดับคณะได้มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการการประกันคุณภาพการศึกษาในการจัดทำรายงานผล การจัดทำคู่มือ การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านประกันคุณภาพการศึกษา 2. การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและระดับคณะ โดยทางคณะได้มีการอำนวยความสะดวกในการจัดทำรูปเล่มรายงานผล (คอมพิวเตอร์ กระดาษ เครื่องสแกน ฯลฯ) และอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (เครื่องฉาย ห้องทำกิจกรรม ฯลฯ) 3. การสนับสนุนทรัพยากรบุคคล ในการรวบรวมและสืบค้นข้อมูลสนับสนุนการเขียนรายงานให้กับหลักสูตรต่างๆ **4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา** คณะฯได้มีการนำผลการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2563 ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ รายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อรับทราบและเสนอแนะแนวทางการพัฒนา และในปีการศึกษา 2563 คณะฯ ได้ดำเนินการจัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรระหว่างวันที่ 21 มิถุนายน -20 กรกฎาคม 2564 ทั้งหมด 24 หลักสูตร และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีการเชิญกรรมการผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาเป็นประธานกรรมการตรวจประเมิน ทั้งนี้คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการสรุปรายงานผลการประเมินทุกหลักสูตรรวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานและตรวจประเมิน เพื่อเสนอต่อกรรมการประจำคณะในวันที่17 สิงหาคม 2564 **5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง** คณะฯ ได้มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะฯ ในประเด็นเรื่องแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร ด้วยการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากหลักสูตรที่สามารถดำเนินการและมีคุณภาพที่ดี เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานประเมินคุณภาพระดับ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ

หลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น โดยมีหลักสูตรที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 24 หลักสูตร แบ่งเป็นปริญญาตรี 20 หลักสูตร ปริญญาโท 3 หลักสูตร และปริญญาเอก 1 หลักสูตร โดยภาพรวมมีค่าคะแนนปรับไปในทิศทางเพิ่มขึ้น 18 หลักสูตร ลดลง 6 หลักสูตร คิดเป็นกลุ่มที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นร้อยละ 75 และลดลงร้อยละ 25 เนื่องจากมีอาจารย์ในหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลง นักศึกษาต่างชาติไม่สามารถเข้ามาเรียนในเมืองไทยได้ และ และบางสาขาวิชาไม่สามารถจัดกิจกรรมที่วางไว้ในช่วงไตรมาส 2 และไตรมาส 3 ทำให้คะแนนด้านผลงานวิชาการและบางด้านปรับตัวลดลงเล็กน้อย ดังตาราง

หลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2564	ระดับ
1. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.52	3.23	⇩
2. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	3.77	3.56	⇩
3. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทย	3.70	3.93	⇧
4. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	3.74	3.56	⇩
5. ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	3.44	3.57	⇧
6. ศศ.บ.บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	3.13	3.36	⇧
7. ศศ.บ. สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์	3.92	4.03	⇧
8. ศศ.บ. สาขาวิชาการพัฒนาสังคม	4.03	3.53	⇩
9. ศป.บ. สาขาวิชาทัศนศิลป์	3.33	3.93	⇧
10. ศป.บ. สาขาวิชาออกแบบนิเทศศิลป์	3.24	3.64	⇧
11. รป.บ. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	3.79	3.61	⇩
12. นิติศาสตรบัณฑิต	3.99	3.86	⇩
13. ร.บ. สาขาวิชารัฐศาสตร์		3.26	-
14. ค.บ. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.55	3.71	⇧
15. ค.บ. สาขาวิชาภาษาไทย	3.94	4.17	⇧
16. ค.บ. สาขาวิชาสังคมศึกษา	4.23	4.12	⇩
17. ค.บ. สาขาวิชาดนตรี	3.61	3.73	⇧
18. ค.บ. สาขาวิชานาฏศิลป์	3.71	3.76	⇧
19. ค.บ. สาขาวิชาศิลปศึกษา	3.23	3.64	⇧
20. ค.บ. สาขาวิชาพุทธศาสนศึกษา	3.39	3.85	⇧
21. ศศ.ม สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ	3.10	3.57	⇧
22. รป.ม สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	3.44	3.47	⇧
23. ค.ม. สาขาวิชาภาษาไทย	3.10	3.25	⇧
24. ปร.ด. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน		3.52	-
	78.90	87.83	⇧
	3.59	3.66	⇧

6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานครบทุกหลักสูตร

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง รายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1.มีกิจกรรมบริการนักศึกษาและพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	1.ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ข้อมูล/ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า (Upskill / Reskill)
2.มีกระบวนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย	2.ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรม/การอบรมให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**
1.การจัดทำแผนการพัฒนาแต่ละด้าน(พัฒนานักศึกษา/การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/การพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัล)	1.ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้เพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำผลไปปรับปรุงในปีถัดไป
2.การดำเนินกิจกรรม/การสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2.ควรสนับสนุนและกำกับติดตามให้ทุกหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
3. การประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา	3. ทบทวนและฟื้นฟูในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา และผู้นำนักศึกษา
4. การประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร	4. ควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายในการประชาสัมพันธ์และให้รวดเร็วขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ดี	1. เพิ่มเติมและตรวจสอบข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการวิจัยให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารวิจัย
2. มีเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกที่หลากหลายและมีศักยภาพในการหาแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก	2 ส่งเสริมการทำงานวิจัยเป็นทีมสหสาขา และ ถอดบทเรียนการของแหล่งทุนจากภายนอกให้นักวิจัยรุ่นใหม่ต่อไป
จุดที่ควรพัฒนา	**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**
1. การนำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์	1. ควรส่งเสริมให้มีใช้ประโยชน์จากงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1 มีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายที่ชัดเจนและดำเนินการตามแผนบริการการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และ เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน	1. ควรประเมินผลลัพธ์การพัฒนาให้ครอบคลุมในทุกมิติ เช่น การมีส่วนร่วม รายได้ ความยั่งยืน ความสุข ความภาคภูมิใจ 2. ขยายพื้นที่บริการให้เพิ่มโดยพิจารณาใช้พื้นที่เดิมเป็นต้นแบบ 3. พัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย 4. กำหนดตัวบ่งชี้ของแผนให้ท้าทายเพิ่มขึ้น
2 มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับเรียนการสอนและการวิจัย ที่เกิดประโยชน์กับผู้เรียน และชุมชน	1. เพิ่มจำนวนหลักสูตรที่ร่วมบริการวิชาการกับคณะให้มากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

องค์ประกอบที่ 4 : ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็ง	แนวทางเสริม
1.การดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีการบูรณาการตามศาสตร์ต่างๆ 2. จัดกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน/ท้องถิ่น	1.ส่งเสริมให้บุคคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น 2.ควรมีการต่อยอดการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เป้าหมายให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ทางศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น
จุดที่ควรพัฒนา	**ข้อเสนอแนะ**
1.การจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการรายงานผลแผนและการนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแผนในปีถัดไป
2. การกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในแผน	2. ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพในแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา	**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**
1. การจัดทำแผนการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	1. คณะควรร่วมกับหลักสูตรทุกหลักสูตรในการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานที่ชัดเจนและมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด
2. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	2. ควรมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของคณะที่แสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยงที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้ลดลงจากเดิม

ภาคผนวก

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

1. คุณดวงกมล มหาผล ผจก.โรงแรมอนาคิน บูทีค
2. คุณวิเชียร ไชยสอน ผอ.ยุติธรรมจังหวัด

จุดเด่นของคณะ

1. นักศึกษาที่มาฝึกงาน มีลูกค้าชาวญี่ปุ่นมาพัก จะแนะนำว่ามีนักศึกษาที่เรียนภ.ญี่ปุ่น สามารถพูดคุยได้ นศ.สามารถโต้ตอบได้อย่างคล่องแคล่ว มีการพูดคุยเรื่องวัฒนธรรม อาหารการกิน มีการแนะนำเพิ่มเติมจากทางลูกค้า

2. ส่วนใหญ่เน้นรับที่สาขาวิชานิติศาสตร์ กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ เป็นกลุ่มคนจน ทาง นศ. ที่มาฝึกงานจะใส่ใจดูแล เพราะ ทางหน่วยงานให้โจทย์โดยดึงสมรรถนะ 3 อย่าง 1.ความรู้ เด่นมีความสนใจใคร่รู้ที่จะเรียนรู้เรื่องต่างๆ มีความสามารถทางด้าน IT สามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี แสดงถึงความกระตือรือร้น

จุดด้อย

เรื่องของประสบการณ์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ยังไม่คล่องนัก

1 – นักศึกษามีความรับผิดชอบสูง มีการใช้ทักษะทางด้านอื่นๆ ที่นอกเหนือจากทางภาษา การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า นศ.สามารถรับมือได้ค่อนข้างดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่เกี่ยงงานช่วยเหลืองานอื่นที่นอกเหนือจากงานหลักได้

นศ.ควรได้รับการพัฒนาอะไรเพิ่มเติมหรือไม่

1 – เรื่องการขาด ลา มาสาย เรื่องของวุฒิภาวะทางอารมณ์ ไม่ค่อยมีปัญหาทางด้านการเล่นโซเชียล

2 – เน้นเรื่องระเบียบวินัย และให้ใช้เวลาว่างเพื่อเสริมสร้างความรู้ ให้นศ.เข้าร่วมประชุมกับทางหน่วยงานด้วย แต่การสรุปความและการเขียนรายงานการประชุมยังไม่ดีเท่าที่ควร เสริมสร้างทางด้านกระบวนการคิด วิเคราะห์ให้มากขึ้น

ศิษย์เก่า

นายพัลลภ ภาษาจีน - มีการสนับสนุนด้านทุนการศึกษา มีความหลากหลายทางสาขาวิชา

น.ส.อรสา ภาษาไทย - การเรียนมีความครอบคลุมเรื่องของการประกอบอาชีพ แม้จะไม่ได้ศึกษาคณะครุศาสตร์ก็ยังสามารถทำงานเป็นครูได้

เรียน กี่ปี

เรียน 4 ปี และเรียนใบประกอบวิชาชีพครูเพิ่มเติม

อยากให้คณะพัฒนาด้านใดเพิ่มเติม

จัดหาทุนทางด้านการศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อเป็นการสนับสนุนแก่นักศึกษาในรุ่นถัดๆไป

อาจารย์และนักวิจัย

1. อ.จันทร์เพ็ญ
2. อ.ศัณสนีย์
3. ผศ.สถิต

การทำงานที่คณะมนุษย์ฯ มีจุดเด่นอย่างไรบ้าง

1 - มีโอกาสในการได้ทำการวิจัย และต่อยอดงานวิจัยต่างๆ ให้สูงขึ้นได้

2 - มีการสนับสนุนทางด้านทุนวิจัยทั้งของอาจารย์และนักศึกษา

3 - มีหลักสูตรที่หลากหลาย มีบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานได้หลากหลายระดับทั้งในระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย และระดับชุมชน ถึงระดับจังหวัด คณะร่วมกันอย่างพี่น้อง มีการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันโดยตลอด และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน เช่น นิติศาสตร์ มีนักศึกษาบรรจุเป็นอัยการได้เป็นคนแรกของภูมิภาค ด้านการบริการ ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับ คณะมีการผลักดันให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และจุดเด่นด้านการบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม อาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านดังกล่าว

พัฒนาคณะได้อย่างไรบ้าง

1 - มีการบูรณาการศาสตร์ที่หลากหลายของคณะลงสู่ชุมชนให้มากขึ้น อยากให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านจิตวิทยาให้แก่คณาจารย์เพื่อให้คณาจารย์สามารถดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2 – เพิ่มการอบรมด้านการวิจัยเชิงพื้นที่

3 – จัดห้องให้บริการสำหรับคณาจารย์เป็นส่วนกลาง เพื่อให้สะดวกต่อการทำงานของคณาจารย์ในคณะ และจัดอบรมให้ความรู้เรื่องของกฎระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และของส่วนกลางใน

สัมภาษณ์นักศึกษา

รายชื่อผู้สัมภาษณ์

1. นางสาวปารมี ดังใหม่
2. นายวชิรศักดิ์ ปราณีตพลกรัง
3. นางสาวสุภัสสร เทศราช

กิจกรรมในปีที่ผ่านได้ทำกิจกรรมอะไรบ้าง

1. ทางสโมสรนักศึกษาได้จัดกิจกรรมออนไลน์แต่ไม่สามารถจัดได้ไม่เต็มรูปแบบ

2. มีการจัดกิจกรรมรับน้องออนไลน์ ซึ่งได้ปรึกษา พูดคุยกับหัวหน้าสโมสรนักศึกษาในการรับน้องใหม่

ได้มีส่วนร่วม ประชุมวางแผน ในการจัดกิจกรรมร่วมกับคณะหรือไม่

1. ได้รับคำปรึกษาจากพี่เจ้าหน้าที่คณะและพี่สโมสรนักศึกษาในการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมและได้รับคำแนะนำจากรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษารวมทั้งอาจารย์ในหลักสูตรเป็นอย่างดี

2. ได้ปรึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรในสาขาวิชาต่าง ๆ มาระดมความคิดในการกิจกรรม รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ชี้แนะ และแนะนำว่าการจัดกิจกรรมใดที่จะเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

กิจกรรมอะไรบ้างที่ได้ลงพื้นที่จริงๆ

1. มีกิจกรรมโครงการมนุษยศาสตร์อาสาพัฒนา ที่อำเภอครบุรี จัดเป็นค่ายอาสาในการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งได้มีการอบรมให้กับชุมชนในการเรื่องเชื้อโควิด-19 และได้ทำสนาม bbl ให้กับ น้องๆ

2. ทางสโมสรนักศึกษาได้ลงพื้นที่เปิดรับบริจาควัตถุดิบ อาหาร ผักสด ที่ตลาด เพื่อประกอบการทำอาหารในการออกค่ายโดยได้รับคำแนะนำจากรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

3. ได้ร่วมจัดกิจกรรมออกค่ายของหลักสูตร

ในด้านการจัดการเรียนการสสอนในหลักสูตรมีผลกระทบอะไรบ้าง

1. อาจารย์ให้การบ้านเยอะ ซึ่งการเรียนการสอนจริงๆแล้วทางหลักสูตรต้องพาลงพื้นที่แต่ด้วยโควิด จึงต้องตัดกิจกรรมออกไป

2. ได้รับผลกระทบ ซึ่งการเรียนโดยตรงหากสงสัยสามารถสอบถามอาจารย์ได้เลย แต่ในออนไลน์ไม่สามารถสอบถามได้ส่วนตัว

3. เมื่ออาจารย์เข้าสอนเพื่อนไม่พร้อมที่จะเรียน เรียนได้ไม่เต็มที่ บางคนไม่มีอุปกรณ์การเรียน

มีการแก้ไข ปรับเปลี่ยน จัดการอุปสรรคอย่างไร

1. เป็นการปรับตัวที่ดีขึ้น ได้ลองเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีได้ดีขึ้น จากที่ไม่เคยได้ใช้แอพพลิเคชัน ทำให้ได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ

2. ได้เรียนรู้โประแกรมต่างๆ ที่ไม่เคยได้รู้มาก่อนซึ่งบางโปรแกรมได้เรียนรู้ควบคู่ไปกับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์บางวิชาสอนได้สนุก น่าสนใจ

3. ได้เรียนรู้เทคโนโลยีและได้ปรับตัวให้มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเรียนออนไลน์

คณะได้มีการช่วยเหลือในการสนับสนุนอุปกรณ์ออนไลน์หรือไม่

1. อาจารย์สนับสนุนไฟล์งานให้กับนักศึกษาและทางคณะได้มีการให้ยืมโน้ตบุ๊กในการเรียนออนไลน์

2. คณะได้มีการสนับสนุนซิมการ์ด แต่นักศึกษาส่วนมากไม่ทราบถึงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ จึงอยากให้คณะมีการประชาสัมพันธ์ ให้ทราบทั่วถึงมากกว่านี้ ซึ่งนักศึกษาจะได้ไม่พลาดโอกาส

3. อยากให้มีโครงการราชภัฏเสริมโอกาสมากขึ้นเพราะรับน้อยเกินไป และคณะไม่มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ส่วนใหญ่นักศึกษาจะทราบข้อมูลจากอาจารย์ ประจำหลักสูตร

โครงการนี้ได้ประโยชน์อะไรบ้าง

1. ได้เรียนรู้การทำงาน การเตรียมความพร้อมในอนาคต ซึ่งงานนี้ได้ค่าตอบแทนจึงช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายพ่อแม่

2. โครงการราชภัฏเสริมโอกาสทำให้มีรายได้ สามารถนำมาใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์ได้

มีกิจกรรมอะไรที่ร่วมกับพี่ๆศิษย์เก่าบ้าง

1. ได้มีการปรึกษาและได้รับความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรม

คณะได้ทำอะไรให้พี่ ๆ ศิษย์เก่าบ้าง

1. ยังไม่มีร่วมในกิจกรรมของคณะ นอกจากงานวิชาการของคณะที่ให้พี่ ๆ มาเล่าประสบการณ์และแลกเปลี่ยนความรู้

2. ทางหลักสูตรได้เชิญรุ่นพี่มาให้ความรู้ให้แก่น้อง ๆ ที่เข้าใหม่

มีการเขียนโครงการเองหรือไม่

1. ในส่วนของสโมสรนักศึกษา ได้มีเขียนโครงการเอง มีการลงพื้นที่ การทำหนังสือ และสรุปโครงการ

เขียนโครงการเป็นได้อย่างไร

1. ทางหลักสูตรและกองพัฒนานักศึกษามีการสอนและจัดอบรม

ทางคณะหรือหลักสูตรได้เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษหรือทักษะดิจิทัลหรือไม่

1. ยังไม่มีการจัดอบรมให้

2. เคยเห็นรุ่นพี่ ปีที่ 3 ได้เข้าอบรมในการติวภาษาอังกฤษ แต่ยังไม่มีปีอื่นๆเข้าร่วม

ได้ลงทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์หรือไม่

1. ได้ลงพื้นที่กับอาจารย์ในหลักสูตร ได้ช่วยกรอกข้อมูล ทำแบบสำรวจ รวบรวมเอกสาร

ได้รับอะไรบ้างในการลงพื้นที่

1. ได้เรียนรู้กระบวนการทำงาน กล้าที่จะสอบถามพูดคุย และประสบการณ์ในการทำงาน

คิดว่าทักษะด้านใดคณะควรส่งเสริม

1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การเข้าสังคม

2. ด้านภาษา

3. ด้านเทคโนโลยี

อยากให้คณะปรับปรุงด้านใดในด้านบริการ

1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าว ข้อมูล กิจกรรม ทางเพจคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หรือประสานนายกสโมสรนักศึกษาให้ประสานต่อทางหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบและได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด

มีช่องทางไหนที่อยากประสานงานได้โดยตรง

1. ประสานไปที่หัวหน้าหลักสูตร

อยากให้คณะทำอะไรให้สโมสรนักศึกษา

1. ขอคอมพิวเตอร์ให้กับทางสโมสรนักศึกษาในการทำงาน เพราะตอนนี้เครื่องพังซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์นี้เป็นของรุ่นพี่สโมสรนำมาเอง

อยากให้คณะปรับปรุงอะไรบ้าง

1. ไม่อยากให้ล็อคห้องน้ำ ซึ่งบางวันนักศึกษาสโมสรนั่งทำงานกันค่ำแล้วไม่มีห้องน้ำใช้ต้องเดินไปเข้าที่คณะอื่น

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่

รายชื่อเจ้าหน้าที่ให้สัมภาษณ์

1.นางสาวทิพสุธา ชันษา

2.นางสาวฐานิญา ทักษิณ

3.นายวรฉัตร แก้วกูร

ปีการศึกษาที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง

1. ในทางที่ดี คณะเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เริ่มออกเสียงมากขึ้นในการทำงาน เนื่องจากโควิด จากการมีกรอบงานที่จะต้องดำเนิน ไม่สามารถที่จะเสนอหรือทำได้ ซึ่งผู้บริหารรับฟังมากขึ้น จึงได้เสนอโครงการเตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์และนักศึกษาทางจิตวิทยา เนื่องจากอาจจะมีความเครียดของงานและการเรียนของนักศึกษา

2. คณะมีการสำรวจความต้องการเพิ่มมากขึ้น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องปริ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน

การเซ็นเอกสารจะติดขัดเรื่องการเซ็นเอกสาร

1. จากอาจารย์ส่งงานเอกสารด้วยตนเอง พอสถานการณ์โควิดจึงมีการพัฒนาระบบในการส่งแบบไฟล์

การพิจาณาความดีความชอบ/มีการร้องเรียนหรือไม่

1.ไม่มีการร้องเรียน ในการประเมินทุกคนทำแฟ้มผลงานรอบ 6 เดือนที่ผ่าน มีคณะกรรมการตรวจประเมิน มีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง

2.มียื่นเรื่องแล้ว 2 คน และกำลังดำเนินยื่นอีก 1 คน มีการติดตามทางฝ่ายบริหาร คณะมีการสนับสนุนและจัดอบรมให้

ภาระงานอยากเสนอแนะอะไรบ้าง

1. มี 2 คน แบ่งรับผิดชอบ คนละ 9 หลักสูตร อยากได้เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมเพราะงานครุภัณฑ์งานค่อนข้างหนักและใช้ระยะเวลา ซึ่งได้ขอกับทางมหาลัยไปแล้ว

มีค่าตอบแทนไหม

2. มีค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลา

มีการให้นักศึกษาเข้ามาช่วยในการทำงานบ้างไหม

3. เนื่องจากตัวงานต้องใช้ความชำนาญของงานจึงไม่สามารถให้ทำได้ แต่จะให้ดำเนินงานโดยการเอกสารแทน

อยากจะเสนอแนะอะไรในการพัฒนา

4. มีการสำรวจวัสดุอุปกรณ์แล้ว

5. อยากฝากถึงมหาลัย อยากให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิคส์ในการส่งเอกสาร สามารถเบิกจ่ายได้ ในส่วนของงานนักศึกษา

6. อยากให้มหาลัยสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน เช่น เครื่องฉาย โปรเจคเตอร์ ให้ครบทุกห้องหลังจากโควิดหาย

อยากได้ขวัญและกำลังใจอย่างไร
- ไม่มีอะไรเพิ่มเติม

กำหนดการตรวจประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
NAKHONRATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กำหนดการ
ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ (รูปแบบออนไลน์)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓
วันที่ ๒๔ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญไท เจริญผล	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
๒. ดร.มธุรส ชลามาตย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกร ศรีชัยชนะ	กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.			
เวลา	**กิจกรรม**	**บุคคลที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติงานในรูปแบบ**	
		ออนไลน์ (online)	**ณ มหาวิทยาลัย (on site)**
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๕ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินพบผู้บริหารของหน่วยงาน ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้บริหารของหน่วยงาน -ผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๑๕ – ๐๙.๔๕ น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้บริหารของหน่วยงาน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้บริหารของหน่วยงาน	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๔๕ – ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ตรวจเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์พูดคุยกับผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบในลักษณะพิชญพิจารณ์	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้บริหารของหน่วยงาน -ผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**		
๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ตรวจเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์พูดคุยกับผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบในลักษณะพิชญพิจารณ์ (ต่อ)	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้บริหารของหน่วยงาน -ผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลประจำวัน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ (เช้า) เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.			
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประชุมเตรียมการสัมภาษณ์	-คณะกรรมการตรวจประเมิน	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๕ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ ผู้ใช้บัณฑิต ๒ – ๓ คน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้ใช้บัณฑิต	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๑๕ – ๐๙.๓๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ ศิษย์เก่า ๓ – ๕ คน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ศิษย์เก่า	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๓๐ – ๐๙.๔๕ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ นักศึกษา ๓ - ๕ คน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -นักศึกษา	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๔๕ – ๑๐.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ ๑ - ๒ คน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -เจ้าหน้าที่	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๐.๐๐ – ๑๐.๑๕ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ อาจารย์/อาจารย์นักวิจัย ๒ - ๓ คน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -อาจารย์/อาจารย์นักวิจัย	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๐.๑๕ – ๑๑.๑๕ น.	กรรมการประชุมตัดสินผล	-คณะกรรมการตรวจประเมิน	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๑.๑๕ – ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินเบื้องต้นด้วยวาจาต่อผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน	-คณะกรรมการตรวจประเมิน -ผู้บริหารของหน่วยงาน -ผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบ	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบงานประกัน -เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	**พักรับประทานอาหารกลางวัน**		

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน

คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ที่ 3838/2564
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2563 แบบออนไลน์ (Online)

.....

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2563 นี้ ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (covid-19) ขึ้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจึงได้กำหนดแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ด้วยวิธีการตรวจประเมินรูปแบบออนไลน์ (Online) ในการนี้มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2.	อาจารย์รัฐทิตยา หิรัณยหาด	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร ฉิมพลี	กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 2 คณะครุศาสตร์ และ คณะวิทยาการจัดการ

1.	รองศาสตราจารย์ ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2.	อาจารย์อัจฉรียา พัฒนสระคู	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3.	อาจารย์เมธี กีรติอุไร	กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์

1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญไท เจริญผล	ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2.	ดร.มธุรส ชลามาตย์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตติกร ศรีชัยชนะ	กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

<u>หน้าที่</u>

1. ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ 6 คณะ ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

2. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป

3. ดำเนินการลงข้อมูลผ่านทางระบบ CHE QA Online เพื่อเสนอต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมต่อไป

สั่ง ณ วันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖4

(ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา