



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2562
(วงรอบ 1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

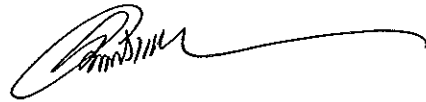
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
6 ตุลาคม 2563

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการประเมินได้ร่วมกันประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน โดยดำเนินการประเมินระหว่างวันที่ 21-22 กันยายน 2563

คณะกรรมการประเมินได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผล
การประเมินตามที่คณะกรรมการได้ประเมินตามสภาพจริงในปีการศึกษา 2562 จากการวิเคราะห์รายงานการ
ประเมินตนเอง การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์/นักศึกษา/เจ้าหน้าที่ ตัวแทนบัณฑิต ตัวแทนศิษย์เก่า
และผู้ใช้บัณฑิต การศึกษาร่องรอยหลักฐานเอกสารต่าง ๆ และการเยี่ยมชมหน่วยงาน ห้องปฏิบัติการ

คณะกรรมการประเมินหวังว่า คณะวิทยาการจัดการ จะได้นำผลการประเมินนี้ไปใช้ในการรักษาจุดเด่น
และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุง ตามบทบาทหน้าที่ของหลักสูตร และนำไปสู่การพัฒนาผลงานตามพันธกิจให้บรรลุ
ตามความมุ่งหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ของหลักสูตรต่อไป



(อาจารย์อัจฉริยา พัฒนसरุค)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

6 ตุลาคม 2563

หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ ระหว่างวันที่ 21-22 กันยายน 2563 ได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมินมีการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน ผนวกกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์/นักศึกษา/เจ้าหน้าที่ ตัวแทนบัณฑิต ตัวแทนศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ ทุกประการ



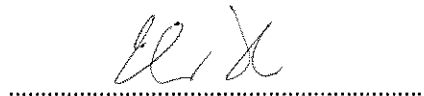
(อาจารย์อจรรย์ยา พัฒนสระคู)

ประธานคณะกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ บุญเจริญ)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หนึ่งทัย ขอมผลกลาง)

กรรมการเลขานุการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตุลา คมกฤต มโนรัตน์)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	2
หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล	3
สารบัญ	4
บทสรุปผู้บริหาร	6
ส่วนที่ 1 บทนำ	11
1.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน	11
1.2 วิธีการประเมิน	16
ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน	18
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	18
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	18
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	19
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	19
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	20
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	23
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	27
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	28
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	29
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	31
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	31
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	38
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	39
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	40
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	42
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	42
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชน	45

เรื่อง	หน้า
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	46
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและไคด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	46
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	48
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	48
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	49
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	54
ส่วนที่ 3 ภาคผนวก	59
รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	60
(ผู้ใช้บัณฑิต/ตัวแทนนักศึกษา/ตัวแทนอาจารย์)	
ผลการสัมภาษณ์	61
ผู้ใช้บัณฑิต	61
ตัวแทนนักศึกษา	61
ตัวแทนอาจารย์	61
กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	62
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	64

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเป็นสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในรอบปีการศึกษา 2562 มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และองค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ รวมทั้งสิ้น 18 ตัวบ่งชี้

ผลการประเมินตนเองของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใน 5 องค์ประกอบ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนผลการประเมิน 4.65 อยู่ในระดับดีมาก รายละเอียดดังต่อไปนี้

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพภายในระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ระบุจำนวนข้อ/ตัวเลข)	/= บรรลุเป้าหมาย x= ไม่บรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมิน	ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3 คะแนน	3.65 คะแนน	✓	3.65	การดำเนินงานระดับดี
	1.2 อาจารย์ประจำ คณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	ร้อยละ 43.56	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 36.63	x	3.05	การดำเนินงานระดับพอใช้
	1.4 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.5 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	1.6 การส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	4	การดำเนินงานระดับดี
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัล	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	4	การดำเนินงานระดับดี
	1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	6 ข้อ	7 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพ ภายในระดับคณะ	ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน (ระบุจำนวน ข้อ/ตัวเลข)	/= บรรลุ เป้าหมาย x= ไม่ บรรลุ เป้าหมาย	คะแนนการ ประเมิน	ผลการประเมิน
						0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	2.2 เงินสนับสนุนงาน วิจัย และงานสร้างสรรค์ - กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน - กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ 50,000 บาท ขึ้นไปต่อคน - กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน	40,000 บาท/ คน	31,853.53 บาท/คน	x	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	2.3 ผลงานทางวิชาการ ของ อาจารย์ประจำ และ นักวิจัย	ร้อยละ 10	ร้อยละ 20.2	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม ที่นำไปใช้ ประโยชน์ต่อชุมชน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
3. การบริการวิชา การ	3.1 ระบบและกลไกการ บริการวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามแผนเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 33.33	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
4. ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย	4.1. ระบบและไต่ด้าน ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
5. การบริหาร จัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบ บูรณาการกับการทำงาน	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	4	การดำเนินงานระดับดี
	5.2 การบริหารของคณะเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจกลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
	5.3 ระบบกำกับกับการประกัน คุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5	การดำเนินงานระดับดีมาก
คะแนนรวมตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5						83.69
คะแนนเฉลี่ย (= คะแนนรวมตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1-5/18)						การดำเนินงานระดับ 4.65

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1	8	4.07	4.50	4.32	4.35	การดำเนินงานระดับดี
2	4	5.00	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	2	-	5.00	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	3	-	4.67	-	4.67	การดำเนินงานระดับดีมาก
รวม	18	3	10	5	4.65	การดำเนินงานระดับดีมาก
ผลการประเมิน		4.38	4.70	4.73		การดำเนินงานระดับดีมาก

* ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง /แนวทางเสริม จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาในรายองค์ประกอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. อาจารย์มีคุณภาพสูงในด้านคุณวุฒิปัญญาเอกและตำแหน่งวิชาการ
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ
3. ผู้ใช้บัณฑิตมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ

แนวทางเสริม

1. ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องต่อไปในด้านการศึกษาต่อและตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพิ่มกิจกรรมด้านภาษาให้กับนักศึกษาเพราะทั้งนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตต้องการทักษะด้านภาษามาก

ขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเตรียมพร้อมนักศึกษาเพื่อการสอบภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ข้อ 1.6 และ 1.7
2. การสร้างนวัตกรรมของแต่ละสาขาวิชาควรหลากหลายตามความเชี่ยวชาญสาขาวิชานั้น ๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรส่วนมากของหลักสูตรปริญญาตรีมีค่าสูงกว่าเกินมาตรฐานหลักสูตร 2558 มาก ควรพิจารณาลดจำนวนหน่วยกิต เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. มีงานวิจัยและจำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

แนวทางเสริม

1. ควรเพิ่มหลักฐานเชิงประจักษ์ในประเด็นการนำไปใช้โดยชุมชนให้ชัดเจนขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรเพิ่มทุนวิจัยจากภายนอกให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

- 1.....
- 2.....

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. คณะมีหลากหลายสาขาวิชาสามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการเพื่อจัดกิจกรรมบริการวิชาการ

แนวทางเสริม

- 1.....
- 2.....

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการบริการวิชาการในรูปแบบของการจัดหารายได้

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

1. ควรมีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการในพื้นที่เป้าหมาย
2. ควรเพิ่มกิจกรรมบริการวิชาการที่ไม่ได้อิงในรายวิชาให้มากขึ้น โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็ง

- 1.....
- 2.....

แนวทางเสริม

- 1.....
- 2.....

จุดที่ควรพัฒนา

1. ให้ทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไปในเชิงรุก โดยดึงอัตลักษณ์ของคณะเป็น

จุดเด่น

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

- 1.....
- 2.....

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

- 1.....
- 2.....

แนวทางเสริม

- 1.....
- 2.....

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.....
- 2.....

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

- 1.การรวบรวมองค์ความรู้เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนรู้ที่บูรณาการกับการทำงาน
2. คณะควรเลือกกำหนดสถาบันคู่เทียบ (Benchmark) เพื่อวิเคราะห์โอกาสในการแข่งขันนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาคณะต่อไป
3. ควรนำผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของแต่ละหลักสูตรมาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรค เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับหลักสูตร รวมถึงปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรเกิดการพัฒนาคณาจารย์อย่างต่อเนื่อง

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม (ถ้ามี)

*วิธีปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีการปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีการปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้ ประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ความเป็นมาและเอกลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ปี 2547 โดยมีประวัติที่เริ่มจากโรงเรียนฝึกหัดครูนครราชสีมา ต่อมาในปี พ.ศ. 2502 ได้เปลี่ยนเป็นวิทยาลัยครู นครราชสีมา และเปลี่ยนเป็นสถาบันราชภัฏนครราชสีมาตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2538 เป็นต้นมา

คณะวิทยาการจัดการ เกิดขึ้นในช่วงที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมายังเป็นวิทยาลัยครู นครราชสีมา อยู่ โดยในปี พ.ศ.2527 หลังจากพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู(ฉบับที่ 2) มีผลบังคับใช้ ทำให้ วิทยาลัยครู นครราชสีมาแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 คณะวิชา คือคณะครุศาสตร์ คณะวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ สำหรับการเรียนการสอนในคณะวิทยาการจัดการเริ่มรับนักศึกษาภาคปกติรุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2529 ใน 2 ระดับ คือ อนุปริญญาใน 2 สาขาวิชาประกอบด้วย สาขาวิชาบริหารธุรกิจกับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและในระดับ ปริญญาตรี 1 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ แต่เนื่องจากการอนุมัติให้จัดตั้งป้ายชื่อ คณะวิทยาการจัดการในวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2529 ทำให้คณะวิทยาการจัดการถือเอา วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2529 เป็นวันสถาปนาคณะวิทยาการจัดการและมีสีประจำคณะคือ สีแสด

ปัจจุบันมีสำนักงานคณะอยู่บริเวณชั้น 1 ของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวิชราลงกรณ์ (อาคาร 22) และแบ่งการบริหารส่วนราชการเป็นหลักสูตร ทั้งหมด 13 หลักสูตร รายละเอียดดังนี้

- 1.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ
- 2.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 3.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- 4.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด
- 5.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร
- 6.หลักสูตร บัญชีบัณฑิต
- 7.หลักสูตร เศรษฐศาสตร์บัณฑิต
- 8.หลักสูตร นิเทศศาสตร์บัณฑิต
- 9.หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 10.หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรม
- 11.หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ระดับปริญญาโท

1.หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

ระดับปริญญาเอก

1.หลักสูตร บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

1.1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์

ปรัชญา : แหล่งรวมศาสตร์และศิลป์ของสหวิทยาการเพื่อการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการที่ตอบสนองสังคมด้วยความรู้คู่คุณธรรม ทั้งชุมชนท้องถิ่นและสากล

วิสัยทัศน์ : องค์กรแห่งความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและนักสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านวิทยาการจัดการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจ :

1. พัฒนาการเรียนการสอน ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม รวมทั้งมีคุณธรรมและจริยธรรมสอดคล้องกับระบบคุณค่า (Value) และวัฒนธรรมของ คนไทย
2. ทำการวิจัยเพื่อขยายฐานความรู้เดิมและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทั้งเชิงแนวคิดทฤษฎีและ การประยุกต์ โดยใช้ศักยภาพของอาจารย์ภายในคณะ และจากภายนอก ทั้งในด้านผู้เชี่ยวชาญและ ทรัพยากรต่าง ๆ ที่เกิดจากผลของเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และภาค ธุรกิจเอกชน ทั้งในและนอกจังหวัด
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมโดยยึดหลักจิตสำนึกต่อส่วนรวม (Public mind) และการไม่ เลือกปฏิบัติ
4. ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมไทย โดยดำเนินการปฏิบัติทั้งคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา
5. บริหารจัดการองค์การ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความสัมพันธ์อันดีเพื่อน พึ่ง น้อง ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความเป็นหนึ่งเดียวกัน และการพึ่งตนเอง

แผนยุทธศาสตร์

1. การผลิตบัณฑิตด้านวิทยาการจัดการให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีจิตสำนึกที่ดี มีความรู้พร้อมสู่งาน
2. ส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิทยาการจัดการ
3. การบริการวิชาการด้านวิทยาการจัดการที่ตอบสนองความต้องการของสังคม
4. การอนุรักษ์ เผยแพร่ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบนฐานความรู้ทางวิทยาการจัดการ
5. ผลักดันการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศเพื่อพึ่งพาตนเอง ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

1.2 สภาพทางกายภาพของคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการรับผิดชอบในการดูแลอาคารเรียน จำนวน 2 อาคาร คือ

อาคาร 13

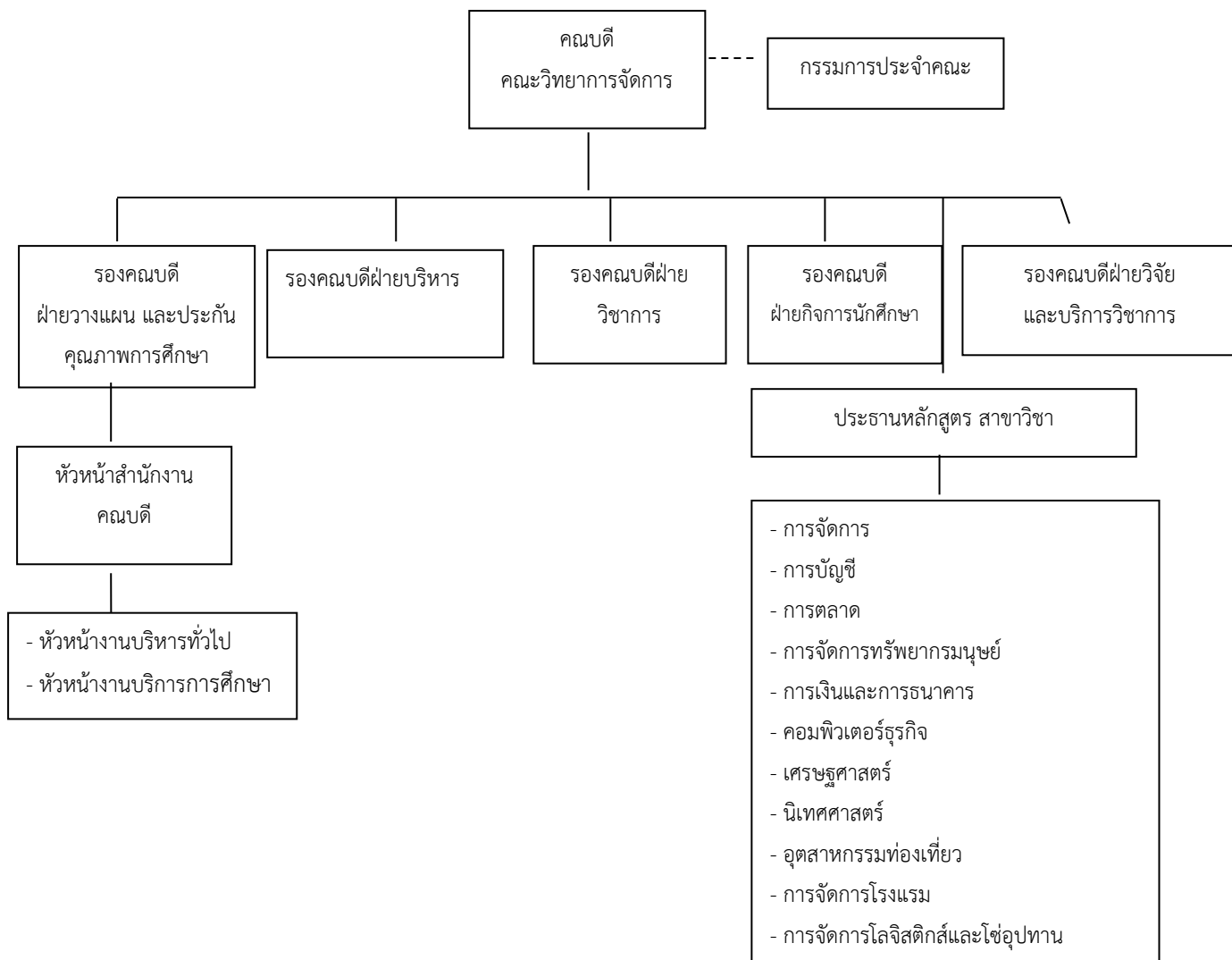
- ห้องเรียน 13 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 13.21 ,13.22, 13.23, 13.24, 13.26, 13.31, 13.32, 13.33, 13.34, 13.35, 13.36, 13.37 และ 13.38
- ห้องประชุม 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 4 (ภาษาเกาหลี) , ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 5 (ห้องเอนกประสงค์) ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 9 (13.12) และ ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 7 (13.11)
- ห้องอื่น ๆ ศูนย์จัดการงานวิจัยและบริการวิชาการ (13.16) ศูนย์บริการวิชาการวิจัยและการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการท้องถิ่น (13.14)

อาคาร 22

- ห้องเรียน 4 ห้อง ประกอบด้วย - ห้อง Smart Study Room ชั้น 3
- ห้อง Smart Class Room 1 ชั้น 3 และ ห้อง Smart Class Room 2 ชั้น 2
- ห้องประชุม 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 1 (22.14), ห้องประชุมเล็ก หน้าห้อง 22.14 ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 2 (22.11), ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 6 (ห้องประชุมชั้น 6), ห้องประชุมวิทยาการจัดการ 8 (ห้องการแสดง)
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6 ห้อง ประกอบด้วย 22.2.5, 22.5.2, 22.5.3, 22.5.4, 22.5.5, 22.5.6
- ห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ 7 ห้อง ประกอบด้วย 22.7.31. 22.7.32, 22.8.1, ห้องตัดต่อ 1 ห้อง ห้องอัดเสียง 3 ห้อง
- ห้องปฏิบัติการโรงแรม 2 ห้อง 22.4.1 และ 22.4.2
- ห้องสำนักงานคณะ ชั้น 1
- ห้องพักอาจารย์
 - ชั้น 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 - ชั้น 3 สาขาวิชาการบัญชี
 - ชั้น 4 สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
 - ชั้น 6 สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
 - สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
 - ชั้น 7 สาขาวิชานิเทศศาสตร์

1.4 โครงสร้างองค์กรและการบริหาร

การบริหารและการจัดการของคณะวิทยาการจัดการ มีโครงสร้างดังนี้



การบริหารและการจัดการ

การบริหารและการจัดการของคณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการโดยคณะกรรมการ บริหารของคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี และประธานหลักสูตร แยกตามสาขาวิชาตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง	คณบดี
นายอิศริย์ เดชตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
ผศ.ดร.จุฑาทิพย์ สุทธิเทพ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ผศ.ดร.สุธาสินี โพธิ์ชาธาร	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
นายชิษณุพงศ์ ธนพิบูลย์พงศ์	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
ดร.พวงพรภัสสร วิริยะ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
ผศ.ดร.ศิริพร เลิศยิ่งยศ	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
ดร.จารุวรรณ พนมจรัสวงศ์	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด
ดร.ปิยะมาศ สุรภาพพิษฐ์	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
ดร.เกศินี ฌนอมพลกรัง	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
ดร.ศุภชานนท์ วนภู	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ดร.ณิชา กิริติไธ	ประธานหลักสูตรบัญชีบัณฑิต
ดร.อภัยรัตน์ วิเชียร	ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต
ดร.จิรพัฒน์ โทพล	ประธานหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
นางสาวขวัญอิสรา ภูมิศิริไพบูลย์	ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
นางสาวสุภาพร ล้ำวรรณวงศ์	ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ผศ.ดร.โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ	ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ผศ.ดร.สุธาสินี โพธิ์ชาธาร	ประธานหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
ผศ.ดร.สุธาสินี โพธิ์ชาธาร	ประธานหลักสูตร บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
นางชฎานันท์ ฉิมนาคพันธุ์	รักษาการหัวหน้าสำนักงานคณะวิทยาการจัดการ
นางสาวกันทิมา จาระนัย	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
นายศุภฤกษ์ คำแปล	หัวหน้างานบริการการศึกษา

1.2 วิธีการประเมิน

1.2.1 การวางแผนการประเมิน

การเตรียมและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม คณะกรรมการประเมินได้กำหนดตารางวันเวลาที่จะเข้าประเมิน โดยตกลงร่วมกันกับ คณะวิทยาการจัดการ และเมื่อได้รับรายงานการประเมินตนเองของ..คณะวิทยาการจัดการแล้ว คณะกรรมการประเมินศึกษารายงานการประเมินตนเอง ตามที่ได้รับมอบหมาย ประธานได้ประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมิน ถึงวิธีการประเมิน และการเขียนรายงาน

การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. คณะกรรมการประเมินพบผู้บริหารและทีมงานในวันแรกของการประเมิน ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน ชี้แจงกำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการประเมินกับทีมบริหารของคณะวิทยาการจัดการ บรรยายสรุปผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ให้คณะกรรมการประเมินทราบ และซักถาม
2. การสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร ผู้แทนอาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต
3. ศึกษาเอกสารหลักฐานจากรายงานการประเมินตนเอง คู่มือต่าง ๆ ผลการประเมินคุณภาพภายในในปีที่ผ่านมา และหลักฐานเชิงประจักษ์อื่น ๆ
4. เยี่ยมชมหน่วยงาน ห้องปฏิบัติการ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์และผู้เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

1. เมื่อเสร็จการตรวจเยี่ยมในวันแรกประธานได้กำหนดให้ทุกคนมาประชุมสรุปผลงาน
2. สรุปผลการประเมินและนำเสนอปากเปล่า ให้ผู้บริหาร คณาจารย์ ของคณะวิทยาการจัดการ รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน
3. สรุปรายงานประเมิน จัดทำรูปเล่มส่งให้กับคณะวิทยาการจัดการ

1.2.2 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

กำหนดให้กรรมการที่ตรวจประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบทานข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคนเพื่อร่วมกันพิชญพิจารณา (Peer review) ตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้ และในการนำเสนอผู้บริหารและทีมงานของคณะวิทยาการจัดการ ได้เปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะวิทยาการจัดการ สามารถแสดงความคิดเห็นโต้แย้งในผลการประเมินได้ โดยต้องมีหลักฐานเชิงประจักษ์มาแสดง

1.2.3 เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใด ๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 – 1.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	การดำเนินงานระดับดีมาก

ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้รายองค์ประกอบที่ 1-5

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ																																																								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการเปิดการเรียนการสอนจำนวน 13 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 11 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก 1 หลักสูตร โดยมีผลการประเมินระดับหลักสูตรดังนี้		ผลจากการประเมินตนเอง = 3.65 ผลจากการประเมิน = 3.65																																																								
	<table><tr><th>หลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ</th><th>1. การกำกับมาตรฐาน (ผ่าน(✓) /ไม่ผ่าน(x))</th><th>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินหลักสูตร</th></tr><tr><td colspan="3">ระดับปริญญาตรี</td></tr><tr><td>1.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการ</td><td>✓</td><td>3.94</td></tr><tr><td>2.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์</td><td>✓</td><td>3.71</td></tr><tr><td>3.หลักสูตร บธ.บ.สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ</td><td>✓</td><td>3.26</td></tr><tr><td>4.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการตลาด</td><td>✓</td><td>3.75</td></tr><tr><td>5.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการเงินและการธนาคาร</td><td>✓</td><td>3.51</td></tr><tr><td>6.หลักสูตร บข.บ.การบัญชี</td><td>✓</td><td>3.61</td></tr><tr><td>7.หลักสูตร ศ.บ.เศรษฐศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.95</td></tr><tr><td>8.หลักสูตร นศ.บ.นิติศาสตร์</td><td>✓</td><td>3.54</td></tr><tr><td>9.หลักสูตร ศศ.บ.อุตสาหกรรมท่องเที่ยว</td><td>✓</td><td>3.65</td></tr><tr><td>10.หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการโรงแรม</td><td>✓</td><td>3.45</td></tr><tr><td>11.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</td><td>✓</td><td>3.59</td></tr><tr><td colspan="3">ระดับปริญญาโท</td></tr><tr><td>1.หลักสูตร บธ.ม.บริหารธุรกิจ</td><td>✓</td><td>3.62</td></tr><tr><td colspan="3">ระดับปริญญาเอก</td></tr><tr><td>1.หลักสูตร บธ.ด.บริหารธุรกิจ</td><td>✓</td><td>3.82</td></tr><tr><td colspan="2">จำนวนหลักสูตรทั้งหมด</td><td>13</td></tr><tr><td colspan="2">ผลรวมของค่าคะแนนประเมินหลักสูตร</td><td>47.40</td></tr></table>	หลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ		1. การกำกับมาตรฐาน (ผ่าน(✓) /ไม่ผ่าน(x))	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินหลักสูตร	ระดับปริญญาตรี			1.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการ	✓	3.94	2.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓	3.71	3.หลักสูตร บธ.บ.สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	✓	3.26	4.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการตลาด	✓	3.75	5.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการเงินและการธนาคาร	✓	3.51	6.หลักสูตร บข.บ.การบัญชี	✓	3.61	7.หลักสูตร ศ.บ.เศรษฐศาสตร์	✓	3.95	8.หลักสูตร นศ.บ.นิติศาสตร์	✓	3.54	9.หลักสูตร ศศ.บ.อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓	3.65	10.หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการโรงแรม	✓	3.45	11.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	✓	3.59	ระดับปริญญาโท			1.หลักสูตร บธ.ม.บริหารธุรกิจ	✓	3.62	ระดับปริญญาเอก			1.หลักสูตร บธ.ด.บริหารธุรกิจ	✓	3.82	จำนวนหลักสูตรทั้งหมด		13	ผลรวมของค่าคะแนนประเมินหลักสูตร		47.40
	หลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ	1. การกำกับมาตรฐาน (ผ่าน(✓) /ไม่ผ่าน(x))		ค่าเฉลี่ยผลการประเมินหลักสูตร																																																							
	ระดับปริญญาตรี																																																										
	1.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการ	✓		3.94																																																							
	2.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	✓		3.71																																																							
	3.หลักสูตร บธ.บ.สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	✓		3.26																																																							
	4.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการตลาด	✓		3.75																																																							
	5.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการเงินและการธนาคาร	✓		3.51																																																							
	6.หลักสูตร บข.บ.การบัญชี	✓		3.61																																																							
	7.หลักสูตร ศ.บ.เศรษฐศาสตร์	✓		3.95																																																							
	8.หลักสูตร นศ.บ.นิติศาสตร์	✓		3.54																																																							
	9.หลักสูตร ศศ.บ.อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		3.65																																																							
	10.หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการโรงแรม	✓		3.45																																																							
	11.หลักสูตร บธ.บ.สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	✓		3.59																																																							
	ระดับปริญญาโท																																																										
	1.หลักสูตร บธ.ม.บริหารธุรกิจ	✓		3.62																																																							
	ระดับปริญญาเอก																																																										
	1.หลักสูตร บธ.ด.บริหารธุรกิจ	✓		3.82																																																							
	จำนวนหลักสูตรทั้งหมด			13																																																							
ผลรวมของค่าคะแนนประเมินหลักสูตร		47.40																																																									

ตัวบ่งชี้	รายการ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ																																																																																																													
	คะแนนประเมิน (ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร/จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ)		3.65																																																																																																														
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 13 หลักสูตรแบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 11 หลักสูตร ปริญญาโท 1 หลักสูตร ปริญญาเอก 1 มีการบริหารแบบหลักสูตร จำนวนทั้งสิ้น 11 หลักสูตร มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด จำนวน 101 คน อาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 43.56 รายละเอียดดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">โปรแกรมวิชา</th><th colspan="4">วุฒิการศึกษา</th><th rowspan="2">อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ</th></tr><tr><th>ตรี</th><th>โท</th><th>เอก</th><th>รวม</th></tr><tr><td>1</td><td>เศรษฐศาสตร์</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>8</td><td>3.96</td></tr><tr><td>2</td><td>นิเทศศาสตร์</td><td>0</td><td>8</td><td>5</td><td>13</td><td>4.95</td></tr><tr><td>3</td><td>อุตสาหกรรมท่องเที่ยว</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td><td>6</td><td>3.96</td></tr><tr><td>4</td><td>การจัดการโรงแรม</td><td>0</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td><td>0.99</td></tr><tr><td>5</td><td>การจัดการ</td><td>0</td><td>10</td><td>8</td><td>18</td><td>7.92</td></tr><tr><td>6</td><td>คอมพิวเตอร์ธุรกิจ</td><td>0</td><td>5</td><td>10</td><td>15</td><td>9.90</td></tr><tr><td>7</td><td>การบัญชี</td><td>0</td><td>8</td><td>3</td><td>11</td><td>2.97</td></tr><tr><td>8</td><td>การตลาด</td><td>0</td><td>6</td><td>3</td><td>9</td><td>2.97</td></tr><tr><td>9</td><td>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>0.99</td></tr><tr><td>10</td><td>การจัดการทรัพยากรมนุษย์</td><td>0</td><td>4</td><td>3</td><td>7</td><td>2.97</td></tr><tr><td>11</td><td>การเงินและการธนาคาร</td><td>0</td><td>4</td><td>2</td><td>6</td><td>1.98</td></tr><tr><td colspan="2">รวม</td><td>0</td><td>57</td><td>44</td><td>101</td><td>43.56</td></tr><tr><td colspan="6">อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ</td><td>43.56</td></tr><tr><td colspan="6">คะแนนประเมิน</td><td>5</td></tr></table>		ที่	โปรแกรมวิชา	วุฒิการศึกษา				อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ	ตรี	โท	เอก	รวม	1	เศรษฐศาสตร์	0	4	4	8	3.96	2	นิเทศศาสตร์	0	8	5	13	4.95	3	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	0	2	4	6	3.96	4	การจัดการโรงแรม	0	5	1	6	0.99	5	การจัดการ	0	10	8	18	7.92	6	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	0	5	10	15	9.90	7	การบัญชี	0	8	3	11	2.97	8	การตลาด	0	6	3	9	2.97	9	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	0	1	1	2	0.99	10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	0	4	3	7	2.97	11	การเงินและการธนาคาร	0	4	2	6	1.98	รวม		0	57	44	101	43.56	อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ						43.56	คะแนนประเมิน						5	ผลจากการประเมินตนเอง = 5	ผลจากการประเมิน = 5
ที่	โปรแกรมวิชา	วุฒิการศึกษา				อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ																																																																																																											
		ตรี	โท	เอก	รวม																																																																																																												
1	เศรษฐศาสตร์	0	4	4	8	3.96																																																																																																											
2	นิเทศศาสตร์	0	8	5	13	4.95																																																																																																											
3	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	0	2	4	6	3.96																																																																																																											
4	การจัดการโรงแรม	0	5	1	6	0.99																																																																																																											
5	การจัดการ	0	10	8	18	7.92																																																																																																											
6	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	0	5	10	15	9.90																																																																																																											
7	การบัญชี	0	8	3	11	2.97																																																																																																											
8	การตลาด	0	6	3	9	2.97																																																																																																											
9	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	0	1	1	2	0.99																																																																																																											
10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	0	4	3	7	2.97																																																																																																											
11	การเงินและการธนาคาร	0	4	2	6	1.98																																																																																																											
รวม		0	57	44	101	43.56																																																																																																											
อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกคิดเป็นร้อยละ						43.56																																																																																																											
คะแนนประเมิน						5																																																																																																											
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 13 หลักสูตรแบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 11 หลักสูตร ปริญญาโท 1 หลักสูตร ปริญญาเอก 1 หลักสูตร มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด จำนวน 101 คน มีอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 36.63 รายละเอียดดังนี้ <table><tr><th colspan="2" rowspan="2">สาขาวิชา</th><th colspan="5">ตำแหน่งทางวิชาการ</th><th rowspan="2">อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ</th></tr><tr><th>อ.</th><th>ผศ.</th><th>รศ.</th><th>ศ.</th><th>รวม</th></tr><tr><td>1</td><td>เศรษฐศาสตร์</td><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>0</td><td>8</td><td>4.95</td></tr><tr><td>2</td><td>นิเทศศาสตร์</td><td>8</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>13</td><td>4.95</td></tr></table>		สาขาวิชา		ตำแหน่งทางวิชาการ					อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	1	เศรษฐศาสตร์	3	1	4	0	8	4.95	2	นิเทศศาสตร์	8	3	2	0	13	4.95	ผลจากการประเมินตนเอง = 3.05	ผลจากการประเมิน = 3.05																																																																																
สาขาวิชา		ตำแหน่งทางวิชาการ					อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ																																																																																																										
		อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม																																																																																																											
1	เศรษฐศาสตร์	3	1	4	0	8	4.95																																																																																																										
2	นิเทศศาสตร์	8	3	2	0	13	4.95																																																																																																										

ตัวบ่งชี้	รายการ								ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	3	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4	2	0	0	6	1.98		
	4	การจัดการโรงแรม	5	1	0	0	6	0.99		
	5	การจัดการ	9	9	0	0	18	8.91		
	6	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	13	2	0	0	15	1.98		
	7	การบัญชี	5	4	2	0	11	5.94		
	8	การตลาด	7	2	0	0	9	1.98		
	9	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	1	1	0	0	2	0.99		
	10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4	2	1	0	7	2.97		
	11	การเงินและการธนาคาร	5	1	0	0	6	0.99		
	รวม		64	28	9	0	101	36.63		
	อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ							36.63		
	คะแนนประเมิน							3.05		
ตัวบ่งชี้ 1.4 การบริการนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ คณะฯ กำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ให้นักศึกษาทั้งภาคปกติ และภาค กศ.ปช. โดยอาจารย์ที่ปรึกษาของคณะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1.อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน มีหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนในหลักสูตร การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การเทียบโอนหน่วยกิต และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการใช้การประชุมในห้องประชุมแบบเว้นระยะห่างทางสังคม และการประชุมออนไลน์ 2. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม มีหน้าที่กำกับ ควบคุม ดูแล การทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น การซ้อมเชียร์ กิจกรรมพี่น้องสัมพันธ์ โดยคณาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา การกลั่นกรองสถานที่ฝึกงานของนักศึกษาทั้งที่เป็นการศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ และสหกิจศึกษา โดยอาจารย์ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาจารย์ในกลุ่มนี้ หลักสูตรแต่ละหลักสูตรส่งชื่อเพื่อเป็นตัวแทนเพื่อกำกับดูแลนักศึกษาในแต่ละเรื่อง โดยมีช่องทางให้คำปรึกษา ในช่องทางอื่นด้วย เช่น ทาง Facebook line นอกจากนี้สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้ทำการชวนไฟล์คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา ที่จัดทำขึ้นไว้บนหน้าเว็บของสำนักส่งเสริมวิชาการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับอาจารย์ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่าน และให้นักศึกษาทุกคนประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาจากระบบสารสนเทศ ผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 คะแนน 2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมของคณะทั้งในและนอกหลักสูตร ให้แก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในหลายช่องทาง ได้แก่								ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	1. Line Application ทั้งในรูปแบบของไลน์กลุ่มของหมู่เรียนหรือรายวิชา 2. Website ชื่อ www.fms.nrru.ac.th สำหรับให้ข้อมูลกับนักศึกษาและศิษย์เก่า 3. Facebook ชื่อ facebook.com/fms.nrru.fanpage ที่มีทั้งระดับคณะและหลักสูตรเพื่อใช้ในการแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นภายในคณะ 4. ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ในเรื่องของกิจกรรมนั้น ๆ รวมทั้งการจัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการใช้การประชุมในห้องประชุมแบบเว้นระยะห่างทางสังคม และการประชุมออนไลน์ 5. สำหรับแหล่งงานนอกเวลา นักศึกษาสามารถหาได้จากบอร์ดหน้าห้อง 22.11 ที่รวบรวมหนังสือแสดงความจำนง รับนักศึกษาเข้าทำงานทั้งในและนอกเวลา แหล่งฝึกงานเป็นต้น รวมทั้งจากสื่อออนไลน์ของคณะที่ดำเนินการโดยนักวิชาการศึกษา คณะเป็นผู้ให้ข้อมูล และนักประชาสัมพันธ์ของคณะดำเนินการจัดทำสื่อเผยแพร่ นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ มีการจัดกิจกรรมพิเศษนอกเหนือจากการจัดของหลักสูตรโดยจัดเป็นกิจกรรมภาพรวมที่นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรจะได้รับการพัฒนา เช่น กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 การอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่แตกต่างกันไปตามธรรมชาติของแต่ละหลักสูตร คณะมีแผนงานที่จะจัดกิจกรรมสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมกับกิจกรรม HR Day @ NRRU ครั้งที่ 18 ของหลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะเตรียมตัวออกไปทำงาน รวมทั้งมีการจัดบูธรับสมัครงานจากองค์กรภายนอกสำหรับนักศึกษาและศิษย์เก่าที่สนใจ แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมดังกล่าวได้ตามแผน ซึ่งหลังจากทางรัฐบาลผ่อนคลายมาตรการแล้ว คณะร่วมกับกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมวันนัดพบแรงงานเมื่อเดือนสิงหาคม 2563 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา .กิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษามีการจัดกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นการเตรียมนักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานประกอบด้วย 1.การอบรมภาษาอังกฤษ จัดขึ้นในช่วงที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 กำลังขึ้นชั้นปีที่ 4 เป็นการจัดอบรมภาษาอังกฤษโดยมุ่งเน้นเพื่อสอบวัดระดับภาษาอังกฤษของนักศึกษาตามมาตรฐานเกณฑ์ประกันคุณภาพ ที่จัดโดยใช้ขบยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผลการสอบปรากฏในใบแสดงผลการศึกษาว่านักศึกษามีทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษระดับใด ในการอบรมได้จัดให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ อ่าน ฟัง พูด และเขียน โดยในปีการศึกษานี้มหาวิทยาลัยโดยสถาบันภาษาได้รับงบประมาณสนับสนุนให้ดำเนินการเป็นโครงการยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยโดยจัดขึ้นในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2562-พฤษภาคม 2563 มี		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	นักศึกษาของคณะทั้งหมด 902 คน มีผู้เข้าสอบ 763 คน สอบผ่านจำนวน 424 คน คิดเป็นร้อยละ 55.57 ของจำนวนผู้เข้าสอบ นอกจากนี้ยังมีการอบรมภาษาที่จัดโดยหลักสูตร ได้แก่ การอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มเติมให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตร เช่น หลักสูตรบัญชี หลักสูตรการจัดการโรงแรม หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หลักสูตรการเงินการธนาคาร เป็นต้น 2. คณะได้จัดสนับสนุนกิจกรรมสัมมนาหลังฝึกงานของทุกหลักสูตร(ระดับปริญญาตรี) โดยหลักสูตรจะจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เมื่อนักศึกษาจบการศึกษา โดยมีวิทยากรภายนอกที่มีประสบการณ์เข้ามาให้ความรู้เสริมเติมเต็มให้กับนักศึกษา มีนักศึกษาหลักสูตรการจัดการเข้าร่วม จำนวน 155 คน ความพึงพอใจจากการเข้าร่วมกิจกรรม 4.32 แต่เนื่องจากในช่วงท้ายของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หลักสูตรไม่สามารถดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้ จึงมีการดำเนินการเพียงแค่บางหลักสูตรที่กลับจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพก่อนหน้านี้เท่านั้น 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 จากโครงการที่กล่าวมาข้างต้น มีผลการประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรมไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ดังนี้ 1. การประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาจากระบบสารสนเทศ ผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 2. กิจกรรมอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ผลการทดสอบผ่านการประเมิน ร้อยละ 55.57 ความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษคิดเป็นร้อยละ 98.30 3. กิจกรรมการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ผลการทดสอบผ่านการประเมิน ร้อยละ 100 ความพึงพอใจ ระดับ 4.15 ผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมสัมมนาหลังฝึกงานขอหลักสูตรเท่ากับ 4.32 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา จากผลการประเมินตามข้อ 4 พบว่ากิจกรรมที่คณะจัดให้กับนักศึกษาทุกกิจกรรมมีผลการประเมินระดับ 4 ขึ้นไป แต่เพื่อให้กิจกรรมที่คณะจัดขึ้นในอนาคตมีผลการประเมินในระดับที่สูงขึ้น แต่ละกิจกรรมมีการปรับปรุงดังนี้ 1.ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คณะกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนต้องมีการจัดประชุม นักศึกษาเพื่อชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอน และติดตามการศึกษานักศึกษาอย่างใกล้ชิดทั้งภาคเรียน ในภาคเรียนที่ 1/2563 และคาดว่าสถานการณ์โควิด-19 จะยังคงมีอยู่ ดังนั้น คณะจึงจะดำเนินการในแนวทางนี้ต่อไปอีกในภาคเรียนที่ 2/2563 2.การอบรมภาษาต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงการอบรมภาษาอังกฤษ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	เป็นแบบมุ่งเป้า คืออาจจัดในรูปแบบของการติวเพื่อให้นักศึกษาสอบผ่าน Exit-Exam เนื่องจากเป็นปีแรกที่จัดกิจกรรม และนักศึกษาที่เข้าอบรมในรุ่นนี้ยังไม่มีข้อบังคับให้ต้องสอบผ่านจึงยังขาดแรงจูงใจในการเข้าร่วมอบรมและสอบจึงอาจทำให้ผลสัมฤทธิ์ที่ได้อาจยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย คณะจึงมีแผนที่จะดำเนินการต่อในปีการศึกษา 2562 แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้มีการจัดสรรงบประมาณยุทธศาสตร์มาใช้ในการดำเนินการจัดอบรมและสอบให้กับนักศึกษาตามเกณฑ์ CEFR ที่รับผิดชอบโดยสถาบันภาษา คณะจึงได้กำหนดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ผลการดำเนินการพบว่านักศึกษาที่เข้าร่วมอบรมมีผลการสอบได้ตั้งแต่ระดับ B1 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.57 ซึ่งสูงกว่าผลการสอบของการจัดอบรมในรูปแบบเดิมที่สอบผ่านเพียงร้อยละ 24 ดังนั้น คณะจึงมีแผนที่จะจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดอบรมในรูปแบบนี้ให้กับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ต่อไป 3.กิจกรรมการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จากการที่ในปีนี้มีสถานการณ์โควิด-19 ทำให้คณะต้องมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินกิจกรรมนี้จากการที่ต้องอบรมให้กับทุกหลักสูตร เป็นจัดอบรมบางหลักสูตร บางหลักสูตรก็ใช้วิธีการนำไปสอนในรายวิชา เนื่องจากในปีการศึกษานี้คณะไม่ได้มีการเตรียมการรองรับสถานการณ์นี้มาก่อนจึงทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมการ และคณะยังเห็นว่าการจัดกิจกรรมดังกล่าวมีความสำคัญจึงมีแผนที่จะจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่สามารถนำไปให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองต่อไป 4.กิจกรรมสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมีแผนที่จะดำเนินการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อไป ถึงแม้ในปีการศึกษานี้จะจัดได้ไม่ครบถ้วนตามแผน ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาในการสมัครงานในหน่วยงานเครือข่าย 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการจัดกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพให้กับศิษย์เก่า โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถเข้าถึงผู้รับข่าวสารได้มากที่สุด เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมเปิดโลกอาชีพประจำปีการศึกษา 2562 โดยเลื่อนมาจัดเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 ณ ลานหัวลำโพง บริเวณอาคาร 9 เนื่องจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 โดยมีนักศึกษา ศิษย์ปัจจุบัน ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไปเข้าร่วมงานเข้าร่วมงาน แบบเว้นระยะห่างทางสังคม		
ตัวบ่งชี้ 1.5 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม คณะวิทยาการจัดการมีระบบและกลไกในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและจัดกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาและเป็นกิจกรรมที่สามารถพัฒนาให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่เหมาะสม ตาม	ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ	ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	กระบวนการดังนี้ - คำสั่ง ไปศึกษาดูงานเสริมวิสัยทัศน์การทำงานนักศึกษาแกนนำ ที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ที่จังหวัดฉะเชิงเทรา และบางแสนเพื่อวางแผนทำกิจกรรม ของคณะวิทยาการจัดการ - ฝ่ายกิจการนักศึกษา กำหนดให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2561 และกรรมการสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการประจำปีการศึกษา 2562 ร่วมกันวิเคราะห์แผนการจัดกิจกรรมในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับและพัฒนาให้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2562 โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมคณะวิทยาการจัดการ 1 คณะวิทยาการจัดการ - คณะวิทยาการจัดการ ได้จัดสรรและให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยการดำเนินโครงการส่งเสริมการทำงานของสโมสรนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย นายกสโมสรนักศึกษา ประธานนักศึกษาจากทุกหลักสูตร กรรมการสโมสรนักศึกษา โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการตั้งแต่กระบวนการนำเสนอโครงการเพื่อรับอนุมัติงบประมาณ ดำเนินการจัดกิจกรรม และสรุปผลการดำเนินกิจกรรมเองด้วยตนเองทั้งหมด โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษากิจกรรม - กรรมการในสโมสรนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทบทวน และถอดบทเรียนที่อ.วังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา เพื่อแก้ไขปรับปรุงกิจกรรมในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงการวางแผนกิจกรรมใหม่ในปีการศึกษา 2562 จัดโดยกองพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา มีการกำหนดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ดังนี้ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม - โครงการตักบาตรพัฒนาจิตคณะวิทยาการจัดการร่วมกับสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จัด	คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ประเมิน ของ กรรมการ
	กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาร่วมทำบุญตักบาตรและฟังเทศนาธรรม ทุกวันพุธ ตลอดปีการศึกษา ณ ลานธรรม เวลา 06.30 – 07.45 น. กระบวนการดำเนินงานโดยสโมสรนักศึกษาจะเป็นผู้กำหนดและนัดหมายวันในการจัดกิจกรรม “ตักบาตรพัฒนาจิต” ให้นักศึกษาแต่ละหลักสูตร และประธานนักศึกษาแต่ละหลักสูตรจะดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ตลอดจนมีการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อนำมาสรุปผลการจัดกิจกรรมในระดับคณะ - กิจกรรมค่ายคุณธรรมจริยธรรม การแต่งกาย และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ฝ่ายกิจการนักศึกษาร่วมกับสโมสรนักศึกษา ภาควิชา คณะวิทยาการจัดการ จัดกิจกรรมก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาชั้นปี 1 ประจำปีการศึกษา 2562 ในวันที่ 3-4 และ 5-6 มิถุนายน 2562 ณ วัดป่าศรีธาราราม ตำบลห้วยทะเล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีทีมวิทยากรบรรยายและสร้างกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีจิตสำนึกในความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ และส่งเสริมความกตัญญู การมีคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษา (2) ความรู้ คณะวิทยาการจัดการมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และพัฒนานักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ให้มีคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้ - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2562 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2562 ณ หอประชุมใหม่ อาคาร 35 (ระดับมหาวิทยาลัย) อบรมการลงทะเบียนเพื่อต้อนรับนักศึกษาใหม่ พร้อมทั้งให้ความรู้และแนวทางในการเรียนและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 (ระดับคณะ) ณ หอประชุมใหม่ อาคาร 35 - กิจกรรมอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อพัฒนาความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์แก่นักศึกษาทุกหลักสูตร - กิจกรรมการอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่นภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ในระดับสากลโดยจัดการอบรมแก่นักศึกษาทุกหลักสูตรพร้อมทั้งมีการจัดการทดสอบก่อนและหลังเรียน เพื่อนำมาประเมินผลการจัดกิจกรรมด้านการวัดระดับความรู้ของนักศึกษา (3) ทักษะทางปัญญา - กิจกรรม ค่ายคุณธรรมจริยธรรม การรักษาศีล 5 ทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย และการเรียนอย่างไรให้สำเร็จ โดย ผศ.ดร.สุรัชย์ภัทรดิษฐ์ ภูมิภักติเมธี จากคณะมนุษยศาสตร์		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - โครงการสายสัมพันธ์พี่น้อง ประจำปีการศึกษา 2562 เพื่อส่งเสริมทักษะความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องอย่างสร้างสรรค์ ระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน 2562 ณ หอประชุม 70 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา - กิจกรรมอาสาพัฒนาสังคม ณ โรงเรียนบ้านบ้านถนนหัก ต.หนองหอย อ.พระทองคำ จ. นครราชสีมา เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 - กิจกรรมกีฬาสามสัมพันธ์ด้านยาเสพติด FMS Sport day คณะวิทยาการจัดการ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2563 เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ให้ห่างไกลยาเสพติดและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ณ สนามกีฬา NRRU มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และระดับหลักสูตร - กิจกรรมอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อพัฒนาความรู้ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการฝึกทักษะในการคิดวิเคราะห์แก่นักศึกษาทุกหลักสูตร - กิจกรรมการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศเช่นภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ในระดับสากลโดยจัดการอบรมแก่นักศึกษาทุกหลักสูตรพร้อมทั้งมีการจัดการทดสอบก่อนและหลังเรียนเพื่อนำมาประเมินผลการจัดกิจกรรมด้านการวัดระดับความรู้ของนักศึกษา 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการให้ความสำคัญเรื่องประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยเริ่มตั้งแต่มีการกำหนดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับนักศึกษา แล้วจัดสรรงบประมาณลงในแผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2563 และกิจกรรมดังกล่าวได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 โดยให้ผู้นำนักศึกษาทั้งในระดับคณะ และระดับหลักสูตรเข้าร่วมรับฟังและทำกิจกรรมร่วมกันเกี่ยวกับความสำคัญของงานประกันคุณภาพ รวมถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาต่อนักศึกษา อีกทั้งในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ทุกปี การศึกษา รองคณบดีที่ดูแลด้านประกันคุณภาพการศึกษาจะขึ้นไปอธิบายเรื่องประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหัวข้อหนึ่งในการปฐมนิเทศทุกครั้ง 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป หลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรม ผู้รับผิดชอบกิจกรรมจะเป็นผู้สรุปและรายงานผลต่อคณบดี โดยนำเสนอผ่านประธานหลักสูตร รองคณบดีที่กำกับตัวชี้วัด และคณบดีเป็นผู้ลงนามรับทราบการรายงานผลกิจกรรม โดยผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะนำไปใช้ใน		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	การวางแผนจัดกิจกรรมครั้งต่อไป 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา คณะวิทยาการจัดการมีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยผ่านการระดมความคิดเห็นทั้งจากอาจารย์ นักศึกษา รวมถึงมีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินในปีก่อนหน้า มาปรับปรุง หลังจากนั้นผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะที่มีทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอก และผู้ใช้บัณฑิต เมื่อแผนเสร็จสิ้นทุกกิจกรรมก็จะมีดำเนินการตามแผนและทุกกิจกรรมจะมีการประเมินผลกิจกรรม เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาตามระยะเวลาจะมีการประเมินความสำเร็จของแผนในภาพรวมที่มีการตั้งตัวชี้วัดไว้อีกครั้ง 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา 		
ตัวบ่งชี้ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ คณะมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี ในการจัดกิจกรรมอบรมความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ซึ่งจัดเป็นประจำทุกปีในช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อน เนื่องจากนักศึกษาจะไม่ติดเวลาเรียนในรายวิชาอื่น นอกจากนี้ในส่วนของการพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะ สาขาวิชาที่จัดให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ที่จะต้องมีการดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกันนั้น คณะก็มีนโยบายให้หลักสูตรจัดให้กับนักศึกษาโดยเน้นทักษะทางด้านภาษา ซึ่งอาจเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาที่ 3 ด้วยคณะมีแนวคิดว่าการศึกษาด้านภาษานั้นไม่สามารถศึกษาในคราวเดียวกันแล้วจะประสบความสำเร็จ ควรอาศัยการศึกษาแบบต่อเนื่อง 2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ คณะมีการจัดประชุมคณาจารย์ทั้งคณะเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปี และในแผนยุทธศาสตร์นั้นมีแนวย่อยคือแผนพัฒนานักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องได้รับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ และเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ คณะมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี ในการจัดกิจกรรมอบรมความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ซึ่งจัดเป็นประจำทุกปี ดำเนินการโดยคณะ และแต่ละหลักสูตรก็ได้มีการจัดงบประมาณบางส่วนสนับสนุนการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ เฉพาะสาขาวิชา ตามความต้องการของหลักสูตร เช่น หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต รวมทั้งหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรม ที่มีการจัดอบรมเพื่อให้นักศึกษาสอบ TOEIC	ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป ในแต่ละปีคณะจะมีการประเมินผลการดำเนินงาน และมีการปรับปรุงทุกปี เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบ วิธีการอบรม ในปีนี้ก็เช่นเดียวกันคณะได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจากปีที่แล้วที่เป็นการอบรมเพื่อสอบ Exit-exam เป็นการสอบเพื่อวัดระดับตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ CEFR ซึ่งเป็นมาตรฐานกลาง และดำเนินการโดยสถาบันภาษาที่มีการพัฒนาทักษะให้กับนักศึกษาทั้ง 4 ด้าน นักศึกษาสามารถนำผลที่ได้จากการทดสอบไปใช้ระบุในใบแสดงผลการเรียนรู้หลังจบการศึกษาได้ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม ครึ่งนี้ และผลการทดสอบที่ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 55.57 ซึ่งสูงกว่าการจัดกิจกรรมรูปแบบเดิมที่ผ่านมาที่มีผลทดสอบผ่านคิดเป็นเพียงร้อยละ 24 อีกทั้งเมื่อดำเนินการกิจกรรมตามแผนพัฒนานักศึกษาเสร็จสิ้นแล้วก็จะมีการประเมินผลของแผนในภาพรวมตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ แล้วรายงานให้คณะกรรมการประจำคณะทราบอีกครั้งเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงแผนปีถัดไป 5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ 		
ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล คณะมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี ในการจัดกิจกรรมอบรมความรู้ทางด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการประมวลผลให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ซึ่งจัดเป็นประจำทุกปีในช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อน เนื่องจากนักศึกษาจะไม่ใช้เวลาเรียนในรายวิชาอื่น ให้ใส่ข้อมูลว่าเตรียมการอะไรไปบ้างเพิ่มเติม 2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ คณะมีการจัดประชุมคณาจารย์ทั้งคณะเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปี และในแผนยุทธศาสตร์นั้นมีแผนย่อยคือแผนพัฒนานักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องได้รับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะ 3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล คณะมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี ในการจัดกิจกรรมอบรมความรู้ทางด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการประมวลผลให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ซึ่งจัดเป็นประจำทุกปี ดำเนินการโดยคณะ และแต่ละหลักสูตรก็ได้มีการจัดงบประมาณบางส่วนสนับสนุนการพัฒนา	ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ																																	
	นักศึกษาด้านดิจิทัลเฉพาะสาขาวิชา ตามความต้องการของหลักสูตร เช่น หลักสูตรท่องเที่ยว อบรมการใช้ระบบสำรองที่นั่งและการจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน Amadeus หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีกิจกรรมการเสริมสร้างทักษะทางด้านเทคโนโลยี หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มีกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านระบบสารสนเทศ เป็นต้น 4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป จากการที่เกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องมีการวัดผลนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ต้องผ่านเกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเทียบเท่า แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยและคณะยังไม่ได้มีการจัดสอบ แต่ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนในการปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทุกคนต้องผ่านการสอบวัดระดับทางด้านดิจิทัล โดยกำหนดให้ลงทะเบียนภายในเดือนกันยายน 2563 5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ 																																			
ตัวบ่งชี้ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการจัดการเปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 13 หลักสูตร และมีหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมจำนวน 13 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">หลักสูตร</th><th colspan="3">หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วม</th><th rowspan="2">ชื่อนวัตกรรม</th></tr><tr><th>มี</th><th>ไม่มี</th><th>จำนวน (คน)</th></tr><tr><td>1.</td><td>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ</td><td>☒</td><td></td><td>10</td><td>ข้าวพองฮางอก, ข้าวเกรียบตามใจ, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง, ข้าวโป่ง</td></tr><tr><td>2.</td><td>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด</td><td>☒</td><td></td><td>3</td><td>ข้าวพองฮางอก, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง</td></tr><tr><td>3.</td><td>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร</td><td>☒</td><td></td><td>4</td><td>ข้าวแต่นน้ำมะม่วง</td></tr><tr><td>4.</td><td>บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ</td><td>☒</td><td></td><td>5</td><td>ข้าวเกรียบตามใจ, ข้าวโป่ง</td></tr></table>	ที่	หลักสูตร	หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วม			ชื่อนวัตกรรม	มี	ไม่มี	จำนวน (คน)	1.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	☒		10	ข้าวพองฮางอก, ข้าวเกรียบตามใจ, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง, ข้าวโป่ง	2.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	☒		3	ข้าวพองฮางอก, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง	3.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร	☒		4	ข้าวแต่นน้ำมะม่วง	4.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	☒		5	ข้าวเกรียบตามใจ, ข้าวโป่ง	ผลจากการประเมินตนเอง = 5	ผลจากการประเมิน = 5
ที่	หลักสูตร			หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วม				ชื่อนวัตกรรม																												
		มี	ไม่มี	จำนวน (คน)																																
1.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ	☒		10	ข้าวพองฮางอก, ข้าวเกรียบตามใจ, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง, ข้าวโป่ง																															
2.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	☒		3	ข้าวพองฮางอก, ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่นน้ำมะม่วง																															
3.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร	☒		4	ข้าวแต่นน้ำมะม่วง																															
4.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	☒		5	ข้าวเกรียบตามใจ, ข้าวโป่ง																															

ตัวบ่งชี้	รายการ						ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	5.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	☒		2	ข้าวแต่น้ำมะม่วง, ข้าวโป่ง		
	6.	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	☒		2	ข้าวพองฮ้างอก		
	7.	นิเทศศาสตรบัณฑิต	☒		5	ข้าวเกรียบตามใจ, ผัดหมี่พร้อมปรุง		
	8.	บัญชีบัณฑิต	☒		4	ผัดหมี่พร้อมปรุง, ข้าวแต่น้ำแตงโม		
	9.	เศรษฐศาสตรบัณฑิต	☒		2	ข้าวพองฮ้างอก, ข้าวเกรียบตามใจ		
	10	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรม	☒		2	ข้าวเกรียบตามใจ		
	11	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	☒		2	ข้าวโป่ง		
	รวม		11	0	41			
	ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมคิดเป็นร้อยละ (จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม/จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ X100)							

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 2.1	1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะได้ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ โดยสามารถเข้าสู่ระบบได้ที่ www.fms.nrru.ac.th/research ซึ่งระบบประกอบด้วยเมนูย่อยต่าง ๆ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย หลักเกณฑ์การขอรับทุนแบบฟอร์มงานวิจัยแบบฟอร์มบริการวิชาการ เอกสารตีพิมพ์เผยแพร่คณะทำงานการสืบค้นงานวิจัยกิจกรรมการวิจัยการประชาสัมพันธ์งานวิจัย และการติดต่อ เป็นต้น 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor) คณะได้สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนี้ 1. มีหน่วยวิจัย คือ ศูนย์วิจัยและพัฒนาธุรกิจท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่ที่อาคาร 13 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 2. คณะได้จัดทำแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อยู่ในศูนย์วิจัยและพัฒนาธุรกิจท้องถิ่น และฐานข้อมูลงานวิจัยใน www.fms.nrru.ac.th/research นอกจากนี้ยังมีแหล่งค้นคว้าสำคัญ คือ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3. คณะได้ทำสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย โดยได้จัดทำ “คู่มือบริหารจัดการงานวิจัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2562” อนึ่ง ในส่วนของการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นไปตามมาตรการของมหาวิทยาลัย 4. คณะได้จัดทำกิจกรรมที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ด้วยการเข้าร่วมจัดประชุมนานาชาติ the International Joint Conference 2019 (IJC2019) ที่ประเทศอินโดนีเซีย ในวันที่ 26 ตุลาคม – 28 ตุลาคม 2562 และดำเนินการทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับ UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA โดยทีมคณาจารย์เข้าร่วม ได้แก่ ดร.ยุทธร ฤทธิ์ไธสง คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ดร.พวงพรภัสสร วีริยะ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ รศ.เนตรชนก บัวนาถ ดร.พัชยา ทรงเสียงไชย อ.สุภาพร ลักษณะินสาร และผศ.ดร.โชติมา	ผลจากการประเมินตนเอง = 7 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 7 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ																								
	ไชยวงศ์เกียรติ 3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ .คณะได้จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยให้กับคณาจารย์ในคณะวิทยาการจัดการ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยใช้งบประมาณทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบ กศ.ปช. คณะวิทยาการจัดการ ปี 2563 ตามโครงการพัฒนาระบบและกลไกการจัดการงานวิจัย หน้า 124 กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริมการทำวิจัยเชิงบูรณาการทุกหลักสูตร โดยคณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนในด้านงานวิจัยเชิงบูรณาการ จำนวน 11 โครงการ ๆ ละ 20,000 บาท รวม จำนวนเงินทั้งหมด 220,000 บาท ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่องานวิจัย</th><th>ผู้รับผิดชอบ</th></tr><tr><td>1</td><td>ต้นทุนและและผลตอบแทนการเลี้ยงปลานิลในกระชัง : กรณีศึกษาบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>อาจารย์ณิณี อัครวิติสกุล ดร.ณิชา กิริติอุไร อาจารย์กิ่งแก้ว บุญสุข อาจารย์ปนัดดา บุญพาพัฒนา อาจารย์นิวัต กุลสุขโชติ</td></tr><tr><td>2</td><td>แนวทางการพัฒนาที่พักแบบสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (Homestay) สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย กรณีศึกษาชุมชนมาบกราดอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>อาจารย์ปรายดา พรหมแสน</td></tr><tr><td>3</td><td>แนวทางส่งเสริมการผลิตทุเรียนในพื้นที่ตำบลโคกกระชาย หมู่ 2 อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>รศ.กรรณทิพย์ ชัยชาญ</td></tr><tr><td>4</td><td>การพัฒนาผลิตภัณฑ์ปลาร้า เพื่อส่งเสริมอาชีพของบ้านมะค่า ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>อาจารย์เมธี กิริติอุไร ผศ.นุชตริยา ผลพานิชย์ รศ.ดร.สุวิมล ตั้งประเสริฐ ผศ.ดร.ปณพัทธ์ พงษ์พุทธรักษ์ ดร.ปิยะมาศ สุรภาพพิศิษฐ์ อาจารย์นิรวิทย์ เพียรราษฎร์ อาจารย์นพดล เพิ่มสมบูรณ์</td></tr><tr><td>5</td><td>การพัฒนาตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากกล้วย ชุมชนโคกกระชายอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>ดร.จารุวรรณ พนมจีระสวัสดิ์</td></tr><tr><td>6</td><td>การสร้างและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวของตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา</td><td>ผศ.ดร.สุชาดา น้ำใจดี รศ.นันทพร อติเรกโชติกุล ดร.จิรพัฒน์ โทพล ดร.รุ่งกานต์ มุสโกภาส</td></tr><tr><td>7</td><td>ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการจัดการ</td><td>อาจารย์สุภาพร ลักขมธินสาร</td></tr></table>	ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบ	1	ต้นทุนและและผลตอบแทนการเลี้ยงปลานิลในกระชัง : กรณีศึกษาบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์ณิณี อัครวิติสกุล ดร.ณิชา กิริติอุไร อาจารย์กิ่งแก้ว บุญสุข อาจารย์ปนัดดา บุญพาพัฒนา อาจารย์นิวัต กุลสุขโชติ	2	แนวทางการพัฒนาที่พักแบบสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (Homestay) สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย กรณีศึกษาชุมชนมาบกราดอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์ปรายดา พรหมแสน	3	แนวทางส่งเสริมการผลิตทุเรียนในพื้นที่ตำบลโคกกระชาย หมู่ 2 อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	รศ.กรรณทิพย์ ชัยชาญ	4	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ปลาร้า เพื่อส่งเสริมอาชีพของบ้านมะค่า ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์เมธี กิริติอุไร ผศ.นุชตริยา ผลพานิชย์ รศ.ดร.สุวิมล ตั้งประเสริฐ ผศ.ดร.ปณพัทธ์ พงษ์พุทธรักษ์ ดร.ปิยะมาศ สุรภาพพิศิษฐ์ อาจารย์นิรวิทย์ เพียรราษฎร์ อาจารย์นพดล เพิ่มสมบูรณ์	5	การพัฒนาตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากกล้วย ชุมชนโคกกระชายอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	ดร.จารุวรรณ พนมจีระสวัสดิ์	6	การสร้างและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวของตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	ผศ.ดร.สุชาดา น้ำใจดี รศ.นันทพร อติเรกโชติกุล ดร.จิรพัฒน์ โทพล ดร.รุ่งกานต์ มุสโกภาส	7	ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการจัดการ	อาจารย์สุภาพร ลักขมธินสาร		
ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบ																									
1	ต้นทุนและและผลตอบแทนการเลี้ยงปลานิลในกระชัง : กรณีศึกษาบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์ณิณี อัครวิติสกุล ดร.ณิชา กิริติอุไร อาจารย์กิ่งแก้ว บุญสุข อาจารย์ปนัดดา บุญพาพัฒนา อาจารย์นิวัต กุลสุขโชติ																									
2	แนวทางการพัฒนาที่พักแบบสัมผัสวัฒนธรรมชนบท (Homestay) สู่มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย กรณีศึกษาชุมชนมาบกราดอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์ปรายดา พรหมแสน																									
3	แนวทางส่งเสริมการผลิตทุเรียนในพื้นที่ตำบลโคกกระชาย หมู่ 2 อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	รศ.กรรณทิพย์ ชัยชาญ																									
4	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ปลาร้า เพื่อส่งเสริมอาชีพของบ้านมะค่า ตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์เมธี กิริติอุไร ผศ.นุชตริยา ผลพานิชย์ รศ.ดร.สุวิมล ตั้งประเสริฐ ผศ.ดร.ปณพัทธ์ พงษ์พุทธรักษ์ ดร.ปิยะมาศ สุรภาพพิศิษฐ์ อาจารย์นิรวิทย์ เพียรราษฎร์ อาจารย์นพดล เพิ่มสมบูรณ์																									
5	การพัฒนาตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากกล้วย ชุมชนโคกกระชายอำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	ดร.จารุวรรณ พนมจีระสวัสดิ์																									
6	การสร้างและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวของตำบลโคกกระชาย อำเภอบุรี จังหวัดนครราชสีมา	ผศ.ดร.สุชาดา น้ำใจดี รศ.นันทพร อติเรกโชติกุล ดร.จิรพัฒน์ โทพล ดร.รุ่งกานต์ มุสโกภาส																									
7	ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาการจัดการ	อาจารย์สุภาพร ลักขมธินสาร																									

ตัวบ่งชี้	รายการ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
		ของผลิตภัณฑ์ชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านชุมชนบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	ดร.พวงพรภัสสร วิริยะ	
	8	การพัฒนาแบบแผนการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ในการจัดทำมาตรฐาน เพื่อรองรับการพัฒนาคุณภาพ ผลิตภัณฑ์จาก “พริกโคกกระชาย” ของชุมชน บ้านโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	ผศ.ดร.โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ	
	9	ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวในชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์สุภาพร ล้ำวรรณวงศ์	
	10	การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Google Sites เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การขับเคลื่อนชุมชน ตำบลโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	ดร.ศุภชานนท์ วนภู ดร.เจนจิรา อักษรพิมพ์ อ.นริศ มิ่งมโระ	
	11	การจัดการความรู้การจัดการทำบัญชี เพื่อบริหารจัดการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพ กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านโนนระเวียง หมู่ที่ 3 ตำบลโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	อาจารย์อัมรินทร์ ประจันตะเสน	
	จำนวนทุนวิจัยชั้นเรียน จำนวน 11 ทุน			
	ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบ	
	1	ทัศนคติ การมีส่วนร่วมและความเข้าใจเนื้อหา ของสื่อการเรียนการสอนออนไลน์เปรียบเทียบ การเรียนการสอนในชั้นเรียน ในช่วงโควิด-19 กรณีศึกษารายวิชาสัมมนาการสื่อสาร การตลาดและสื่อใหม่ของนักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ดร.จิรพัฒน์ โทพล	
	2	ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Zoom สำหรับ นักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 หมู่เรียน กระบวนการเรียนการสอน รายวิชาการจัดการการขาย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรภรณ์ อธิโสภ	

ตัวบ่งชี้	รายการ			ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
		คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา			
	3	ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในรายวิชาการเงินธุรกิจ	นางสาวชลิตา แควกลาง		
	4	การเรียนรู้ร่วมกันโดยการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนในรายวิชาหลักการบัญชีของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกฤตา บุรินทร์วัฒนา		
	5	การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ (e-Learning) วิชาระบบเครือข่าย และการสื่อสารข้อมูลธุรกิจของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ดร.ปฐมาภรณ์ เถาว์พัน		
	6	การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงรุก โดยใช้โครงการเป็นฐาน ในรายวิชาการจัดการเชิงบูรณาการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา เตชะธีระปรีดา		
	7	การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้อีเลิร์นนิ่ง ในการเรียนรายวิชาการจัดการตนเองเพื่อพัฒนางาน ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปนพิกตร์ พงษ์พุทธิรักษ์		
	8	การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานสำหรับนักศึกษาเศรษฐศาสตร์ ในรายวิชาเศรษฐศาสตร์เพื่ออุตสาหกรรม ท้องเที่ยว	นางชลิกา ศิลปอนันต์		
	9	การจัดการเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน (Project Based Learning) รายวิชาการจัดการธุรกิจ MICE สำหรับอุตสาหกรรม ท้องเที่ยว นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐินี ทองดี		
	10	การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม	นางสาวขวัญอิสรา ภูมิศิริไพบุลย์		
	11	การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงการเป็นฐาน (Project-Based Learning) ในรายวิชาโลจิสติกส์กับการพัฒนาเมือง	นางสาวนพพร ฝอยพิกุล		

ตัวบ่งชี้	รายการ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ																		
	<table><tr><td></td><td>สำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</td><td></td></tr></table> คณะได้มีการจัดสรรงบประมาณใช้สำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยในปีการศึกษา 2562 คณะได้สนับสนุนงบประมาณ ในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่ประเทศอินโดนีเซียโดย เข้าร่วมนำเสนองานวิจัยจำนวน 4 บทความ ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่องานวิจัย</th><th>ผู้รับผิดชอบ</th></tr><tr><td>1</td><td>Networking of LI-KAY Korat to Improve business Competitiveness</td><td>อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร</td></tr><tr><td>2</td><td>Key recommendations for the development of the Thai palm oil industry</td><td>ดร.พัชยา ทรงเสงี่ยมไชย</td></tr><tr><td>3</td><td>Identity Logo and Packaging Creation for Thai Sweets: A case study of Ban Muang Thai sweets group, Nakhon Ratchasima Province</td><td>รศ.เนตรชนก บัวนา ดร.พวงพรภัสสร วิริยะ ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร ดร.รดาณี พัลลภชนกนาถ</td></tr><tr><td>4</td><td>The Study of Marketing Mix and Service Quality for Train Stations of the State Railway of Thailand</td><td>ผศ.ดร.โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ</td></tr></table> 4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น คณะได้มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ตามกิจกรรม หนุนเสริมการวิจัย จนสามารถสร้างนักวิจัย และมีนักวิจัยได้รับรางวัล นักวิจัยดีเด่น จำนวน 1 ท่าน คือ รศ.นันทพร อติเรกโชติกุล 5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชนทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ คณะวิทยาการจัดการต้องการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย โดยได้ทำบันทึกข้อตกลงด้านการวิจัยร่วมกับ UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ซึ่งจะเป็นการยกระดับผลงานวิจัยและการเผยแพร่ให้มีความเป็นสากลมากขึ้น นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ทำบันทึกข้อตกลงด้านวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานในการทำวิจัยร่วมกันในรูปแบบ Matching Fund เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน 6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการ			สำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน		ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบ	1	Networking of LI-KAY Korat to Improve business Competitiveness	อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร	2	Key recommendations for the development of the Thai palm oil industry	ดร.พัชยา ทรงเสงี่ยมไชย	3	Identity Logo and Packaging Creation for Thai Sweets: A case study of Ban Muang Thai sweets group, Nakhon Ratchasima Province	รศ.เนตรชนก บัวนา ดร.พวงพรภัสสร วิริยะ ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร ดร.รดาณี พัลลภชนกนาถ	4	The Study of Marketing Mix and Service Quality for Train Stations of the State Railway of Thailand	ผศ.ดร.โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ		
	สำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน																					
ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบ																				
1	Networking of LI-KAY Korat to Improve business Competitiveness	อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร																				
2	Key recommendations for the development of the Thai palm oil industry	ดร.พัชยา ทรงเสงี่ยมไชย																				
3	Identity Logo and Packaging Creation for Thai Sweets: A case study of Ban Muang Thai sweets group, Nakhon Ratchasima Province	รศ.เนตรชนก บัวนา ดร.พวงพรภัสสร วิริยะ ดร.ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง อ.สุภาพร ลักขมธนิสาร ดร.รดาณี พัลลภชนกนาถ																				
4	The Study of Marketing Mix and Service Quality for Train Stations of the State Railway of Thailand	ผศ.ดร.โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ																				

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	พัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด คณะได้มีข้อกำหนดในการรับทุนสนับสนุนของคณะไว้เป็นเงื่อนไขว่า เมื่อผู้วิจัยสมัครใจขอรับทุนในการวิจัยจากคณะ จะต้องมีการบูรณาการการวิจัยจากคณะ จะต้องมีการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอน และต้องเป็นงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน ในพื้นที่จริง และนำสิ่งที่ได้มาใช้ในการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาโครงการพิเศษ หรือวิชาด้านการวิจัย เป็นต้น ดังนี้ 1. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง “การถ่ายทอดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับเศรษฐกิจชุมชน” ร่วมกับรายวิชา “การเป็นผู้ประกอบการ” และงานวิจัย เรื่อง การศึกษาศักยภาพเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา และ 2. โครงการบริการวิชาการ เรื่อง “โครงการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP)” ร่วมกับรายวิชา การเป็นผู้ประกอบการ การวิจัยธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการการตลาด การจัดการการเงิน การจัดการข้อมูลสารสนเทศทางธุรกิจ การสื่อสารการตลาด เศรษฐศาสตร์ การบริหารการจัดซื้อ 7. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด คณะได้จัดทำระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิงานวิจัยของคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ดังนี้		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	คณะกรรมการงานพัฒนาวิจัยและงานสร้างสรรค์ของคณะฯ ประชุมเกี่ยวข้องกับข้อมูล ขั้นตอนหลักเกณฑ์ในการขอจดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือ อนุสิทธิบัตร ตลอดจนการคุ้มครองงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ↓ คณะกรรมการฯ พิจารณาผลงาน เพื่อพิจารณาขอจดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือ อนุสิทธิบัตร ตลอดจนการคุ้มครองงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ↓ คณะกรรมการฯ ส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้คำปรึกษา และแนะนำ ↓ หน่วยงานจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย พิจารณาให้คำปรึกษา และแนะนำ แก่ผู้ดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ↓ ดำเนินการขอจดสิทธิ จดลิขสิทธิ์ / สิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ↓ ทราบผลการดำเนินการขอจดสิทธิ จดลิขสิทธิ์ / สิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ↓ คณะฯ ประกาศผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของคณะฯ และติดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยปรากฏในคู่มือบริหารจัดการงานวิจัยคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาพ.ศ. 2561 และได้ดำเนินการตามคู่มือดังกล่าว โดยมีผู้ประดิษฐ์/ออกแบบ เป็นอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ คือที่อยู่ระหว่างการรับการอนุมัติลิขสิทธิ์ คือ ผศ.ดร.ศิริพร เลิศยิ่งยศ เรื่องการจัดการโลจิสติกส์สีเขียวเพื่อการสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันให้ผู้ให้บริการโลจิสติกส์กลุ่มผู้ประกอบการขนส่งสินค้าในจังหวัดนครราชสีมา ผศ.ดร.สุชีรา ธนาวุฒิ อาจารย์สุรัตน์ หงส์ไทย เรื่อง การสร้างรายได้ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงชุมชนท่าช้าง อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา และ อาจารย์ศิววิชัย จันอรัญ เรื่อง การพัฒนาตราสินค้า และการสร้างแบรนด์ผลิตภัณฑ์ชุมชนกรณีศึกษา : ผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้าย ตำบลสุขโขง อำเภอเสิงสาง จ.นครราชสีมา		

ตัวบ่งชี้	รายการ					ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ	
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น 13 หลักสูตร มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด 99 คน มีเงินสนับสนุนงานวิชาการและหรืองานสร้างสรรค์ เท่ากับ $3,153,500 / 99 = 31,853.53$ คิดเป็นคะแนน เท่ากับ 5					คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน	
	ที่	หลักสูตร (1)	จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (2)	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยภายใน (3)	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยภายนอก (4)			รวมจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก (3) + (4) = (5)
	ระดับปริญญาตรี							
	1.	เศรษฐศาสตรบัณฑิต	8	90,000	0			90,000
	2.	นิเทศศาสตรบัณฑิต	13	80,000	0			80,000
	3.	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	6	20,000	0			20,000
	4.	การจัดการโรงแรม	6	20,000	0			20,000
	5.	การจัดการและโลจิสติกส์	13	1,487,000	1,247,500			2,734,500
	6.	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	50,000	0			50,000
	7.	การบัญชี	11	20,000	0			20,000
	8.	การตลาด	10	75,000	0			75,000
	9.	บริหารทรัพยากรมนุษย์	7	44,000	0			44,000
	10.	การเงินการธนาคาร	5	20,000	0			20,000
	ระดับปริญญาโท							
	1.	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	5	0	0			0

ตัวบ่งชี้	รายการ						ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ระดับปริญญาเอก							
	1.	บริหารธุรกิจดุซงู้บัณฑิต*	3	0	0	0		
	รวม		99	1,862,000	1,247,500	3,153,500		
	สัดส่วนจำนวนเงินวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์และนักวิจัย (5)/(2)					31,853.53		
	คะแนนที่ได้					5		
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ในปีการศึกษา 2562 คณะ..วิทยาการจัดการจัดการ .เปิดการเรียนการสอนจำนวนทั้งสิ้น... 13..หลักสูตร มีอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด.....101..คน มีร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการและหรืองานสร้างสรรค์ เท่ากับ...21/101 คิดเป็นร้อยละ 20.79 คิดเป็นคะแนน เท่ากับ 5.00 ผลงานทางวิชาการ						คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5	คะแนนจากการประเมิน = 5
	ค่าน้ำหนัก (1)	ระดับคุณภาพ (2)		จำนวนผลงาน (3)	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก (1) X (3)			
	0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ		28	5.6			
	0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร		5	2.0			
	0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI (กลุ่มที่ 2)		3	1.8			
	0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบัน		7	5.6			

ตัวบ่งชี้	รายการ				ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ														
		อนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1																		
	1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	6	6																
	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก		49	21																
2.4 ผลงานวิจัยงานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการจัดการมีงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมจำนวน 36 ชิ้น โดยคณะมีงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน จำนวน 18 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 50.00 รายละเอียดดังนี้ <table><tr><th>รายการ</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมด</td><td></td></tr><tr><td>(1) จำนวนงานวิจัย</td><td>34</td></tr><tr><td>(2) จำนวนงานสร้างสรรค์</td><td>2</td></tr><tr><td>(3) จำนวนนวัตกรรม</td><td>18</td></tr><tr><td>2. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์</td><td></td></tr><tr><td>(1) จำนวนงานวิจัย</td><td></td></tr></table>				รายการ	จำนวน	1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมด		(1) จำนวนงานวิจัย	34	(2) จำนวนงานสร้างสรรค์	2	(3) จำนวนนวัตกรรม	18	2. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์		(1) จำนวนงานวิจัย		ผลจากการประเมินตนเอง = 5	ผลจากการประเมิน = 5
รายการ	จำนวน																			
1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมด																				
(1) จำนวนงานวิจัย	34																			
(2) จำนวนงานสร้างสรรค์	2																			
(3) จำนวนนวัตกรรม	18																			
2. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์																				
(1) จำนวนงานวิจัย																				

ตัวบ่งชี้	รายการ			ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
		(2) จำนวนงานสร้างสรรค์			
		(3) จำนวนนวัตกรรม	18		
		3. ร้อยละของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์	50.00		

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	1. คณะมีส่วนร่วมร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัย ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ คณะมีส่วนร่วมร่วมกับมหาวิทยาลัยและชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่น ตามแผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างพลังทางสังคม ผลผลิต: โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีพื้นที่ชุมชนเป้าหมายจำนวน 3 พื้นที่ คือ ต.โคกกระชาย อ.ครบุรี ต.ลาดบัวขาว อ.สีคิ้ว และ ต.ท่าช้าง อ.เฉลิมพระเกียรติ โดยในปีการศึกษา 2562 คณะได้ดำเนินการโครงการบริการวิชาการทั้งหมด จำนวน 12 โครงการ (4 พื้นที่) ดังนี้ 1. "การนำศาสตร์การจัดการยกระดับการแปรรูปสินค้าจากปลาน้ำจืด เชื้อนลำแชะสู่สากล" 2. การเสวนาการประกอบธุรกิจในยุค New Normal และการอบรมเชิงปฏิบัติการแปรรูปเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์อาหารจากปลา หมู่ที่ 4 ชุมชนโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 3. การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำบัญชีต้นทุนอาชีพ สำหรับผู้เลี้ยงปลานิลในกระชัง ชุมชนบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 4. การอบรมลูกประคบสมุนไพรสู่การสร้างอาชีพชุมชนบ้านมาบกราด 2. คณะมีการจัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัย ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา 5. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพึ่งพาตนเองของประชาชนในพื้นที่ ตำบลโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 6. "อบรมการพัฒนาอาชีพและความรู้ทางการตลาด หมู่ที่ 19 ชุมชนโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา " 7. การผลิตสื่อออนไลน์เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวบ้านโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 8. การส่งเสริมการควบคุมคุณภาพ และยกระดับผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูปจากพริก ชุมชนโคกกระชาย อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 9. "การพัฒนานักสื่อความหมายโคราชจีโอพาร์ค บ้านเลิศสวัสดิ์ ตำบลลาดบัวขาว อำเภอสี	ผลจากการประเมินตนเอง = 5 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 5 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่เนสโกจิโอพาร์ค" 10. "การอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลโคกกระชาย อำเภอบัวรี จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการข้อมูลในชุมชนด้วยการประมวลผลบนคลาวด์" 11. การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการจัดการด้านการเงินตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงของชุมชน 12. โครงการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP) 2. คณะมีการจัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้นจุดเด่นของมหาวิทยาลัย ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา คณะมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการและบริการชุมชน โดยมีหน้าที่ดังนี้ 1. สำรวจความต้องการของชุมชน จัดทำแผนบริการวิชาการและบริการชุมชน 2. วางแผนการดำเนินงานบริการวิชาการและบริการชุมชน 3. ประสานและดำเนินการบริการวิชาการและบริการชุมชน 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน บริการวิชาการและบริการชุมชน มีการประชุมเพื่อจัดทำแผนงานบริการวิชาการและบริการชุมชน จำนวน 2 แผนโดย ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการเพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 ดังนี้ 1. แผนบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีข้อกำหนดวัตถุประสงค์ของแผน ดังนี้ 1) เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการและบริการชุมชน ของคณะให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย 2) เพื่อกำกับและควบคุมดูแลการดำเนินงานบริการวิชาการและบริการชุมชนให้เสร็จตามแผนงานที่กำหนด 3) เพื่อให้ชุมชนและสังคมได้รับผลประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน ดังนี้ 1) เชิงปริมาณ: การดำเนินงานตามแผนบรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 80 2) เชิงคุณภาพ: ระดับความสำเร็จของแผน ระดับ 4		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	2. แผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยข้อที่ 5 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางสังคม 3. คณะมีการดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 โครงการ คณะกรรมการ มีการดำเนินการตามแผนการบริการวิชาการและบริการชุมชน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน และแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการแก่สังคม ดังนี้ 1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนด้วยเทคโนโลยี โดยมีกิจกรรม 3 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมบริการยื่นภาษีระบบออนไลน์ประจำปีภาษี 2562 (ครั้งที่ 4) ร่วมกับสรรพากรจังหวัดนครราชสีมา 2) โครงการออกค่ายคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้กับโรงเรียนในชุมชน 2. โครงการบริการวิชาการเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน จำนวน 4 โครงการ 1) โครงการพัฒนาระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP) ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) โครงการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ระหว่างกิจการขนาดใหญ่ ร่วมกับ กระทรวง อว. 3) โครงการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในชุมชนจังหวัดนครราชสีมาภายใต้โครงการจ้างงาน ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามมติ ครม.วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2563 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (จ้างงานเฟส 2) 4) โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา หลังจากวิกฤตโควิด 19 ร่วมกับสมาคมสถาปนิกอีสาน 3. โครงการบริการวิชาการในรูปแบบสร้างรายได้ จำนวน 1 กิจกรรม 1) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับผู้ประกอบการหาแร่แฝงลอย ในพื้นที่เขตเทศบาลนครราชสีมา ร่วมกับเทศบาลนครราชสีมา 4. คณะมีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา คณะกรรมการมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม ต่อคณะกรรมการ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ								
	บริหารคณะเพื่อพิจารณา ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 5. คณะนำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป หลังจากได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะ และจากผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มพื้นที่ในการบริการวิชาการให้มากขึ้น และควรมีการดำเนินการในพื้นที่เดิมให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน คณะกรรมการจึงได้นำข้อเสนอแนะนี้มาเพื่อจัดทำแผนบริการวิชาการ ปีการศึกษา 2563 และจะมีการจัดสรรงบประมาณลงไปในกิจกรรมเหล่านี้ในปีงบประมาณ 2564 ต่อไป										
3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับ การพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชน	ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ มีผลการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน รายละเอียดดังนี้ <table> <tr> <th>รายการ</th> <th>จำนวน</th> </tr> <tr> <td>1.จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมดของคณะ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2.จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3.ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน</td> <td>33.33</td> </tr> </table>	รายการ	จำนวน	1.จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมดของคณะ	3	2.จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	1	3.ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	33.33	ผลจากการประเมินตนเอง = 5	ผลจากการประเมิน = 5
รายการ	จำนวน										
1.จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมดของคณะ	3										
2.จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	1										
3.ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	33.33										

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	1. กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย คณะวิทยาการจัดการได้กำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของคณะ ประจำปี การศึกษา 2562 เพื่อกำกับ ติดตาม กำหนดนโยบาย ทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และ ความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบันและดูแลงาน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะ และนำไปกำหนดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและ ความเป็นไทยลงในแผนยุทธศาสตร์ และแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ 2. จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน คณะกรรมการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะวิทยาการจัดการ ได้มีประชุม จัดทำแผนงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน และ ตัวชี้วัดการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับ โครงการ ที่ได้ตั้งงบประมาณของคณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านการอนุมัติจาก คณะกรรมการประจำคณะ และดำเนินการประกาศแผนปฏิบัติงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ เพื่อให้บุคลากรรับทราบโดยทั่วกัน 3. มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการ วิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ ใช้ศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมด้าน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยได้ตั้งกิจกรรมบริการวิชาการเพื่อรับใช้ สังคม และบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนทุกหลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรม ได้มีการบริการวิชาการ บูรณาการกับการเรียน การสอนและศิลปวัฒนธรรมไทยในหัวข้อ การอบรมลูกประคบสมุนไพร สู่การสร้างอาชีพ ชุมชนบ้านมาบกราด ตำบลโคกกระชาย อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา ซึ่งเป็นการให้นักศึกษาใน รายวิชาสพา ได้ลงไปให้ความรู้เกี่ยวกับการทำลูกประคบ ซึ่งถือเป็นวัฒนธรรมไทยชนิดหนึ่ง อีกโครงการหนึ่งได้แก่ การอบรมเชิงปฏิบัติการ แปรรูปเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์อาหารจากปลา โดยหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่ได้นำปลาจากในท้องถิ่น มา แปรรูปอาหารไทยชนิดต่าง ๆ เช่น ปลาร้า ปลาแดดเดียว ซึ่งก็ศิลปวัฒนธรรมไทยด้านอาหาร โดยให้นักศึกษาในหลักสูตรไปมีส่วนร่วมในรายวิชาโครงการพิเศษ ถือเป็นการสืบสานและ สร้างความรู้ในด้านศิลปวัฒนธรรม 4. มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ	ผลจากการ ประเมิน ตนเอง = 5 ข้อ คะแนนจาก การประเมิน ตนเอง = 5 คะแนน	ผลจากการ ประเมิน = 5 ข้อ คะแนนจาก การประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	คณะกรรมการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ของคณะวิทยาการจัดการ ได้มีการจัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ประจำปีการศึกษา 2562 และได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการประจำคณะ 1/2563 ในวันที่ 17 มีนาคม 2563 หลังจากนั้นเมื่อได้มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนเสร็จสิ้น ได้มีการจัดทำรายงานผลการประเมินตามแผนโดยมีการประเมินความสำเร็จของแผนในภาพรวม และมีการประเมินความสำเร็จของทุกกิจกรรมในแผนอีกด้วย หลังจากนั้นนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะไปใช้สำหรับการปรับปรุงแผนในปีถัดไป 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของคณะ ได้จัดทำทบทวนแผนศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ร่วมกับคณะในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ เมื่อวันที่ 24-25 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมวิวาเซ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา โดยได้นำข้อเสนอแนะจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการมาใช้ในการปรับปรุงแผน สิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน คือ มีการกำหนดกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ที่บูรณาการกับการเรียนการสอนการบริการวิชาการอย่างชัดเจนมากขึ้น และมีกำหนดงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าว ในส่วนของการปรับปรุงรายละเอียดกิจกรรม มีการปรับปรุง เช่น การจัดกิจกรรมประกวดดาวเดือน ไม่ได้ตระหนักเรื่องความเป็นไทย เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย จึงมีการกำหนดให้นักศึกษาที่เข้าประกวดแต่งชุดผ้าไทย และให้แต่ละหลักสูตร จัดชุดการแสดงความรู้ความสามารถเรื่องราวเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ของผู้ประกวดดาวเดือน เพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย ให้นักศึกษาได้ตระหนักรักษาไว้		

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
ตัวบ่งชี้ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	1. มีระบบและกลไกให้หลักสูตรมีการจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะประจำปีการศึกษามี 2563 ได้มีการกำหนดกิจกรรม WiL เข้าไปในแผนยุทธศาสตร์คณะ และได้มีการจัดสรรงบประมาณให้ทุกหลักสูตรจัดทำแผน WiL เพื่อเป็นการวางแนวทางการดำเนินงานในเรื่อง WiL ของทุกหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดการทำหลักสูตรใหม่ที่เน้นการบูรณาการกับการทำงานคือ หลักสูตรการจัดการการค้าสมัยใหม่ (Modern trade management) ที่ร่วมกับบริษัท Cp All จัดทำขึ้นและสามารถเปิดรับนักศึกษาเป็นปีแรกในปีการศึกษา 2563 จำนวน 24 คน 2. มีการกำกับ ติดตาม ให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด คณะมีการจัดประชุมเพื่อติดตาม รับทราบปัญหาในการดำเนินกิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2562 คณะได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการตามที่กำหนด และหลักสูตรได้ดำเนินการ เช่น หลักสูตรการจัดการโรงแรม ได้มีการจัดประชุมร่วมระหว่างคณะ หลักสูตร และหน่วยงานภายนอกในความร่วมมือ เพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงานร่วมกัน และหลักสูตรการจัดการการค้าสมัยใหม่ได้ดำเนินการออกแบบหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ร่วมกับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) 3. มีการกำกับ ติดตาม ให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด คณะได้มีการกำกับติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนที่กำหนดใน แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 และรายงานผลการดำเนินกิจกรรมส่งคณะ เพื่อประเมินผล ซึ่งจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การออกฝึกภาคปฏิบัติ ณ สถานประกอบการของนักศึกษาในหลักสูตรการจัดการโรงแรม จากที่กำหนดไว้เดิมต้องเลื่อนออกไปเนื่องจากโรงแรมเครือข่ายงดการจัดเลี้ยงทั้งหมด หลักสูตรจึงได้ขอเลื่อนการจัดกิจกรรมออกไป จนกว่าทางโรงแรมเครือข่ายจะพร้อม อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2562 คณะได้มีการส่งนักศึกษาออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 201 คน ในสถานประกอบการจำนวน 25 แห่ง 4. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จากการที่คณะมีการฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ต้องการรับนักศึกษา/บัณฑิตที่สามารถทำงานได้ทันที ดังนั้น จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา จะพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษา เมื่อจบการศึกษามักได้งานทำทันที จึงทำให้คณะและหลักสูตรเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน จึงมีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี 4 ปี คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการการค้าสมัยใหม่) ที่ดำเนินการร่วมกับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด(มหาชน) ในการร่วมผลิตบัณฑิต โดยการจัดการเรียนการสอนที่มีทั้งการเรียน	ผลจากการประเมินตนเอง = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 4 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 4 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปพร้อมกันในภาคเรียนเดียว คือ แบ่งเป็นภาคเรียนละ 6 เดือน เรียนภาคทฤษฎี 3 เดือน ฝึกปฏิบัติ 3 เดือน โดยการฝึกปฏิบัติจะฝึกที่สถานประกอบการ หลักสูตรนี้พร้อมเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 และคณะก็จะดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอื่น ๆ ที่มีอยู่ให้บูรณาการกับการทำงานต่อไป 5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการความรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน 		
ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ คณะวิทยาการจัดการ ได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม และ 24-25 ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยได้มีการวิเคราะห์ทบทวนปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT) และได้พิจารณาร่วมกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 เพื่อนำไปกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายต่าง ๆ ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่มีการกำหนดโครงการและกิจกรรม เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งแผนปฏิบัติการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นี้ ได้รับการอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน คณะวิทยาการจัดการได้ร่วมดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยและความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยปีการศึกษา 2562 นี้ คณะได้ร่วมดำเนินการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของระดับมหาวิทยาลัย คณะ (ต้นทุนต่อหน่วยการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2562 เท่ากับ 51,983 บาท) และแต่ละหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทุกหลักสูตรที่คณะเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562) โดยได้มีการวิเคราะห์	ผลจากการประเมินตนเอง = 7 ข้อ คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	ผลจากการประเมิน = 7 ข้อ คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	สัดส่วนค่าใช้จ่ายทั้งส่วนที่เป็นต้นทุนทางตรง (ค่าใช้จ่ายบุคลากร งบประมาณบุคลากร งบประมาณนักศึกษา งบดำเนินงาน) และต้นทุนทางอ้อม (ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคา งบดำเนินงาน ปันส่วนจากหน่วยงานสนับสนุน) ซึ่งนำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน และได้มีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ด้านประสิทธิภาพ พบว่า หลักสูตรของคณะที่มีจำนวนนักศึกษามากกว่าจำนวนนักศึกษา ณ จุดคุ้มทุน คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต ในด้านประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต พบว่า คณะดำเนินการบรรลุเป้าหมายในเรื่อง ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิต และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน พบว่า มีนักเรียนนักศึกษาที่สนใจและนิยมศึกษาต่อด้านบริหารธุรกิจ และมีภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำนวนมากที่ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาของคณะมาอย่างต่อเนื่อง 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม คณะวิทยาการจัดการได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจัดวางระบบการควบคุมภายในเพื่อรับผิดชอบงานด้านบริหารความเสี่ยงของคณะ โดยมีคณบดีเป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ ระบุ และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ 5 ด้าน และได้นำข้อมูลมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และจากผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่าความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมลดลง อาทิเช่น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในคณะเพื่อเพิ่มความปลอดภัย มีการจัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติมเพื่อลดผลกระทบกรณีไฟฟ้าดับ และมีการปรับปรุงระบบเมนไฟฟ้าเพื่อให้มีกระแสไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับจ่ายเข้าอาคาร 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารคณะวิทยาการจัดการ ได้บริหารงาน ควบคุม กำกับดูแล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล หรือการบริหารจัดการที่ดี โดยครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ดังนี้ หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 1) มีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 ไว้ในแผนยุทธศาสตร์คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยรายละเอียดต่าง ๆ เหล่านี้ ได้ถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	2) มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 3) มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และมีการสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้ - รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2563 (กรกฎาคม 2562 – พฤษภาคม 2563) รายงานต่อ คณบดี - รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (วจก 5.1(16)) เพื่อเตรียมเสนอต่อคณะกรรมการบริหารของคณะ - สรุปผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยมีผลสรุป คือ ทุกหลักสูตรผ่านการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คณะวิทยาการจัดการ มีแผนยุทธศาสตร์คณะ ที่มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี และได้นำแผนยุทธศาสตร์คณะมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติงานงบประมาณ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการจัดสรรงบประมาณที่คำนึงถึงความคุ้มค่าสำหรับการนำไปใช้ดำเนินงานในกิจกรรมต่าง ๆ และคำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ การวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น การบริการวิชาการแก่ชุมชน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ หลักตอบสนอง (Responsiveness) คณะมีหลักสูตรที่เปิดสอนหลายหลักสูตร อาทิ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต ซึ่งทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสามารถตอบสนองต่อผู้เรียนที่มีความแตกต่างและหลากหลาย มีกระบวนการจัดการศึกษาในทุกหลักสูตร ที่สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีอัตลักษณ์ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม ทำให้ผู้ใช้บัณฑิตเกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น และไว้วางใจ หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อทำงานตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น โดยผู้บริหารจะมีการกำกับ ติดตาม ดูแล ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	หลักความโปร่งใส (Transparency) มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร กฎระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ แก่บุคลากรภายในคณะและนักศึกษา บุคคลเหล่านี้สามารถเข้าถึงรายละเอียดข้อมูลอื่นไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้ สามารถรับรู้ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บุคคลกลุ่มต่าง ๆ สามารถเข้าถึงรายละเอียดข้อมูลเหล่านี้ได้โดยสะดวกที่ http://www.fms.nrru.ac.th/2019/ นอกจากนี้ ในการประเมินความดีความชอบ คณะจะมีการแจ้งผลการประเมินแก่บุคลากร และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้สอบถามได้ หลักการมีส่วนร่วม (Participation) มีระบบและกลไกในการบริหารที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในและภายนอกคณะ และนักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมคิด ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมพัฒนา โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนดำเนินการด้านต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการบริหารงานวิชาการ คณะ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา และคณะกรรมการดำเนินงานด้านอื่น ๆ หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและภารกิจให้บุคลากรภายในคณะดำเนินการ โดยมีอิสระตามสมควร โดยได้มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในภารกิจต่าง ๆ ให้แก่ รองคณบดี คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และบุคลากรสายสนับสนุน มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นต้น ตัวอย่างการกระจายอำนาจ เช่น การมอบให้ผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ เสนอบประมาณและใช้งบประมาณตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ และกำกับ ควบคุม การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ตามภารกิจ การแต่งตั้งรองคณบดีรักษาราชการแทนคณบดีในกรณีที่คณบดีไปราชการ เป็นต้น หลักนิติธรรม (Rule of Law) ผู้บริหารของคณะได้ใช้กฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในการบริหารราชการอย่างเป็นธรรมกับบุคลากรในทุกระดับ โดยไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม บุคลากรทุกระดับสามารถที่จะติดต่อสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ได้จากผู้บริหารของคณะได้โดยตรง หลักความเสมอภาค (Equity) บุคลากรในคณะได้รับการปฏิบัติและดูแลจากผู้บริหารอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยก ตัวอย่างเช่น การให้อาจารย์ทุกคนสามารถจองใช้ห้อง SMART Study Room, Smart Classroom และห้องประชุมต่าง ๆ การให้บุคลากรทุกคนสามารถยืม Notebook ของคณะ		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	เพื่อนำไปใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจ การสนับสนุนการศึกษาต่อ การให้ทุนวิจัยระดับคณะ การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาวัสดุประกอบการสอน การส่งเสริมสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การส่งเสริมการเข้ารับการอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน การจัดสรรโต๊ะ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการทำงาน เป็นต้น หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้บริหารของคณะบริหารงานโดยใช้องค์ประชุมในรูปคณะกรรมการ ในภารกิจต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะ การจัดทำแผนปฏิบัติการงบประมาณ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานวิจัยและบริการวิชาการ การสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ เป็นต้น โดยใช้หลักฉันทามติเพื่อให้ได้ข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสีย 5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง คณะวิทยาการจัดการมีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ และมีการตั้งงบประมาณกิจกรรมดังกล่าวในงบประมาณประจำปี ในปีการศึกษา 2563 คณะได้มีการจัดการจัดการความรู้ใน 2 ประเด็นได้แก่ 1) การจัดการความรู้ด้านกระบวนการวิจัยชุมชนในช่วงหลังโควิด 19 2) การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 การจัดการความรู้ทั้ง 2 เรื่องได้นำไปเผยแพร่ในงาน NRRU Show & Share สำหรับผู้ที่สนใจทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยโดยผ่านช่องทางออนไลน์ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน คณบดีได้กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของรองคณบดี และบุคลากรสายสนับสนุนทุกคน และกำหนดให้รองคณบดีทั้ง 5 คน เป็นผู้กำกับตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ และกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย ดังนี้ 1) มีการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้แผนยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ (ตุลาคม 2562–กันยายน 2563) 2) มีการกำกับติดตาม ผลการใช้งบประมาณ ตามแผนปฏิบัติการงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 3) มีการกำกับติดตามการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ตามแผนพัฒนาบุคลากร คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 4) มีการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานประจำเดือน ของรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และบุคลากร		

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	สายสนับสนุน โดยมีการส่งรายงานผลต่อคณบดีเป็นประจำทุกเดือน 5) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานด้านต่าง ๆ 6) มีการประชุมบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีการทำงานร่วมกันทุกฝ่าย 7) มีการกำกับติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้รับผิดชอบจะต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ รายงานต่อคณบดี เมื่อดำเนินงานแล้วเสร็จ 8) มีการกำกับติดตามการทำงานของรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี บุคลากรสายสนับสนุน และคณาจารย์ ด้วยวิธีการพูดคุย สอบถามอย่างไม่เป็นทางการในระหว่างการทำงาน.. 7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะดังนี้ 1) แต่งตั้งรองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ให้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง รวมถึงการกำหนดนโยบายให้รองคณบดีทุกคนต้องจัดทำงบประมาณประจำปี เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ โดยต้องความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา 2) กำหนดให้รองคณบดีทั้ง 5 คน เป็นผู้กำกับตัวชี้วัดตามงานประกันคุณภาพที่ระบุในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ 3) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ซึ่งประกอบด้วยอาจารย์ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกหลักสูตร เพื่อดำเนินการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัยต่อไป 4) ในปีการศึกษา 2562 คณะได้มีการกำกับควบคุมการดำเนินงาน โดยมีการจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการ รอบ 6 และ 9 เดือน ให้ทุกหลักสูตรได้รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ส่วนในระดับคณะก็ได้มีการจัดส่งผลติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพรอบ 9 เดือนและ 12 เดือนให้กับกองประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2562 คณะได้มีการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 9 – 18 มิถุนายน 2563 ผลการตรวจประเมินทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด		
ตัวบ่งชี้ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	1. มีระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร คณะมีระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรแล้วส่งรายชื่อมายังคณะเพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ มีการกำกับ ติดตาม ควบคุม	ผลจากการประเมินตนเอง = 6 ข้อ	ผลจากการประเมิน = 6 ข้อ

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	โดยรองคณบดีฝ่ายวางแผนและงานประกันคุณภาพเป็นผู้รับผิดชอบหลัก และมีคณบดีรองคณบดีฝ่ายต่าง ๆ ในการกำกับดูแลตัวบ่งชี้อีกครั้งหนึ่ง จากนั้นทางคณะได้จัดสรรงบประมาณ ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพลงไปยังทุกหลักสูตร เมื่อดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ แล้วให้ทุกหลักสูตรรายงานผลการดำเนินงาน ตรวจสอบ ประเมิน และนำผลการดำเนินงานที่ได้ มาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งถัดไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในในการกำกับ ติดตาม ประกอบด้วย 1. มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพงานประกันคุณภาพ โดยรองคณบดีฝ่ายวางแผนและงานประกันคุณภาพแล้วนำผลที่ได้เข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 2 ครั้งคือ - ภาคเรียนที่ 1/2562 วันที่ 17 มีนาคม 2563 มีการนำผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษา 2561 เข้ารายงานและพิจารณาข้อเสนอแนะการดำเนินงานรอบถัดไป - ภาคเรียนที่ 2/2562 วันที่ 22 มิถุนายน 2563 มีการนำผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตรทั้งหมดในปีการศึกษา 2562 เข้ารายงานและพิจารณาข้อเสนอแนะการดำเนินงานรอบถัดไปและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน 2. มีการจัดทำแบบประเมินความก้าวหน้าการประกันคุณภาพรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือน เพื่อรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานและเป็นการกำกับ ติดตาม ของทุกหลักสูตร รวมถึงการรายงานผลการประกันคุณภาพรอบ 9 เดือน และ 12 เดือน ของคณะ รายงานต่อมหาวิทยาลัย 3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร คณะมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ครอบคลุมทุกด้าน คือ - บุคลากร คือ คณะมอบหมายบุคลากรสายสนับสนุนช่วยจัดทำระบบสนับสนุนฐานข้อมูลตามองค์ประกอบ 1 -5 ระดับคณะและอ้างอิงมายังองค์ประกอบระดับหลักสูตรที่บริบทขององค์ประกอบสอดคล้องกัน เพื่อช่วยให้การดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - งบประมาณ คือ คณะจัดสรรงบประมาณตามองค์ประกอบ 1 – 6 ระดับหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น การประมวลผลข้อมูล การพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร รวมถึงมีการจัดงบประมาณสนับสนุนในเรื่องการดำเนินการ	คะแนนจากการประเมินตนเอง = 5 คะแนน	คะแนนจากการประเมิน = 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้	รายการ	ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินของกรรมการ
	ด้านประกันคุณภาพให้กับทุกหลักสูตรด้วย อีกทั้งยังมีการจูงใจให้หลักสูตรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพเพิ่มขึ้นด้วยการนำคะแนนการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรมาใช้เป็นประเด็นในการจัดสรรงบประมาณอีกปัจจัยหนึ่งด้วย 4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา คณะฯ ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 9 – 18 มิถุนายน 2563 ซึ่งผลการตรวจประเมินทุกหลักสูตรผ่านมาตรฐานหลักสูตร หลังจากนั้นได้รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการประจำคณะ วันที่ 22 มิถุนายน 2563 เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป 5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะมีการรายงานผลการประเมินประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร 2562 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการคณะประจำคณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 22 มิถุนายน 2563 ได้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญในเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องถึงภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยเฉพาะในเรื่องของทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ หลังจากได้รับข้อเสนอแนะทางคณะได้กำหนดการจัดทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับหลักสูตร และระดับคณะโดยจะนำประเด็นดังกล่าวมาใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนงบประมาณประจำปีต่อไป 6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ในปีการศึกษา 2562 คณะฯ มีการเปิดการเรียนการสอน จำนวน 13 หลักสูตร จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีหลักสูตรที่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ครบทั้งจำนวน 13 หลักสูตร		

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง รายนองค์ประกอบคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. อาจารย์มีคุณภาพสูงในด้านคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งวิชาการ	1. ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องต่อไปในการศึกษาต่อและตำแหน่งทางวิชาการ
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนในคณะวิทยาการจัดการ 3. ผู้ใช้บัณฑิตมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ	2. เพิ่มกิจกรรมด้านภาษาให้กับนักศึกษาเพราะทั้งนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตต้องการทักษะด้านภาษามากขึ้น
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การเตรียมพร้อมนักศึกษาเพื่อการสอบภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ข้อ 1.6 และ 1.7	1. จำนวนหน่วยกิตในหลักสูตรส่วนมากของหลักสูตรปริญญาตรีมีค่าสูงกว่าเกินมาตรฐานหลักสูตร 2558 มาก ควรพิจารณาลดจำนวนหน่วยกิต เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้เร็วขึ้น
2. การสร้างนวัตกรรมของแต่ละสาขาวิชาควรหลากหลายตามความเชี่ยวชาญสาขานั้น ๆ	2.

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. มีงานวิจัยและจำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	1. ควรเพิ่มหลักฐานเชิงประจักษ์ในประเด็นการนำไปใช้โดยชุมชนให้ชัดเจนขึ้น
2.	2.
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ควรเพิ่มทุนวิจัยจากภายนอกให้ครอบคลุมทุกหลักสูตร	1.
2.	2.
3.	3.

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1. คณะมีหลากหลายสาขาวิชาสามารถนำองค์ความรู้มาบูรณาการเพื่อจัดกิจกรรมบริการวิชาการ	1.
2.	2.
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ควรมีการบริการวิชาการในรูปแบบของการจัดหารายได้	1. ควรมีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการในพื้นที่เป้าหมาย
2.	2. ควรเพิ่มกิจกรรมบริการวิชาการที่ไม่ได้อิงในรายวิชาให้มากขึ้น โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1.	1.
2.	2.
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1.ให้ทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความเป็นไปในเชิงรุก โดยดึงอัตลักษณ์ของคณะเป็นจุดเด่น	1.
2.	2.

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริมจุดเด่น
1.	1.
2.	2.
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1.	1.การรวบรวมองค์ความรู้เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนรู้ที่บูรณาการกับการทำงาน
2.	2.คณะควรเลือกกำหนดสถาบันคู่เทียบ (Benchmark) เพื่อวิเคราะห์โอกาสในการแข่งขันนำไปสู่การวางแผนการพัฒนา คณะต่อไป
	3.ควรนำผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของแต่ละหลักสูตรมาวิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรค เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับหลักสูตร รวมถึงปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรเกิดการพัฒนาคณาภาพอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

1. ผู้ใช้บัณฑิต

- นายประทีป โพธิ์นอก ผู้จัดการธนาคารกรุงศรี สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- นายปราชญ์ ปราบธนาดี กรรมการผู้จัดการบริษัท JD Pool นครราชสีมา

2. นักศึกษา

- นายนิติกร สันต์ธนูสร
- นายสุรัชย์ ใจหมั่น
- นางสาวศจี เวียนนอก

3. อาจารย์

- ดร.พัชชยา ทรงเสียงไชย
- อาจารย์ณลินี อัครวิติสกุล
- อาจารย์ชลิตา แควกลาง

ผลการสัมภาษณ์

ผู้ใช้งานติดต่อ ให้ข้อมูลดังนี้

นักศึกษาของมหาวิทยาลัย มีความขยัน อดทน ตั้งใจทำงานดี รักองค์กร สถานประกอบการต้องการนักศึกษาที่มีความมุ่งมั่น เพิ่มทักษะตัวเองในการทำงาน สิ่งที่ควรส่งเสริมพัฒนา ประกอบด้วย ด้านภาษาอังกฤษ นักศึกษาอ่อนเรื่องการสื่อสารด้านภาษา ขอให้มหาวิทยาลัยส่งเสริมด้านนี้ให้มากขึ้น การกล้าแสดงออก นักศึกษาส่วนมากไม่กล้าแสดงออก การมีมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ ไม่ต้องสวยแต่ต้องดูดี มีทัศนคติที่ไม่ติดลบ ต้องเรียนรู้ ใส่ใจในองค์กรที่จะไปสัมภาษณ์งาน เกรดอาจมีผลแต่ไม่ใช่มากที่สุด เพราะสถานประกอบการต้องการสิ่งเหล่านี้ในการปฏิบัติงาน ต้องการคนดี และคนเก่งไปพร้อม ๆ กัน

นักศึกษา ให้ข้อมูลดังนี้

นักศึกษาต้องการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้น เพราะในสาขาที่เรียนเน้นการเรียนภาษาอังกฤษเพื่องานในวิชาชีพอยู่แล้ว นักศึกษาอยากให้พัฒนากิจกรรมที่เสริมสร้างจิตสาธารณะ และไทยแลนด์ 4.0 เช่น ภาษาต่างประเทศ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มากขึ้น ต้องการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มากขึ้น เพราะเป็นสิ่งที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ต้องการเรียนกับอาจารย์ภาษาอังกฤษต่างชาติโดยตรง กิจกรรมในค่ายอาสาพัฒนาต่าง ๆ ขอให้สนับสนุนให้นักศึกษาที่ต้องการร่วมกิจกรรมได้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกคน ไม่ควรเน้นเฉพาะนักศึกษาที่ต้องการทำจิตอาสาเท่านั้น

อาจารย์ ให้ข้อมูลดังนี้

อาจารย์เห็นว่าคณะมีความพยายามพัฒนาปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการเรียนการสอน เช่น โปรเจคเตอร์ วิชวลไลเซอร์ (VISUALIZER) เป็นต้น รวมถึงห้องเรียนที่ปรับปรุงในอาคาร 13 ซึ่งเป็นตึกเก่าของคณะ ได้ติดเครื่องปรับอากาศทุกห้องเป็นการสร้างบรรยากาศให้น่าเรียนมากขึ้น

ในสภาวะที่เกิดโรคระบาด โควิด-19 นั้น ทำให้คณะปรับตัวอย่างรวดเร็ว เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป คณะได้จัดทำแบบสอบถามอาจารย์ว่าจะสอนแบบใด สอนแบบใด และให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ซึ่งอาจารย์รู้สึกพอใจที่คณะคอยให้การช่วยเหลือในสถานการณ์แบบนี้

สิ่งที่ต้องการให้คณะได้ปรับปรุง คือ เรื่องการสื่อสาร ยังมีบางเรื่องที่คุณดยังสื่อสารช้า ทำให้หลักสูตรหรืออาจารย์ต้องดำเนินการต่ออย่างเร่งรีบเพื่อให้ทันระยะเวลาที่คุณกำหนด และต้องการให้มีหลากหลายช่องทาง เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้รับรู้ได้ทั่วถึงทุกคน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒
ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๒๒.๑๑ อาคาร ๒๒ ชั้น ๑ คณะวิทยาการจัดการ

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|---|--|
| ๑. อาจารย์อัจฉริยา พัฒนสระคู | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ บุญเจริญ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หนึ่งหทัย ขอผลกลาง | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตุลา คมกฤต มโนรัตน์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| ๕. นางชญานันท์ ฉิมนาคพันธุ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

กำหนดการวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓		
เวลา	กิจกรรม	บุคคลที่เกี่ยวข้อง
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน	กรรมการประเมิน
๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๕ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินพบผู้บริหารของหน่วยงาน ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๑๕ – ๐๙.๔๕ น.	ผู้บริหารนำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อ คณะกรรมการตรวจประเมิน	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
๐๙.๔๕ – ๑๐.๐๐ น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้บริหารของหน่วยงาน	ผู้บริหาร
๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์พูดคุยกับผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบใน ลักษณะปัญหาพิจารณา	ผู้รับผิดชอบเอกสาร
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์พูดคุยกับผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบใน ลักษณะปัญหาพิจารณา (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบเอกสาร
๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลประจำวัน	กรรมการตรวจประเมิน

กำหนดการวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓		
เวลา	กิจกรรม	บุคคลที่เกี่ยวข้อง
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	คณะกรรมการประชุมเตรียมการสัมภาษณ์	กรรมการประเมิน
๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ ผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ใช้บัณฑิต ๒ – ๓ คน
๐๙.๓๐ – ๑๐.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ ศิษย์เก่า	ตัวแทนศิษย์เก่า ๓ – ๕ คน
๑๐.๐๐ – ๑๐.๓๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ นักศึกษา	ตัวแทนนักศึกษา ๓ – ๕ คน
๑๐.๓๐ – ๑๑.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่	ตัวแทนเจ้าหน้าที่ ๑ – ๒ คน
๑๑.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์ อาจารย์/ อาจารย์นักวิจัย	ตัวแทนอาจารย์ ๒ – ๓ คน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.	กรรมการประชุมตัดสินผล	กรรมการตรวจประเมิน
๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมินเบื้องต้นด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน	ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ :

๑. หน่วยงานต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานฉบับจริงที่อ้างอิงในระบบ CHE QA Online เพื่อกรรมการขอเรียกดูเพิ่มเติม
๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมหรือดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจประเมิน
๓. ขอให้หน่วยงานที่รับการตรวจประเมินจัดเตรียมผู้ให้สัมภาษณ์ตามจำนวนและวันเวลาที่กำหนด
๔. ขอให้หน่วยงานที่รับการตรวจประเมินจัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวันรับรองคณะกรรมการตรวจประเมิน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่ ๒๗๕๒/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

.....

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่องทุกปี และเพื่อให้มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

- | | |
|---|--|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.โองการ วณิชชีวะ | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิราพร ศิรินนท์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ทองดอนเปียง | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถวิทย์ สิงห์ศาลาแสง | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| ๕. อาจารย์ยุทธนา เรียนสร้อย | ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ |

๒. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๓

- | | |
|--|--|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย แหวนเพชร | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภวัต มิสสัย | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. รองศาสตราจารย์ ดร.เบญจลักษณ์ เมืองมีศรี | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. อาจารย์อิศริย์ เดชตานนท์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ พันธวาปี | ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ |

๓. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะครุศาสตร์ ในระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓

- | | |
|--|--|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.วโร เพ็งสวัสดิ์ | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมประสงค์ เสนารัตน์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคม คาวีรัตน์ | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา กุลนาวิน | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| ๕. ดร.นฤมล ภูสิงห์ | ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ |

๔. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะวิทยาการจัดการ ในระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓

- | | |
|---|--|
| ๑. อาจารย์อัจฉริยา พัฒนสระคู | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ บุญเจริญ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หนึ่งทัย ขอมผลกลาง | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตุลา คมกฤต มโนรัตน์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |

๕. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในระหว่างวันที่ ๒๘ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

- | | |
|---|--|
| ๑. ดร.มธุรส ชลามาตย์ | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณี บัญชรหัตถกิจ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. รองศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี โรจน์ไพศาลกิจ | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตา ธงภักดี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |

๖. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในระหว่างวันที่ ๓๐ กันยายน - ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

- | | |
|--|--|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชวาล แอร์มหล้า | ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพบรา เที่ยงราช | กรรมการและเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชญ์ บุญแซม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| ๕. ดร.สุดาวรรณ์ มีบัว | ผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ |

หน้าที่

๑. ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
๒. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป
๓. ดำเนินการลงข้อมูลผ่านทางระบบ CHE QA Online เพื่อเสนอต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมต่อไป

๗. ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางสาวมณีนุช ยศสูงเนิน | ผู้ช่วยเลขานุการคณะครุศาสตร์ |
| ๒. นางอัญชลี แต่งเมือง | ผู้ช่วยเลขานุการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ๓. นางสาวเมธิณี โนนศรี | ผู้ช่วยเลขานุการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| ๔. นางชญานันท์ ฉิมนาคพันธุ์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะวิทยาการจัดการ |
| ๕. นางสาวสายม่าน เสมากักดี | ผู้ช่วยเลขานุการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม |
| ๖. อาจารย์สุวรรณา บุญเหลา | ผู้ช่วยเลขานุการคณะสาธารณสุขศาสตร์ |
| ๗. นางสาวปวีณา น้อยสำแดง | ผู้ช่วยเลขานุการคณะสาธารณสุขศาสตร์ |

หน้าที่

๑. ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินในการกำหนดวันตรวจประเมินพร้อมทั้งจัดรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานให้กับคณะกรรมการตรวจประเมิน
๒. อำนวยความสะดวกในการจัดหาเอกสารหลักฐานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในวันที่ตรวจประเมิน
๓. อำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการตรวจประเมินในการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินพร้อมลงข้อมูลในระบบ CHE QA Online ให้เรียบร้อย
๔. อำนวยความสะดวกด้านอื่น ๆ ได้แก่ จัดเตรียมอาหารว่างและอาหารกลางวัน หรืออื่น ๆ ที่คณะกรรมการร้องขอ

สั่ง ณ วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์)
อธิการบดี